

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Bagi Penulis	11

1.5.2 Bagi Perusahaan	11
1.5.3 Bagi Institusi	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
Bab I Pendahuluan	11
Bab II Landasan Teori.....	11
Bab III Metode Penelitian	12
Bab IV Hasil Dan Pembahasan	12
Bab V Kesimpulan Dan Saran	12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Arti Variabel Penelitian	13
2.1.1 Pengertian <i>Workload</i>	13
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Workload</i>	14
2.1.3 Indikator <i>Workload</i>	15
2.1.4 Pengertian <i>Workstress</i>	16
2.1.5 Pendekatan <i>Workstress</i>	17
2.1.6 Indikator <i>Workstress</i>	18
2.1.7 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.8 Dampak <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.9 Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.10 Indikator <i>Turnover Intention</i>	21
2.2 PenelitianTerdahulu	22
2.3 Kerangka Pikir	23
2.4 Kerangka Penelitian	24
2.5 Hipotesis.....	24
2.5.1 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.5.2 Pengaruh <i>Workstress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.5.3 Pengaruh <i>Workload</i> dan <i>Workstress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Sumber Data.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Variabel Penelitian	30
3.5.1 Variabel Independen	30
3.5.2 Variabel Dependen.....	30
3.6 Definisi Operasional variabel.....	30
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	32
3.7.1 Uji Validitas	32
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	34
3.8.1 Uji Linieritas	34
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	35
3.9 Metode Analisis Data.....	35
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	36
3.10 Pengujian Hipotesis.....	36
3.10.1 Uji t	36
3.10.2 Uji F	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi data	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41

4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	49
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	49
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
4.4 Hasil Metode Analisis Data	50
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	50
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.5.1 Hasil Uji t	53
4.5.2 Hasil Uji F.....	54
4.6 Pembahasan.....	56
4.6.1 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4.6.2 Pengaruh <i>Workstress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4.6.3 Pengaruh <i>Workload</i> dan <i>Workstress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	59
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN