

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER RATING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Anggita Sari**

**1912110396**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2023**