

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN EFEKTIVITAS BALAI
LATIHAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN
KUALITAS TENAGA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
PADA UPTD BALAI LATIHAN KERJA BANDAR LAMPUNG**



Oleh :

**SUNARNO
NPM: 2122311011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, EFEKTIVITAS BALAI
LATIHAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN
KUALITAS TENAGA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
PADA UPTD BALAI LATIHAN KERJA BANDAR LAMPUNG**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen**



Oleh :

**SUNARNO
NPM: 2122311011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**

