

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Efektivitas Balai Latihan Kerja Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Kualitas Tenaga Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada UPTD Balai Latihan Kerja Bandar Lampung**

Nama Mahasiswa : **SUNARNO**

Nomor Pokok Mahasiswa : **2122311011**

Jurusan : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Study guna memperoleh gelar **Magister Manajemen Pada Jurusan Manajemen IIB Darmajaya**

Bandar Lampung, April 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing,

Ketua Program Studi,

Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si
NIK. 14360118

Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si
NIK. 14360118