

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam tak lupa penulis panjatkan kepada baginda Rasulullah SAW. yang telah membawa umatnya dari masa kejahiliyahan menuju masa peradaban. Tesis ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Efektivitas Balai Latihan Kerja Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Kualitas Tenaga Kerja Sebagai Variabel Moderating Pada UPTD Balai Latihan Kerja Bandar Lampung”**. Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Darmajaya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tesis ini. Oleh karena ini ijinilah pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Firmansyah Alvian, MBA selaku rektor IIB Darmajaya
2. Ibu Aswin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Dr. Ir. Lukmanul Hakim, SE, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen dan dosen Pembimbing tesis yang sangat baik, dengan sabar dan tulus memberikan perhatian, pengarahan bimbingan dan penuh dedikasi dalam membantu penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Khaidarmansyah, S.H., M.Pd. selaku Ketua Tim penguji tesis yang telah memberikan bantuan masukan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Dr. Mieke Rahayu, M.M. selaku penguji tesis yang sangat baik, yang sudah dengan sabar dan tulus memberikan bantuan perhatian, pengarahan hingga terselesaikan tesis ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Proram Pascasarjana IIB Darmajaya, yang sudah banyak membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Bapak/ Ibu Staf dan karyawan Program Pascasarjana IIB Darmajaya atas berkenannya membantu dalam menyelesaikan persyaratan administrasi.
8. Ibu Juanah, S,Kep. istriku tercinta yang telah memberikan dan ridhonya kepada penulis dalam menuntut ilmu.
9. Anakku tercinta, Gustaf Fatih Alfarizi yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada ayahnya dalam menuntut ilmu.
10. Bapak Dr. Agus Nompitu, S.E., M.TP. selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja Provinsi Lampung yang telah memberikan izin tugas belajar dan selalu memberikan dukungan serta motivasi.
11. Ibu Desilia Putri, S.E., M.M. selaku Kepala UPTD Balai Latihan Kerja Bandar Lampung yang sudah memberikan izin penilitian di UPTD Balai Latihan Kerja Bandar Lampung.
12. Bapak/Ibu Pejabat Fungsional Instruktur UPTD Balai Latihan Kerja Bandar Lampung yang sudah ikut membantu dalam menyebarkan kuisioner kepada alumni pelatihan Balai Latihan Kerja Bandar Lampung.
13. Bapak/Ibu Pejabat Struktural dan Fungsional Umum UPTD Balai latihan Kerja Bandar Lampung yang sudah memberikan dukungan dan support kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
14. Semua pihak yang turut serta membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, April 2023

Penulis

