

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi ini pertumbuhan ekonomi semakin berkembang ditandai dengan adanya permintaan bahan baku yang semakin meningkat. Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan maju atau mundurnya suatu industri karena peran tenaga kerja akan berpengaruh terhadap kinerja (Arpan & Wibasuri, 2015). Perusahaan logistic sangat berperan penting untuk keberlangsungan pertumbuhan ekonomi yang meningkat. Perusahaan logistic PT Chengjie Lampung adalah perusahaan yang berdiri pada tahun 2016 dan beralamat di JL Sentot Alibasha no 89, Kelurahan Ketapang Kuala, Kecamatan Panjang, Kota Bandar Lampung. Suntoro (2020) menjelaskan bahwa logistik bertujuan untuk mengirimkan barang serta bahan lainnya dalam jumlah yang tepat dan sesuai waktu yang dibutuhkan ke lokasi yang dituju dengan biaya terendah.

Dalam suatu perusahaan kinerja karyawan merupakan hal yang sangat penting untuk mencapai tujuan dari perusahaan tersebut. Kinerja karyawan dapat tercapai jika setiap elemen dalam organisasi terintegrasi dengan baik dan mampu menjalankan perannya. Menurut Pasolong (2020) kinerja karyawan adalah hasil kerja perseorangan dalam suatu organisasi. Dalam mencapai target, biasanya perusahaan memiliki strategi yang sudah direncanakan sejak awal, dan salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor utama yang mendorong keunggulan yang berdaya saing tinggi dibidang jasa maupun industri. Kesimpulannya, kinerja karyawan adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan kriteria yang sudah ditetapkan agar tercapainya tujuan dari organisasi. Oleh sebab itu untuk mencapai tujuan organisasi, perusahaan perlu memperhatikan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor gaya kepemimpinan visioner dan lingkungan kerja fisik.

Faktor pertama yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan visioner. Kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan, agar mau bekerjasama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi. Gaya kepemimpinan (*Leadership Style*), yakni pemimpin yang menjalankan fungsi kepemimpinannya dengan segenap keterampilan dan sikapnya. Sedangkan gaya kepemimpinan visioner adalah pola kepemimpinan yang ditujukan untuk memberi arti pada kerja dan usaha yang perlu dilakukan bersama-sama oleh para anggota organisasi dengan cara memberi arahan dan makna pada kerja dan usaha yang dilakukan berdasarkan visi yang jelas. Menurut Lucas dalam *The Balance Careers* (2021) menjelaskan bahwa kepemimpinan visioner merupakan gaya yang melihat ke depan dan mengambil langkah untuk mewujudkannya.

Fenomena gaya kepemimpinan visioner yang terjadi pada PT Chengjie Lampung adalah kurangnya komunikasi yang hangat antara pemimpin dengan karyawan, komunikasi yang tidak lancar dikarenakan jarak yang terjadi antara pemimpin dan driver. Selain itu pemimpin cenderung memberikan tugas yang cukup banyak kepada karyawan dan pemimpin kurang selektif melibatkan karyawan dalam proses berdiskusi untuk mencapai target perusahaan. Fenomena ini didukung dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Thamrin (2020) menyatakan bahwa kepemimpinan visioner berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa semakin efektif kepemimpinan visioner, akan diikuti oleh semakin tingginya kinerja pegawai.

Faktor kedua yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja fisik. Menurut Sukanto dan Indryo (2018) menyatakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi dalam bekerja meliputi pengaturan penerangan, pengontrolan suara gaduh, pengaturan kebersihan tempat kerja dan pengaturan keamanan tempat kerja. Sedangkan lingkungan kerja fisik menurut Pawirosumarto et al., dalam Stanley dan Remiasa (2020) menyatakan bahwa lingkungan kerja fisik berupa ruang, tata letak fisik, tingkat kebisingan, peralatan dalam tempat kerja, material dalam tempat

kerja bagi karyawan yang bekerja dan tentunya meningkatkan kualitas karyawan. Lingkungan kerja fisik termasuk dalam hal yang penting untuk melihat potensi kerja dan hasil kerja dari karyawan (Lukasik, 2017).

Fenomena lingkungan kerja fisik yang terjadi pada PT Chengjie Lampung adalah kurangnya pencahayaan lampu mobil yang mengakibatkan penglihatan driver menjadi kurang jelas, mesin mobil yang tiba-tiba rusak diperjalanan dan ban mobil yang bocor sehingga menghambat pengiriman barang. Fenomena ini didukung dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Pramaswara dan Priatna (2021) yang menyatakan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Berikut ini merupakan data karyawan PT CJL Lampung :

**Tabel 1.1**  
**Data Karyawan PT CJL Lampung**

No	Unit Kerja/Jabatan	Jumlah
1	Manager	1
2	Staff Kepegawaian	2
3	Pelaksana Teknis	1
4	Satpam	1
5	Pengemudi	70
Jumlah		75

*Sumber : data PT CJL Lampung, 2022*

Berdasarkan Tabel 1.1 menunjukkan bahwa jumlah karyawan pada PT Ceng Jie Lampung pada tahun 2022 berjumlah 75 pegawai yang terbagi menjadi, Manager, Staf Kepegawaian, Pelaksana Teknik, Satpam dan Pengemudi.

Kinerja karyawan yang ada di PT Ceng Jie Lampung berkaitan erat dengan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Apabila kinerja sumber daya manusia menjalankan tugasnya dengan baik, maka perusahaan akan mendapatkan

kepercayaan dari konsumen sebagai layanan yang layak digunakan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti dan membuat judul tentang : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN VISIONER DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CENGJIE LAMPUNG”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan dipecahkan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan visioner berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Cengjie Lampung ?
2. Apakah lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Cengjie Lampung ?
3. Apakah gaya kepemimpinan visioner dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Cengjie Lampung ?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

### **1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian**

Ruang lingkup subjek pada penelitian ini adalah karyawan PT Ceng Jie Lampung.

### **1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian**

Ruang lingkup objek pada penelitian ini adalah gaya kepemimpinan visioner dan lingkungan kerja fisik di PT Ceng Jie Lampung.

### **1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT Cengjie Lampung yang beralamatkan di Jl. Sentot alibasha no.89, Kelurahan Ketapang Kuala, kecamatan Panjang, Kota Bandar Lampung.

### **1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian**

Waktu penelitian dimulai pada bulan Oktober 2022 sampai dengan Februari 2023.

### **1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian**

Ruang lingkup ilmu penelitian ini adalah manajemen sumber daya manusia yang meliputi teori tentang gaya kepemimpinan visioner, lingkungan kerja fisik, kinerja karyawan di PT Ceng Jie Lampung.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah dapat dikemukakan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Apakah Gaya Kepemimpinan Visioner berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Cengjie Lampung.
2. Untuk mengetahui Apakah Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Cengjie Lampung.
3. Untuk mengetahui Apakah Gaya Kepemimpinan visioner dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh terhadap Kinerja PT Cengjie Lampung.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan mampu memperdalam pengetahuan peneliti terhadap gaya kepemimpinan visioner dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan sehingga dapat bermanfaat dan menjadi bekal dalam mengembangkan karir penelitian dibidang sumber daya manusia dan bisnis dimasa yang akan datang.

### **1.5.2 Manfaat Bagi IIB Darmajaya**

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen umumnya dalam bidang sumber daya khususnya, serta menambah dan memperlengkap referensi perpustakaan IIB Darmajaya

### **1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu manajemen perusahaan di PT Ceng Jie Lampung sebagai bahan pertimbangan berkaitan dengan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Visioner dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan tentang pengaruh gaya kepemimpinan visioner dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di PT Ceng Jie Lampung.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori dalam penelitian, kerangka pikir dan hipotesis yang membahas tentang gaya kepemimpinan visioner, lingkungan kerja fisik, dan kinerja karyawan di PT Ceng Jie Lampung.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini mencakup jenis penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variabel penelitian, uji persyaratan instrumen, uji persyaratan analisis data, metode analisis data, pengujian hipotesis.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan tentang uraian statistik deskriptif, hasil uji persyaratan analisis data, hasil analisis data dan pengujian terhadap hipotesis yang dirumuskan dan pembahasan penelitian.

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Menguraikan kesimpulan tentang rangkuman dari pembahasan, terdiri dari jawaban terhadap perumusan masalah dan tujuan penelitian serta hipotesis. Saran merupakan implikasi hasil penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan penggunaan praktis

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**