

DAFTAR PUSTKA

- Blanchard, Anita L., and Christine A. Henle. "Correlates of different forms of cyberloafing: The role of norms and external locus of control." *Computers in human behavior* 24.3 (2008): 1067-1084.
- Samsudin,Harun. (2018). *Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi*. Sidoarjo : Indomedika Pustaka.
- Edison,Emron, Anwar,Yohny, Komariyah, Imas. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manuasia Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Suwatno, Priansa, Juni Donni. (2011) *Manajemen Sumber Daya Manuasia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Djaali. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinambela, Poltak Lijan. (2011) *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Hasibuan, Malayu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manuasia Edisi Revisi 2022*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Widyoko,Putro Eko. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Peneltian Cetakan IX, 2022*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Muhidin, Ali Samabas, Abdurahman, Maman. (2007). *Analisi Korelasi, Regresi dan Jalur Dalam Penelitian Cetakan Ke-3 2017*.Jakarta : Pustaka Setia.
- Supriyanto, Sani Achmad, Maharani, Vivin. (2012). *Metedologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusaia Catakan II 2013*. Malang : UIN-Maliki Press.
- Ghozali, Imam. (2021). *Aplikasi Analisi Multivariat dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Ilyas, Yaslis. (1999). *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian Cetakan Ketiga 2020*. Depok : Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKMUI.
- Sinambela, Poltak Lijan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Riduwan. (2009). *Metode & Teknik Penyusunan Proposal Penelitian Cetakan Ke-7 2018*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Samsudin, Sadili. ((2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ke-4 2019*. Jakarta : Pustaka Setia.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Arum, D., & Khoirunnisa, R. N. (2021). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Perilaku Konsumtif Pada Mahasiswi Psikologi Pengguna E-Commerce Shopee. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8, 92–102.
- Budiarti, I., & Pratama, L. (2022). Pengendalian Diri, Komitmen Organisasional Dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Pada Jasa E-Logistik Bisnis Di Bandung). *JEMBA: Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting*, 2(1), 37–46. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jemba/index>
- Cahyaningrum, W., & Yulianti, A. E. (2022). *Self Control , Motivation and Cyberloafing on the Performance of High School and Vocational School Employees in Tarakan during the COVID 19 Pandemic Self Control , Motivasi dan Cyberloafing terhadap Kinerja Pegawai Sekolah SMA dan SMK di Tarakan pada Masa*. 1(7), 839–852.

- Desnirita, D., & Sari, A. P. (2022). Dampak Beban Kerja Dan Prilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dwidaya World Wide Cabang Wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Akademi Akuntansi Indonesia Padang (JAAIP)*, 2(1), 1–13.
- Dinata, N. P. K., & Talim, M. B. (2022). Pengaruh Penempatan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 6(2), 228–254.
- Dwi Marsela, R., & Supriatna, M. (2019). Kontrol Diri: Definisi dan Faktor. *Journal of Innovative Counseling: Theory, Practice & Research*, 3(2), 65–69. http://journal.umtas.ac.id/index.php/innovative_counseling
- Gorda, A. A. N. O. S., Sulastri, D. P., & Noval, I. M. M. (2022). (*Case Study On Employees Of Universitas Pendidikan Nasional*) Mengulik Eksistensi Perilaku Cyberloafing Di Tengah Pandemi Covid-19 (*Studi Kasus Pada Karyawan Universitas Pendidikan Nasional*). 3(August), 2424–2427.
- Munawirsyah, I. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan. *Bis-A*, 10(01), 15–23. <https://doi.org/10.55445/bisa.v10i01.22>
- Piantara, S., Hersona, S., Martini, N., & Suyaman, D. J. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mitra Dinas Koperasi Dan UKM. *At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(2), 106. <https://doi.org/10.31602/atd.v5i2.4484>
- Pondalos, T. (2022). Kontrol Diri; Perilaku Disiplin. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 2225–2236.
- Prasetyo, A. (2022). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Menggunakan Structural Equation Model. *Jurnal Bisnis Terapan Dan Ekonomi*, 8(4), 376–397.
- Restanti, E. Y., Indrawati, M., & Muninghar, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Bappeda Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(5), 732–744. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i5.395>

- Rizky, M. (2022). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja & Budaya Organisasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 290–301. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i3.832>
- Safaah, L., & Suparwati. (2020). Jurnal Bisnis Indonesia Volume 11 Nomer 2 Oktober 2020 120. *Jurnal Bisnis Indonesia*, 11(2), 120–137.
- Samantha, R., & Almalik, D. (2019). 肖沉 1, 2, 孙莉 1, 2, 1, 2, 1, 2. *Tjyybjb.Ac.Cn*, 3(2), 58–66. <http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>
- Sitorus, R. R., NUgrahaningsih, H., Yani, A. S., & Gunawan, G. U. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi Oleh Prosedur Kerja (SOP). *Media Manajemen Jasa*, 7(2), 18–33. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MMJ/article/view/2501>
- Sofyanty, D., & Supriyadi, T. (2021). Cyberloafing Ditinjau Dari Kontrol Diri Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(2), 135–146. <https://doi.org/10.31599/jki.v21i2.514>
- SUGIARTI, C. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 4(1), 40–52. <https://doi.org/10.35706/jpi.v4i1.2015>
- Suparyanto dan Rosad (2015. (2020). No Title No Title No Title. *Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253*. <https://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4362>
- Wahyuni, R., Irfani, H., & Mariana, R. (2020). Kinerja Pegawai Ditinjau dari Perilaku Cyberloafing dan Komitmen Organisasi. *Psyche 165 Journal*, 13(02), 240–245. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v13i2.85>
- Cahyaningrum, W., & Yulianti, A. E. (2022). *Self Control , Motivation and Cyberloafing on the Performance of High School and Vocationa School Employees in Tarakan during the COVID 19 Pandemic Self Control , Motivasi dan Cyberloafing terhadap Kinerja Pegawai Sekolah SMA dan SMK di Tarakan pada Masa Pandemi COVID. 1(7), 839–852*.

- Derang, I., Nazara, P. G., Santa, S., & Medan, E. (n.d.). *Hubungan Kontrol Diri Dengan Perilaku Konsumtif Pada Mahasiswa Di Stikes Santa Elisabeth Medan*.
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JMD : Jurna Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79. <https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- A Utsmani, Moh Muzaki, and Gendut Sukarno. "Analisis Stres Kerja dan Cyberloafing terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM Tuban." *Journal of Management and Bussines (JOMB)* 4.2 (2022): 983-995.
- Telkomsel, P. T., Branch, S., Gracia, B. A., & Kusniawati, N. (2022). *Cyberloafing Behaviour On Employee Performance at. December*, 1–10.
- Ihsan, M., Fadhil, M., & Hamid, U. (2022). Pengaruh Cyberloafing, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BKPSDMD). *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 5(2), 171–182.
- Irsyad, F., Hendriani, S., & Putro, S. (2022). *Dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai*. 17, 1–13.
- Komang, E. a. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Unit Desa Pedungan. *Jurnal Emas*, 2(1), 51–70.
- Komitmen, P., Dan, O., & Organisasi, B. (2022). *JURNAL JAMAN Vol 2 No. 2 Agustus 2022 – pISSN: 2(2)*, 55–68.
- Kompetensi, P., & Dan, K. D. (2023). *SIPIL NEGARA PADA PUSAT PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA (PPSLU) MAPPAKASUNGGU PAREPARE DINAS SOSIAL*. 2(1), 68–81.
- Maduningtias, L., Narimawati, U., Affandi, A., Priadana, S., & Erlangga, H. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Pristama Kebayoran Lama. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1206–1213. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i4.547>

- Maswar, Zikriati Mahyani, & Muhammad Jufri. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Idarah : Jurnal Manajemen Dan Bisnis Islam*, 1(1), 16–29. <https://doi.org/10.35316/idarrah.2020.v1i1.16-29>
- Nurdin, N., Djuhartono, T., Ningsih, O. L., Zaki, H., & Hardilawati, W. L. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dyan Graha Pekanbaru. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 3(2), 137–148.
- Rosalinda, R., & Satwika, Y. W. (2019). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Perilaku Agresi Verbal Pada Siswa Kelas X SMK “X” Gresik. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 06(02), 1–8. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/21448>
- Siregar, S., Effendy, S., & Ritonga, S. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan Bagian Produksi Pengolahan PTPN III Rantauprapat. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(3), 1971–1802. <https://doi.org/10.34007/jehss.v4i3.951>
- Sugiyono, E., & Rahajeng, R. (2022). Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi pegawai sebagai variabel intervening pada dinas *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi ...*, 4(7), 2691–2708. <http://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/view/1211>
- Susilo, J. (2005). Merumuskan Kembali Pengukuran Kinerja Layanan Publik Berbasis Stakeholder. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 6(8), 630–640. <https://doi.org/10.20885/jabis.vol6.iss8.art2>
- Yunansyah, D. F., & Arnu, A. P. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan (Dishub) Kabupaten Karawang. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 5(1), 152–159.



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS
DARMAJAYA BANDAR LAMPUNG**
Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung

KUESIONER

**PENGARUH PERILAKU *CYBERLOAFING*, BUDAYA ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
YANG DIMODERASI DENGAN KONTROL DIRI
(Studi pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan
Kabupaten Tulang Bawang)**

I. PETUNJUK PENGISIAN :

1. Jawablah pernyataan ini dengan jujur dan benar.
2. Pilih salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberikan tanda (✓) pada kolom yang disediakan.

II. IDENTITAS RESPONDEN

- Nama : (boleh diisi inisial)
- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Usia : 17 Tahun - 25 Tahun 36 Tahun-50 Tahun
 26 Tahun - 35 Tahun >50 Tahun
- Pendidikan Terakhir : SMA/SMK Sarjana (S1)
 Diploma (D3) Pasca Sarjana (S2)
- Masa Kerja : 0-5 Tahun 6-10 Tahun
 11-15 Tahun > 15 Tahun

Isilah jawaban berikut sesuai pendapat saudara dengan memberikan tanda *checkbox* (✓). Adapun makna dalam kolom adalah sebagai berikut:

Jawaban	Skor Untuk Pernyataan
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Perilaku Cyberloafing (X1)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		1	2	3	4
Minor Cyberloafing					
1	Saya berbalas chat dan menerima panggilan melalui whatsapp dengan keluarga atau teman pada saat jam kerja.				
2	Saya mengakses jejaring sosial Seperti Facebook, Instagram, Tiktok, Twitter, atau yang lain yang tidak berkaitan dengan pekerjaan pada saat jam kerja.				
3	Saya membaca situs berita online yang tidak berhubungan dengan pekerjaan saat jam kerja.				
4	Saya mengunjungi website tentang tempat-tempat liburan atau kuliner di sela menyelesaikan pekerja kantor agar pikiran segar kembali.				
5	Saya mengunjungi situs infotainment untuk hiburan yang tidak berhubungan dengan pekerjaan saat jam kerja.				
6	Saya mengakses aplikasi <i>e-commerce</i> Seperti Shoppe, Lazada, Blibli, Tokopedia dan sebagainya yang tidak ada kaitannya dengan pekerjaan pada saat jam kerja.				
7	Saya menonton video di Youtube yang tidak berhubungan dengan pekerjaan selama jam kerja.				
Serious Cyberloafing					
8	Saya mengunduh film dan aplikasi dari situs ilegal pada saat jam bekerja.				
9	Saya membuka dan menonton video yang mengandung unsur pornografi pada saat jam kerja				
10	Saya melakukan tindakan judi online pada saat jam bekerja.				

Instrument ini sudah dilakukan dalam penelitian Wulandari Mey Saputri, 2022 dengan judul Pengaruh *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Self Control* Sebagai Variabel Moderasi Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Pegawai Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung).

Budaya Organisasi (X2)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
Kesadaran Diri					
1	Saya selalu berusaha untuk mengembangkan diri dan kemampuan yang saya miliki.				
2	Saya mentaati aturan-aturan yang ada di tempat saya bekerja.				
Keagresifan					
3	Saya penuh inisiatif dan tidak selalu tergantung pada petunjuk pimpinan.				
4	Dalam memberikan pelayanan saya selalu berusaha memberikan yang terbaik.				
Kepribadian					
5	Saya memandang bidang (divisi) lain sebagai satu kesatuan saling membantu satu sama lain.				
6	Saya selalu mengutamakan kualitas dalam menyelesaikan pekerjaannya				
Performa					
7	Saya selalu bekerja sama dengan baik dalam tim				
8	Saya berupaya berinovasi untuk menemukan hal-hal yang baru dan berguna dalam menyelesaikan pekerjaan.				
Orientasi Tim					
9	Tugas-tugas tim dilakukan dengan diskusi dan disinergikan dengan baik				
10	Apabila ada permasalahan dalam tim selalu diselesaikan dengan baik				

Instrument ini sudah dilakukan dalam penelitian Shinta Agustina, 2019 dengan judul penelitian Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran Srikandi Lesehan Keluarga Medan Marelan.

Motivasi Pegawai (X3)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
Kebutuhan Fisiologis					
1	Saya sangat termotivasi dalam bekerja karena kebutuhan hidup terpenuhi.				
2	Saya sangat termotivasi dalam bekerja karena kebutuhan keluarga saya terpenuhi.				
Kebutuhan Rasa Aman					
3	Saya sangat termotivasi dalam bekerja karena pimpinan saya sangat menyenangkan.				
4	Saya senang dalam bekerja karena didukung oleh suasana kerja yang nyaman.				
Kebutuhan Untuk Disukai					
5	Rekan-rekan kerja sangat menyenangkan sehingga membuat saya bekerja lebih nyaman.				
6	Pimpinan sangat memberikan perhatian terhadap pekerjaan yang saya kerjakan.				
Kebutuhan Harga Diri					
7	Pimpinan tidak membedakan karyawan dan semua mendapatkan perhatian yang sama.				
8	Pimpinan selalu memberikan apresiasi kepada pegawai atas prestasi yang diraih.				
Kebutuhan Pengembangan Diri					
9	Pimpinan saya selalu memperlakukan karyawannya dengan baik dan sopan.				
10	Pimpinan memfasilitasi untuk pengembangan diri pegawai.				

Instrument ini sudah dilakukan dalam penelitian Shinta Agustina, 2019 dengan judul penelitian Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran Srikandi Lesehan Keluarga Medan Marelan

Kontrol Diri (Z)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
Kontrol Perilaku (<i>Behavior Control</i>)					
1	Saya tidak mau menunda menyelesaikan tugas kantor sebarangapun sulitnya tugas tersebut.				
2	Saya dapat menyelesaikan tugas kantor dengan baik meskipun waktunya sangat terbatas.				
3	Banyaknya masalah diluar pekerjaan yang sedang saya pikirkan tidak membuat saya menunda mengerjakan.				
Kontrol Kognitif (<i>Cognitive Control</i>)					
4	Saya tidak pernah mengalami kendala untuk menyelesaikan tugas sebelum deadline.				
5	Saya tetap berusaha fokus saat mengerjakan tugas kantor sehingga pekerjaan tersebut cepat selesai.				
6	Saya yakin dengan kemampuan yang saya miliki dalam mengerjakan tugas kantor dengan baik.				
Kontrol Pengambilan Keputusan (<i>Decisional Control</i>)					
7	Saya selalu optimis bahwa saya dapat menyelesaikan semua tugas kantor yang diberikan atasan.				
8	Kemampuan kinerja saya semakin baik dengan adanya tugas kantor yang diberikan atasan				
9	Semakin banyak tugas kantor yang diberikan atasan, saya semakin semangat mengerjakannya.				
10	Saya menyelesaikan tugas kantor dengan teliti karena takut apabila ada kesalahan saat mengerjakannya.				

Instrument ini sudah dilakukan dalam penelitian Syarah Adistia, 2020 dengan judul penelitian Hubungan Antara Kontrol Diri dan Lingkungan Kerja Psikososial Dengan Prokrastinasi Kerja Karyawan di PT. Bintang Citra Familindo Medan

Kinerja Pegawai (Y)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
Kualitas Kerja (<i>Quality of work</i>)					
1	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang dibebankan kepada saya.				
2	Saya melakukan perbaikan terus menerus dalam pekerjaan untuk mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi dalam menyelesaikan pekerjaan				
Ketepatan Waktu (<i>Pomptnees</i>)					
3	Dalam bekerja saya selalu datang tepat waktu ke tempat kerja dan pada saat jam kerja saya selalu berada di tempat kerja .				
4	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan				
Inisiatif (<i>Initiative</i>)					
5	Atasan memberikan kesempatan kepada pegawai untuk berinisiatif menyelesaikan masalah yang ada dalam pekerjaan tanpa menunggu lagi perintah dari atasan.				
6	Saya diberikan kesempatan untuk memberikan solusi dari setiap masalah yang dihadapi dalam pekerjaan.				
Kemampuan (<i>Capability</i>)					
7	Saya mampu menjalankan tugas saya dalam administrasi.				
8	Saya mampu melaksanakan tugas dengan menggunakan teknologi.				
Komunikasi (<i>Communication</i>)					
9	Dalam pelaksanaan tugas terjalin komunikasi yang baik antara pimpinan/atasan dan bawahan				
10	Saya mampu berkomunikasi dengan baik dengan pegawai yang lain dalam penyelesaian pekerjaan.				

Instrument ini sudah dilakukan dalam penelitian Milsa Fitrah, 2017 dengan judul Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pembuatan Kartu Keluarga di Kecamatan Larompong Kabupaten Luwu