

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan masalah	7
1.3. Ruang lingkup penelitian	7
1.4. Tujuan penelitian	8
1.5. Manfaat penelitian	9
1.6. Sistematika penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Kecerdasan Emosional	12
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	12

2.3.2	Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	13
2.3.3	Indikator Kecerdasan Emosional.....	14
2.4	Motivasi Ekstrinsik	15
2.4.1	Pengertian Motivasi Ekstrinsik	15
2.4.2	Faktor-Faktor Motivasi Ekstrinsik.....	16
2.4.3	Indikator Motivasi Ekstrinsik	16
2.5	Kinerja	17
2.5.1	Pengertian Kinerja	17
2.5.2	Faktor-Faktor Kinerja	18
2.5.3	Indikator Kinerja.....	19
2.6	Penelitian Terdahulu	21
2.7	Kerangka Pemikiran.....	22
2.8	Kerangka Penelitian	23
2.9	Hipotesis.....	23
2.9.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	23
2.9.2	Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan	24
2.9.3	Pengaruh Kecerdasan & Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Sumber Data	27
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4	Populasi dan Sample	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	29
3.5	Variable Penelitian.....	30
3.5.1	Variabel Bebas (<i>Independ</i>).....	30
3.5.2	Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	30

3.6	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	32
3.7.1	Uji Validitas.....	32
3.7.2	Uji Reabilitas Instrumen.....	32
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	33
3.8.1	Uji Normalitas Data.....	33
3.8.2	Uji Linieritas	33
3.8.3	Uji Multikolinieritas	34
3.9	Metode Analisis Data	35
3.9.1	Regresi Linier Berganda	35
3.10	Pengujian Hipotesis.....	35
3.10.1	Uji t.....	35
3.10.2	Uji F.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Data	38
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.2.	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	44
4.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	44
4.2.2.	Hasil Uji Reabilitas	45
4.3.	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	46
4.3.1.	Hasil Uji Normalitas	46
4.3.2.	Hasil Uji Linieritas	47
4.3.3.	Hasil Uji Multikolinieritas	47
4.4	Hasil Analisis Data	48
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	50
4.5.1.	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	50
4.5.2.	Hasil Uji Hipotesis Secara Stimultan (Uji F)	51

4.6 Pembahasan.....	52
4.6.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	52
4.6.2. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja.....	53
4.6.3. Pengaruh Kecerdasan & Motivasi Terhadap Kinerja	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Simpulan	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Standar Penilaian Kinerja Bank BRI Bandar Jaya	2
TABEL 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Bank BRI Bandar Jaya.....	3
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU	21
TABEL 2.2 KERANGKA PEMIKIRAN	22
TABEL 2.3 KERANGKA PENELITIAN	23
TABEL 3. 1 SKALA PENGUKURAN	28
TABEL 3. 2 DATA KARYAWAN BRI BANDAR JAYA	29
TABEL 3.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	31
TABEL 3.4 INTERPRETASI NILAI R KOLERASI	33
TABEL 4. 1 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	38
TABEL 4. 2 RESPONDEN BERDASARKAN USIA	39
TABEL 4. 3 RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN AKHIR.....	39
TABEL 4. 4 RESPONDEN BERDASARKAN MASA KERJA	40
TABEL 4. 5 HASIL RESPONDEN VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL (X1)	41
TABEL 4. 6 HASIL RESPONDEN VARIABEL MOTIVASI EKSTRINSIK (X2).....	42
TABEL 4. 7 HASIL RESPONDEN VARIBEL KINERJA (Y)	43
TABEL 4. 8 HASIL UJI VALIDITAS KECERDASAN EMOSIONAL (X1)	44
TABEL 4.9 HASIL UJI VALIDITAS MOTIVASI EKSTRINSIK (X2).....	44
TABEL 4. 10 HASIL UJI VALIDITAS KINERJA (Y)	45
TABEL 4. 11 HASIL UJI REALIBILITAS	46
TABEL 4. 12 HASIL UJI NORMALITAS	46
TABEL 4. 13 HASIL UJI LINIERITAS	47
TABEL 4. 14 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS	48
TABEL 4. 15 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA.....	48

Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	50
TABEL 4. 17 HASIL UJI F	52

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PIKIR.....	22
---------------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER.....	62
LAMPIRAN 2 HASIL RESPONDEN KECERDASAN EMOSIONAL	67
LAMPIRAN 3 HASIL UJI KARAKTERISTIK RESPONDEN	70
LAMPIRAN 4 HASIL UJI FREKUENSI VARIABEL.....	71
LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS.....	82
LAMPIRAN 6 HASIL UJI REALIBILITAS	87
LAMPIRAN 7 HASIL UJI NORMALITAS	88
LAMPIRAN 8 HASIL UJI LINIERITAS	88
LAMPIRAN 9 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS.....	89
LAMPIRAN 10 HASIL UJI REGRESI BERGANDA	90