

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Bisnis di Indonesia saat ini telah mengalami peningkatan yang signifikan dibandingkan dengan sebelumnya, hal ini terbukti dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat. kebutuhan tersebut sebagian besarnya di topang oleh bisnis di sektor jasa atau non-tradable yang dimana bisnis sektor jasa mengalami perkembangan di setiap tahunnya. penyedia jasa khususnya dalam bidang industri memberikan dampak positif yaitu mampu mempermudah perusahaan dalam mencari tenaga kerja dan penghematan dalam biaya alat-alat yang diperlukan sehingga perusahaan hanya perlu menyediakan sumber daya manusia yang siap bekerja.

Sumber daya manusia merupakan faktor penentu dalam kemampuan perusahaan untuk berhasil mencapai tujuannya. Oleh karena itu, manajemen perlu mengelola dan mengendalikan semua sumber daya yang tersedia secara efektif dan efisien untuk mencapai rencana perusahaan. Manajemen sumber daya manusia bekerja dengan menempatkan karyawan pada posisi yang tepat dan sesuai dengan kemampuan mereka. Aspek utama yang mempengaruhi sumber daya manusia adalah pengukuran kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja merupakan faktor penting dalam mencapai hasil kerja yang baik. Ketika karyawan puas dengan pekerjaannya, mereka akan melakukan pekerjaan terbaiknya untuk perusahaan, yang meningkatkan dukungan bagi perusahaan untuk meningkatkan produktivitas. Jika perusahaan memaksimalkan pemberdayaan karyawan, setiap karyawan akan melakukan pekerjaan dengan baik dan memberikan umpan balik yang positif.

Menurut Priansa (2016) menyatakan bahwa kepuasan kerja berkaitan dengan bagaimana perasaan karyawan terhadap pekerjaannya dan terhadap berbagai macam aspek dari pekerjaan tersebut, sehingga kepuasan kerja sangat berkaitan dengan sejauh mana karyawan puas atau tidak puas dengan pekerjaannya. Kepuasan kerja merupakan faktor penting yang dimiliki

individu di tempat kerja. Karyawan yang mendapatkan kepuasan kerja dari pekerjaannya akan mempertahankannya pekerjaannya dan sebaliknya karyawan tidak puas Dalam pekerjaannya, cepat atau lambat akan ada ketidakpercayaan, ketidakhadiran dan Penampilan buruk.

Begitupun dengan perusahaan seperti PT. Antrasita Sejahtera yang merupakan perusahaan satuan kerja yang bergerak dibidang pengadaan jasa seperti jasa keuangan, pergudangan kendali produk, perawatan, driver, administrasi dan lain-lain perusahaan ini memiliki 228 orang karyawan perusahaan ini merupakan subkon (sub kontraktor) dari perusahaan PT. Bukit Asam Tbk Tarahan karyawan yang ada di di perusahaan ini berjumlah yang berlokasi di JL.Soekarno Hatta KM.15.

Hal inilah membuat pemimpin dalam sebuah perusahaan memberikan tugas yang berlebih kepada karyawannya. Seperti dalam perusahaan bidang jasa setiap perusaan tentu berlomba- lomba untuk meningkatkan hasil kerja pada perusaan itu dan yang diperoleh juga menjadikan kepuasan bagi perusaan itu sendiri. Keuntungan terbesar dari suatu lembaga/perusahaan adalah Sumber daya manusia, sebagai semua bagian dari operasi dalam suatu lembaga/perusahaan tergantung dari kemampuan orang tersebut Sebagai penggerak untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, tinggi Rendahnya kepuasan kerja karyawan di instansi/perusahaan dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk kelebihan beban kerja dan lingkungan kerja.

Fenomena yang terjadi pada perusahaan PT. Antrasita Sejahtera yaitu dimana dalam memberikan tugas seorang pimpinan kepada karyawan tidak menilai terlebih dahulu baik buruknya maupun layak atau tidak layaknya dalam menyelesaikan tugas yang diberikan hal ini karena tidak adanya pengawasan secara langsung dari pimpinan tersebut. Fenomena yang sering terjadi juga kurang perhatiannya perusahaan kepada karyawan yang sudah lama untuk diberikan pelatihan khusus agar dapat dipromosikan ke jabatan tertentu.

Menurut Priansa (2016:292) menyatakan bahwa kepuasan kerja berkaitan dengan bagaimana perasaan karyawan terhadap pekerjaannya dan terhadap berbagai macam aspek dari pekerjaan tersebut, sehingga kepuasan kerjasangat berkaitan dengan sejauh mana karyawan puas atau tidak puas dengan pekerjaannya.

Fenomena yang terjadi di perusahaan stres kerja yang sering dialami karena rekan kerja yang saling bersaing satu sama lain beban kerja yang tinggi, serta kurangnya motivasi yang diberikan kepada karyawan yang relatif masih baru, berusia muda dan kurang pengalaman Hasil penelitian yang diperoleh (Wulandari and Sudarma 2017) menyatakan bahwa hal ini menunjukkan ketika kelebihan beban kerja semakin dirasakan oleh para karyawan akan mempengaruhi dan menurunkan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan. Selain beban kerja berlebih (work overload), faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah lingkungan kerja, lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan rasa aman dan nyaman bagi karyawan dalam melaksanakan tugas untuk bekerja lebih baik dan optimal. Selain itu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan ialah lingkungan kerja. Sedarmayanti (2011), lingkungan kerja adalah yaitu semua yang berbentuk fisik dan non fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja dimana terdapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Aditya Saputra (2022) Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KELEBIHAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ANTRASITA SEJAHTERA BANDAR LAMPUNG”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada penelitian ini yang menjadi perumusan pokok penelitian adalah pengaruh lingkungan kerja dan kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung?
2. Apakah terdapat pengaruh kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung?
3. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja dan kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

### **1.3.1 Ruang Lingkup Subjek**

Ruang lingkup subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Antrasita Sejahtera pada bagian Jasa borongan kegiatan sampling preparasi & Analisa batubara.

### **1.3.2 Ruang Lingkup Objek**

Ruang lingkup objek dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, kelebihan beban kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.

### **1.3.3 Ruang Lingkup Tempat**

Penelitian dilaksanakan perusahaan yang beralamatkan di Jalan Soekarno Hatta KM.15 Kecamatan Panjang, Bandar Lampung.

### **1.3.4 Ruang Lingkup Waktu**

Kebutuhan penelitian yang mulai dilaksanakan Pada bulan Oktober 2022 sampai dengan bulan Februari 2023.

### **1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan**

Ruang lingkup ilmu pengetahuan adalah bidang manajemen sumber daya manusia yang meliputi lingkungan kerja, kelebihan beban kerja dan kepuasan karyawan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.
2. Untuk mengetahui pengaruh kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya maupun yang terkait secara langsung didalamnya. Adapun kegunaan penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini untuk dapat menambah wawasan bagi peneliti dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya mengenai "lingkungan kerja, kelebihan beban kerja dan kepuasan kerja karyawan".
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan bukti empiris serta menjadi bahan evaluasi dasar pertimbangan perusahaan dalam kebijakan memenuhi kepuasan kerja terhadap karyawan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan tentang Pengaruh lingkungan kerja dan kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian, kerangka pemikiran dan hipotesis yang meliputi tentang pengaruh lingkungan kerja dan kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan mengenai jenis dari penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variabel penelitian, definisi operasional variabel, metode analisis data serta pengujian hipotesis mengenai pengaruh lingkungan kerja dan kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang deskriptif obyek penelitian, analisis data dan hasil serta pembahasan mengenai pengaruh lingkungan kerja dan kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Antrasita Sejahtera Bandar Lampung.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan tentang simpulan dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang bersangkutan dan bagi pembaca.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**