

ABSTRACT

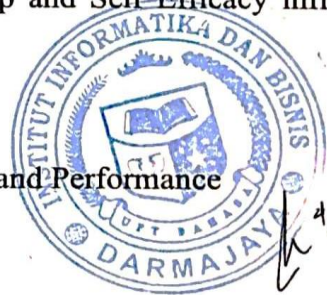
THE EFFECT OF *SERVANT LEADERSHIP* AND *SELF EFFICACY* TO EMPLOYEES' PERFORMANCE OF PT. ANGAKASA YUDISTIRA TRAVEL BANDAR LAMPUNG

OLEH :

ANDRIAN RIZQY PAMUNGKAS

The aim of this research is to test the effect of Servant Leadership and Self Efficacy to the Employees' Performance of PT. Angkasa Yudistira Travel Bandar Lampung. The type of this research uses the Quantitative with the associative method. The population in this research is 40 employees of PT. Angkasa Yudistira Travel in Bandar Lampung with the sample as 38 respondents. The sampling taking uses the saturated sample technique that is all the population as the sample of this research. The collecting sample taking uses the direct distribution of questioners to employees of PT. Angkasa Yudistira Travel Bandar Lampung. Analysis method uses SPSS 26. It shows that Servant Leadership and Self Efficacy influence to Employees Performance significantly.

Kata Kunci : Servant Leadership, Self Efficacy and Performance



ABSTRAK

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA YUDISTIRA TRAVEL BANDAR LAMPUNG

Oleh

ANDRIAN RIZQI PAMUNGKAS

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Servant Leadership* Dan *Self Efficacy* Terhadap kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Yudistira Travel Kota Bandar Lampung. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 orang karyawan PT. Angkasa Yudistira Travel di Kota Bandar Lampung, jumlah sampel dari penelitian ini sebanyak 38 sampel. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini teknik sampling jenuh dimana Teknik ini yaitu penentuan sampel apabila semua populasi digunakan sebagai sampel dan metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara langsung di PT Angkasa Yudistira Travel Bandar Lampung. Metode analisis yang digunakan adalah *SPSS 26*. Hasil penelitian pengujian hipotesis *SPSS* menunjukkan bahwa *Servant Leadership*, *Self Leadership* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan.

Kata Kunci — *Servant Leadership*, *Self Efficacy* , Kinerja Karyawan