

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ixx
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xivv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor - faktor kinerja karyawan	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Servant Leadership	13
2.2.1 Definisi <i>Servant Leadership</i>	13
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Servant Leadership</i>	15
2.2.4 Indikator <i>Servant Leadership</i>	18
2.3 <i>Self-Efficacy</i>	19
2.3.1 Definisi <i>Self-Efficacy</i>	19
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	20

2.3.3 Dimensi – dimensi <i>Self-Efficacy</i>	21
2.3.4 Indikator <i>Self-Efficacy</i>	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran	26
2.6 Kerangka Penelitian.....	27
2.7 Hipotesis	27
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Sumber Data	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Variabel Penelitian.....	33
3.5.1 Variabel bebas (Variabel independen)	33
3.5.2 Variabel terikat (Variabel dependen)	33
3.6 Definisi Operasional Variabel	34
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Linearitas.....	37
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.9 Metode Analisis Data.....	39
3.9.1 Analisis Regresi Berganda	39
3.10 Pengujian Hipotesis.....	40
3.10.1 Uji t.....	40
3.10.2 Uji F	41
SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60