

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JASA PENILAI PUBLIK SUDIONO AWALUDIN DAN REKAN (KJPP) BANDAR LAMPUNG

Oleh

Billie Martin

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset yang paling penting bagi perusahaan, pada hakekatnya SDM berfungsi sebagai faktor penggerak bagi setiap kegiatan di dalam perusahaan. Harapan semua individu atau karyawan yang berada dalam perusahaan adalah dapat menghasilkan kinerja yang tinggi dan optimal sehingga mampu memperlancar jalannya roda perusahaan. Namun, tuntutan pekerjaan yang tinggi membuat karyawan sering mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga menjadi stress. Selain stres kerja, disiplin kerja juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Kantor Jasa Penilai Publik Sudiono Awaludin Dan Rekan Bandar Lampung yang bergerak dibidang jasa penilai properti, industri manufacture, perkebunan/pertanian dan pertambangan memiliki permasalahan kinerja karyawan pada disiplin kerja karyawan bagian reviewer yang mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara stress kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian jenis kuantitatif. Metode pengumpulan data dengan turun langsung ke lapangan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 32 responden. Hasil yang didapatkan yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja dengan kinerja karyawan. Terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan. Stress kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stress Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE PUBLIC APPRAISER SERVICE OFFICE OF SUDIONO AWALUDIN AND PARTNERS BANDAR LAMPUNG

By

Billie Martin

This research was conducted at the Public Appraiser Service Office of Sudiono Awaludin and Partners in Bandar Lampung. This study aims to determine the Effect of Work Stress and Work Discipline on Employee Performance at the Public Appraiser Service Office of Sudiono Awaludin and Partners Bandar Lampung. This study uses a quantitative approach. The data source used is primary data with the data collection method using Field Research through distributing questionnaires. The population in this study amounted to 32 employees, with a sample of 32 employees. The sampling method used in this study is a saturated sample. The instrument requirements test used is the Validity Test and Reliability Test. The Data Analysis Requirements Test used is the Linearity Test and Normality Test. Data analysis used in this study is Multiple Linear Regression. The results of this study concluded that work stress affects employee performance at the Sudiono Awaludin and Partners Bandar Lampung Public Appraiser Service Office, work discipline affects employee performance at the Sudiono Awaludin Public Appraisal Service Office and Bandar Lampung Partners, and work stress and work discipline affect performance employees at the Public Appraiser Service Office Sudiono Awaludin and Partners Bandar Lampung.

Keywords: Work Stress, Work Discipline and Employee Performance