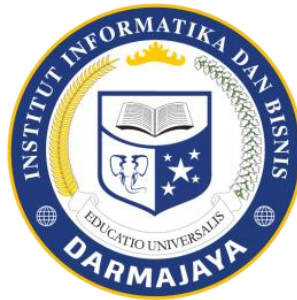


**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA  
MOTOR CABANG BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Anisa Oktavia**

**1912110338**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA  
MOTOR CABANG BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada Program Studi Manajemen  
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya



Oleh:

**Anisa Oktavia  
1912110338**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2023**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 8 Maret 2023



Anisa Oktavia  
NPM.1912110338

## HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR  
CABANG BANDAR LAMPUNG**

NAMA : **Anisa Oktavia**


NPM : **1912110338**

PROGRAM STUDI : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang  
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**


Disetujui Oleh :

Pembimbing



**Aswin, SE., MM**  
**NIK. 10190605**

Ketua Program Studi,

  
**Susanti, S.E., M.M**  
**NIK.10111204**

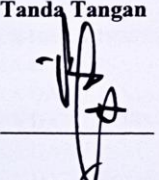
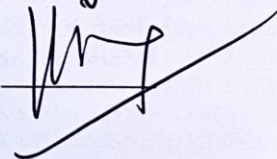


## HALAMAN PENGESAHAN

Pada hari rabu, 8 Maret 2023 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul:  
**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR CABANG BANDAR LAMPUNG** untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa:

**Nama** : Anisa Oktavia  
**NPM** : 1912110338  
**Program Studi** : Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<b>Nama</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. DR. R.Z Abdul Aziz, S.T., M.T	Penguji 1	
2. Dra. Linda Septarina, M.M	Penguji 2	

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
HB Darmajaya  
  
**Aswin, SE., MM**  
**NIK. 10190605**

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Anisa Oktavia  
NPM : 1912110338  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat rumah : Jl. Ujang Ali, Pasar Sukadana, Lampung Timur  
Nomor telepon : 085768173282  
Email : [Anisaoktv17@gmail.com](mailto:Anisaoktv17@gmail.com)

### Pendidikan:

1. Pada tahun 2007 menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-Kanak dari Tk Aisyiyah Bustanul Athfal Sukadana
2. Pada tahun 2013 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar dari SD Negeri 5 Sukadana
3. Pada tahun 2016 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama dari SMP Negeri 1 Sukadana
4. Pada tahun 2019 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas dari SMA Negeri 5 Metro.
5. Pada tahun 2019 Penulis terdaftar sebagai mahasiswa aktif di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung pada program studi Manajemen.

## **PERSEMBAHAN**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan ketulusan dan kerendahan hati saya, segala perjuangan saya hingga ada dititik sekarang ini, saya persembahkan kepada 2 orang yang sangat istimewa dan berperan penting dalam hidup saya*

*Terimakasih untuk ayah Imra dan Ibu Aida Maswati yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta semangat dan doa yang tak pernah putus*

*Terimakasih untuk adik-adik tercinta M. Rizki Ramadhan dan Zul Fadli*

*Terimakasih untuk keluarga besarku yang telah memberikan motivasi, semangat serta doa yang tak pernah putus*

*Dosen pembimbingku Aswin SE., MM. yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini, semoga selalu sehat dan di permudahkan rezekinya*

*Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang baik*

*Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Angkatan 2019 yang selalu memotivasi dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini*

## **MOTTO**

**Jangan Terlalu Ambil Hati Dengan Ucapan Seseorang, Kadang Manusia  
Punya Mulut Tapi Belum Tentu Punya Pikiran**

**- Albert Einstein -**

**Jangan Pergi Mengikuti Kemana Jalan Akan Berujung. Buat Jalanmu  
Sendiri Dan Tinggalkanlah Jejak**

**- Ralph Waldo Emerson -**



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR CABANG BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**  
**Anisa Oktavia**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap produktivitas. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan studi lapangan (*field research*), dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan bagian penjualan PT. Lautan Berlian Utama Motor Cabang Bandar Lampung. Populasi pada penelitian ini sebanyak 35 karyawan bagian penjualan dengan menggunakan teknik sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, pengolahan data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS Ver.21. Hasil penelitian ini menemukan bahwa kompetensi dan motivasi berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap produktivitas.

**Kata Kunci :** *Kompetensi, Motivasi dan Produktivitas.*

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF COMPETENCE AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT. LAUTAN BERLIAN MAIN MOTOR BANDAR LAMPUNG BRANCH

By: Anisa Oktavia

This study aims to determine the effect of competence and motivation on productivity. The type of research used is a type of quantitative research using associative methods. The data collection method in this study used field research, by distributing questionnaires to employees of the sales department of PT. Lautan Berlian Utama Motor Bandar Lampung Branch. The population in this study was 35 sales employees using a saturated sampling technique, namely the entire population was sampled. Data analysis used in this research is multiple linear regression, data processing is done using SPSS Ver.21 software. The results of this study found that competence and motivation have a partial and simultaneous effect on productivity.

Keywords: Competence, Motivation and Productivity.



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos,M.M selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya
5. Ibu Aswin, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya dan Dosen pembimbing skripsi
6. Ibu Susanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
8. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Imra dan Ibu Aida Maswati dan adikku M.Rizki Ramadhan dan Zul Fadli sebagai penyemangatku yang selalu memberikan kekuatan serta selalu mendoakanku untuk terus terus maju sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh angkatan manajemen 2019 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut mendukung menyelesaikan skripsi ini.

11. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 8 Maret 2023

Penulis,  
Anisa Oktavia

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul Dalam</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahaan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Riwayat Hidup</b> .....	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>vi</b>
<b>Motto</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>ix</b>
<b>Prakata</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xvii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I. Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3.1 Ruang lingkup subjek .....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Bagi Penulis .....	9
1.5.2 Bagi Perusahaan .....	10
1.5.3 Bagi Akademis.....	10

1.5.4 Bagi Peneliti Berikutnya .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
1.6.1 BAB I Pendahuluan .....	10
1.6.2 BAB II Landasan Teori.....	10
1.6.3 BAB III Metode Penelitian .....	11
1.6.4 BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	11
1.6.5 BAB V Simpulan dan Saran .....	11
<b>BAB II Landasan Teori .....</b>	<b>12</b>
2.1 Produktivitas Kerja .....	12
2.1.1 Pengertian Produktivitas .....	12
2.1.2 Upaya Peningkatan Produktivitas .....	13
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	14
2.1.4 Indikator Produktivitas .....	15
2.2 Kompetensi .....	16
2.2.1 Pengertian Kompetensi .....	16
2.2.2 Karakteristik Kompetensi .....	17
2.2.3 Manfaat Kompetensi .....	17
2.2.4 Faktor-faktor Kompetensi .....	18
2.2.5 Indikator Kompetensi .....	19
2.3 Motivasi .....	19
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	19
2.3.2 Tujuan Pemberian Motivasi .....	20
2.3.3 Jenis-jenis Motivasi .....	21
2.3.4 Faktor - faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	21
2.3.5 Indikator-Indikator Motivasi .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.5 Kerangka Pemikiran .....	25
2.6 Hipotesis .....	26
2.6.1 Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Produktivitas (Y) .....	26
2.6.2 Pengaruh Motivasi (X2) Terhadap Produktivitas (Y) .....	27
2.6.3 Pengaruh Kompetensi (X1) dan Motivasi (X2) Terhadap	



Produktivitas (Y) .....	27
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Sumber Data .....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi .....	30
3.4.2 Sampel .....	31
3.5 Variabel Penelitian .....	31
3.5.1 Variabel Penelitian Independen .....	31
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen .....	31
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	33
3.7.1 Uji Validitas .....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	34
3.8.1 Uji Normalitas .....	34
3.8.2 Uji Linieritas .....	35
3.8.3 Uji Multikolinieritas .....	35
3.9 Metode Analisis Data .....	36
3.9.1 Regresi Linier Berganda .....	36
3.10 Pengujian Hipotesis .....	37
3.10.1 Uji t .....	37
3.10.2 Uji F .....	38
<b>BAB IV Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Data .....	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	39
4.1.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.1.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	

Terakhir .....	40
4.1.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	41
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	42
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	48
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	48
4.3.2 Hasil Uji Linieritas .....	48
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
4.4 Hasil Analisis Data .....	50
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda .....	50
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	51
4.5.1 Hasil Uji t .....	51
4.5.2 Hasil Uji F .....	52
4.6 Pembahasan .....	53
4.6.1 Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Produktivitas (Y) .....	53
4.6.2 Pengaruh Motivasi (X2) Terhadap Produktivitas (Y) .....	54
4.6.3 Pengaruh Kompetensi (X1) dan Motivasi (X2) Terhadap Produktivitas (Y) .....	54
<b>BAB V Simpulan dan Saran</b> .....	<b>56</b>
5.1 Simpulan .....	56
5.2 Saran .....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Pencapaian Karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Cabang Lampung .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	30
Tabel 3.2 Data Karyawan PT. Lautan Berlian Utama Motor Cabang Lampung Tahun 2022 .....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai R .....	34
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X <sub>1</sub> ) .....	42
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	43
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Produktivitas (Y) .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompetensi (X <sub>1</sub> ) .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kuesioner Produktivitas (Y) .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Kuesioner**

**Lampiran 2 Hasil Karakteristik Responden**

**Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden**

**Lampiran 4 Hasil Analisis Karakteristik Responden**

**Lampiran 5 Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel**

**Lampiran 6 Hasil Uji Validitas**

**Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas**

**Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas**

**Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas**

**Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinieritas**

**Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Berganda**