

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*, PERSEPSI RESIKO,  
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA  
SHOPEE PAYLATER**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Ni Made Melinda Selvia**

**1912110135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2023**