

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Masalah	6
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	6
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	6
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	6
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	6
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Bagi Penulis	7
1.5.2 Bagi Perusahaan	7
1.5.3 Bagi Institusi.....	7

1.5.4 Bagi Peneliti Berikutnya	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Grand Theory.....	9
2.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.3 Motivasi Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.3.2 Teori Motivasi	12
2.3.3 Faktor – faktor Motivasi Kerja.....	13
2.3.4 Jenis - jenis Motivasi Kerja	14
2.3.5 Manfaat Motivasi Kerja.....	15
2.3.6 Indikator Motivasi Kerja	15
2.4 Komitmen Organisasi.....	16
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.4.2 Manfaat Komitmen Organisasi	17
2.4.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
2.4.4 Indikator Komitmen Organisasi	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Kerangka Pemikiran	20
2.7 Kerangka Penelitian	21
2.8 Pengembangan Hipotesis	21
2.8.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian <i>back office</i> pada PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.....	21
2.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan bagian <i>back office</i> pada PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.....	22

2.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan bagian <i>back office</i> pada PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Sumber Data.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Variabel Penelitian	27
3.5.1 Variabel Independen.....	27
3.5.2 Variabel Dependen	27
3.6 Definisi Operasional Variabel	28
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	29
3.7.1 Uji Validitas... ..	29
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	31
3.8.1 Uji Linearitas.....	31
3.8.2 Uji Multikolinieritas	31
3.9 Metode Analisis Data	32
3.9.1 Regresi Linier Berganda.....	32
3.10 Pengujian Hipotesis	33
3.10.1 Uji Parsial (Uji t)	33
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F)	34
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data.....	36
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	39
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	43

4.2.1 Hasil Uji Validitas	43
4.2.2 Uji Realibilitas.....	45
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	46
4.3.1 Hasil Uji Linieritas	46
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
4.4 Hasil Uji Analisis Data.....	49
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	51
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	51
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54
4.6 Pembahasan.....	55
4.6.1 Pembahasan Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.6.2 Pembahasan Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.6.3 Pembahasan Motivasi Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
BAB V.....	59
SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
5.2.1 Bagi Perusahaan	59
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63