

## HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : Pengaruh *Servicescape* Dan *Customer Experience*  
Terhadap Minat Berkunjung Kembali Di Lembah  
Batu Heritage

NAMA : Rizki Setiawan

NPM : 1812110061

PROGRAM STUDI : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang  
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**

Bandar Lampung, 15 Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Doesn Pembimbing

Muhammad Saputra, S.E., M.M

NIK. 14021016

Mengertahui

Ketua Program Studi,

Susanti, S.E., M.M

NIK. 10111204

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diselenggarakan Sidang Skripsi dengan judul, **PENGARUH SERVICESCAPE DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI DI LEMBAH BATU HERITAGE**. Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa:

Nama : Rizki Setiawan  
NPM : 1712110213  
Program Studi: Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Aswin, S.E., M.M	Penguji 1	
2. Edwin sutadipradja, S.E., MBA	Penguji 2	

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

IB Darmajaya



Aswin, SE., MM  
NIK. 10190605