

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

Deskripsi data adalah suatu gambaran yang akan digunakan dalam proses selanjutnya yaitu menguji hipotesis. Hal ini dilakukan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan kondisi responden yang menjadi objek dalam penelitian ini, ditinjau dari karakteristik responden antara lain jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan, pendapatan.

4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden

Data karakteristik responden dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

1. Jenis Kelamin Responden

Deskripsi karakteristik responden dalam penelitian ini yang pertama mendeskripsikan jenis kelamin responden, berikut tabel deskripsi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)
1.	Laki-laki	38
2.	Perempuan	52
	Total	90

Sumber : Hasil data diolah tahun 2022

Dari tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, diketahui bahwa jumlah tertinggi yaitu perempuan, artinya pengguna yang melakukan pembelian pada aplikasi dana didominasi oleh jenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 52 orang.

2. Usia Responden

Deskripsi karakteristik responden dalam penelitian ini yang kedua mendeskripsikan jenis usia responden, berikut tabel deskripsi karakteristik responden berdasarkan usia.

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Usia (Tahun)	Jumlah (Orang)
1.	17 – 22 tahun	67
2.	23 – 28 tahun	23
3.	29 - 34 tahun	0
4.	35 – 40 tahun	0
	Total	90

Sumber : Hasil data diolah tahun 2022

Dari tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia diketahui kelompok usia yang menempati tingkat tertinggi adalah usia 17 – 22 tahun, artinya pengguna yang melakan pembelian pada aplikasi dana didominasi oleh konsumen yang berusia 17 – 22 tahun yaitu sebanyak 67 orang.

2. Pendidikan Responden

Deskripsi karakteristik responden dalam penelitian ini yang ketiga mendeskripsikan jenis pendidikan responden, berikut tabel deskripsi karakteristik responden berdasarkan pendidikan.

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah (Orang)
1.	SMA	34

2.	Diploma 3	3
3.	S1	53
4.	S2	0
	Total	90

Sumber : Hasil data diolah tahun 2022

Dari tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan diketahui bahwa jenjang pendidikan S1 menempati posisi tertinggi, artinya pengguna yang melakukan pembelian pada aplikasi dana didominasi oleh konsumen yang berpendidikan S1 yaitu sebanyak 53 orang.

3. Pekerjaan Responden

Deskripsi karakteristik responden dalam penelitian ini yang keempat mendeskripsikan pekerjaan responden, berikut tabel deskripsi karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah (Orang)
1.	Pelajar	13
2.	mahasiswa	60
3.	Wiraswasta	15
4.	Pegawai negeri	2
5.	TOTAL	90

Sumber : Hasil data diolah tahun 2022

Dari tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan pekerjaan diketahui bahwa mahasiswa menempati posisi tertinggi, yang artinya pengguna yang melakukan pembelian pada aplikasi dana didominasi oleh mahasiswa yaitu sebanyak 60 orang.

4. Pendapatan Per Bulan Responden

Deskripsi karakteristik responden dalam penelitian ini yang kelima mendeskripsikan pendapatan per bulan responden, berikut tabel deskripsi karakteristik responden berdasarkan penghasilan.

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan

No	Penghasilan (Rp)	Jumlah (Orang)
1.	1 – 2 juta	75
2.	3 – 4 juta	13
3.	5 – 6 juta	2
4.	6 >	0
	Total	90

Sumber : Hasil data diolah tahun 2022

Dari tabel 4.5 karakteristik responden berdasarkan pendapatan per bulan diketahui bahwa penghasilan Rp 1 – 2 juta menempati posisi tertinggi, artinya pengguna yang melakukan pembelian pada aplikasi dana didominasi oleh konsumen yang memiliki pendapatan Rp 1 – 2 juta per bulan.

4.1.1 Deskripsi Jawaban Responden

Hasil jawaban terhadap kuisioner yang disebarakan kepada 90 orang responden adalah sebagai berikut :

Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden

NO	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
	Kemudahan		

1	Aplikasi DANA mudah digunakan untuk transaksi keuangan	66	24
2	Aplikasi DANA memiliki sistem yang mudah dipelajari	89	1
3	Aplikasi DANA dapat diakses dimana saja dan kapan saja	88	2
4	Aplikasi DANA menawarkan beragam transaksi Keuangan	88	2
5	Mudah melakukan top-up Aplikasi DANA	85	5
6	Mudah melakukan komplain di Aplikasi DANA	75	15
Gaya Hidup			
7	Aplikasi DANA sesuai dengan kebutuhan transaksi keuangan saat ini	86	4
8	Aplikasi DANA sesuai untuk berbagai jenis pembayaran	84	6
9	Aplikasi DANA dapat menghemat waktu dan meminimalkan biaya operasional	89	1
Keamanan			
10	Aman dalam melakukan transaksi keuangan dengan menggunakan aplikasi DANA	88	2
11	Aplikasi DANA memiliki jaminan keamanan yang tinggi	82	8
12	Aplikasi DANA memberikan jaminan kerahasiaan konsumen	86	4
13	Aplikasi DANA lebih aman dibawa dari pada uang tunai	86	4
Manfaat			
14	Aplikasi DANA mempermudah berbagai transaksi keuangan	89	1
15	Aplikasi DANA dapat meningkatkan efektivitas bertransaksi	88	2

16	Aplikasi DANA dapat meningkatkan kecepatan kinerja saya dalam bertransaksi	85	5
Fitur			
17	Aplikasi DANA memiliki fitur layanan yang lengkap	75	15
18	Aplikasi DANA memiliki tampilan fitur yang menarik	78	12
19	Aplikasi DANA memiliki fitur sesuai dengan kebutuhan	85	5
20	Aplikasi DANA memiliki fitur yang menunjang transaksi pembayaran	86	4
21	Aplikasi DANA memiliki fitur yang tidak dimiliki dompet digital yang lainnya	77	13
Promosi			
22	Aplikasi DANA memberikan potongan harga di setiap transaksinya	63	27
23	Aplikasi DANA memberikan informasi promosi yang lengkap kepada pengguna	76	14
24	Aplikasi DANA memberikan tambahan cashback bagi pengguna	64	26
25	Aplikasi DANA memberikan voucher pada pengguna	69	21
26	Aplikasi DANA memberikan notifikasi promosi yang menarik	75	15
Referensi/Rekomendasi			
27	Menggunakan Aplikasi DANA karena saran dan rekomendasi dari sahabat/teman	65	25
28	Menggunakan Aplikasi DANA setelah melihat anggota keluarga menggunakan	49	41
29	Menggunakan Aplikasi DANA karena banyak digunakan berbagai outlet pembayaran	84	6

Citra Merek			
30	Aplikasi DANA memiliki reputasi yang baik	86	4
31	Aplikasi DANA memiliki kredibilitas yang baik	88	2
32	Aplikasi DANA memberikan kesan yang positif dalam bertransaksi keuangan	85	5
Kepercayaan			
33	Aplikasi DANA memberikan informasi transaksi yang dapat dipercaya	89	1
34	Percaya aplikasi DANA mampu menjaga kerahasiaan data pribadi pengguna	88	2
35	Lebih memilih menggunakan aplikasi DANA daripada menggunakan aplikasi e-wallet lainnya	79	11

Sumber : Data diolah tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.8 di atas, jawaban atas 35 pernyataan yang diajukan kepada 90 orang responden, diketahui bahwa, yang melakukan pembelian pada aplikasi dana, yang mendapat respon tertinggi dengan masing-masing jawaban “Ya” sebanyak 90 orang atau 100% di indikator kemudahan di pernyataan 1 , dan yang mendapat respon terendah dengan jawaban ya masing-masing sebanyak 49 orang responden atau 54%.

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen

4.2.1 Hasil Uji Validitas

Uji validitas dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan korelasi antara masing-masing skor indikator dengan total skor konstruk. Dasar pengambilan keputusannya adalah uji validitas koefisien korelasi antara pernyataan dengan skor total nilai (*pearson correlation*) dibandingkan dengan r tabel *pearson product moment* dengan alpha 5% (0.05), jika lebih besar nilai *pearson correlation* (r hitung) daripada r tabel maka dinyatakan valid. Berikut hasil uji validitas dalam penelitian ini :

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas

Pernyataan	sig	Alpha	Kondisi	Keterangan
Pernyataan 1	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 2	0,000	0,05	Sig < apha	Valid
Pernyataan 3	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 4	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 5	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 6	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 7	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 8	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 9	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 10	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 11	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 12	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 13	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 14	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 15	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 16	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 17	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 18	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 19	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 20	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 21	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 22	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 23	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 24	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 25	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 26	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 27	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 28	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 29	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 30	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid

Pernyataan 31	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 32	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 33	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 34	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid
Pernyataan 35	0,000	0,05	Sig < alpha	Valid

Sumber : Data diolah 2022

Berdasarkan tabel 4.9 diketahui bahwa r hitung semua butir pernyataan lebih besar dari nilai r tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir pernyataan yang diajukan untuk mengukur nilai variabel faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian pada aplikasi DANA dalam penelitian ini dinyatakan valid, artinya semua butir pertanyaan layak untuk dijadikan kuisioner.

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah suatu indikator yang cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data yang menunjuk pada tingkat keterandalan. Reliabel artinya konsisten atau stabil, suatu alat ukur dikatakan reliabel apabila hasil alat ukur tersebut konsisten sehingga dapat dipercaya. Dalam penentuan tingkat reliabilitas pada penelitian ini diinterpretasikan pada tabel sebagai berikut (Lupiyoadi 2015).

Tabel 4.8 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,000-0,199	Sangat Rendah
0,200-0,399	Rendah
0,400-0,599	Sedang
0,600-0,799	Tinggi
0,800-1,000	Sangat Tinggi

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Koefisien Chonbach alpha	Kondisi	Kesimpulan
----------	-----------------------------	---------	------------

Keputusan pembelian	0,975	0,800 – 1,0000	Sangat Tinggi
---------------------	-------	----------------	---------------

Sumber : Data diolah tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.11 diketahui bahwa analisis faktor – Faktor yang mempengaruhi keputusan pengambilan pada aplikasi DANA mempunyai tingkat reliabilitas diantara 0,800-1,0000 yang berarti bahwa variabel dalam penelitian ini mempunyai tingkat reliabilitas yang sangat tinggi.

4.3 Hasil Pengujian *Cochran Q Test*

Uji Cochran Q Test digunakan untuk mengukur/menilai apakah skor berpasangan satu sama lain bersifat nyata (signifikan) baik berada di satu area yang berlainan atau terpisah, jenis data dari uji berasal dari sampel yang pengukurannya bersifat dikotomi (berpisah dua), misal : sukses dan gagal, ya dan tidak, puas dan tidak puas, cepat dan lambat. Data uji *Cochran* dapat disebut sebagai data nominal. Dengan menggunakan rumus analisis data *Cochran Q Test* melalui program SPSS seri 25.0.

Analisis jawaban yang paling dominan dan saling berhubungan dalam membentuk suatu pengambilan keputusan pembelian pada aplikasi DANA dilihat dari 35 jawaban responden yang mempengaruhinya. Pengujian dengan *Cochran Q Test* melalui beberapa tahap karena 35 item tersebut semuanya valid sehingga 35 item akan dilakukan uji *Cochran Q Test*. Hasil analisisnya antara lain sebagai berikut.

1. Pengujian Pertama

Dilakukan dengan menggunakan seluruh poin jawaban responden dalam memilih untuk melakukan keputusan pembelian pada aplikasi DANA yang berjumlah 35 poin jawaban, diperoleh hasil sebagai berikut :

**Tabel 4.10 Uji Cochran Q Test 35
Jawaban Responden (Tahap 1)**

Test Statistics

N	90
cochran's Q	398,751 ^a
Df	34
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 28. menggunakan aplikasi DANA setelah melihat anggota keluarga menggunakan

2. Pengujian Kedua

Dengan menggunakan 34 poin jawaban responden. Pernyataan nomor 22 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.11 Uji Cochran Q Test 34 Poin

Jawaban Responden (Tahap 2)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	295,925 ^a
Df	33
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 22. Aplikasi dana memberikan potongan harga di setiap transaksinya.

3. Pengujian Ketiga

Dengan menggunakan 33 poin jawaban reponden, pernyataan nomor 24 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.12 Uji *Cochran Q* Test 33 Poin

Jawaban Responden (Tahap 3)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	261,285 ^a
Df	32
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 24. aplikasi memberikan tambahan cashback bagi pengguna

4. Pengujian Keempat

Dengan menggunakan 32 poin jawaban responden, pernyataan nomor 27 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.13 Uji *Cochran Q* Test 32 Poin

Jawaban Responden (Tahap 4)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	226,125 ^a
Df	31

Asymp. Sig.	0.000
-------------	-------

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 27. Menggunakan aplikasi dana karena saran dan rekomendasi dari sahabat/teman

5. Pengujian Kelima

Dengan menggunakan 31 poin jawaban responden, pernyataan no 1 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.14 Uji *Cochran Q* Test 31 Poin

Jawaban Responden (Tahap 5)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	190,827 ^a
Df	30
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor . aplikasi dana mudah digunakan untuk transaksi keuangan.

6. Pengujian Keenam

Dengan menggunakan 30 poin jawaban responden, pernyataan nomor 25 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.15 Uji *Cochran Q* Test 30 Poin

Jawaban Responden (tahap 6)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	155,703 ^a
Df	29
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 25 aplikasi dana memberikan voucher pada pengguna

7. Pengujian Ketujuh

Dengan menggunakan 29 poin jawaban responden, pernyataan nomor 6, 17, dan 26 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.16 Uji *Cochran Q* Test 29 Poin

Jawaban Responden (Tahap 7)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	124,281 ^a
Df	28
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jika Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000

Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 6. mudah melakukan komplain di aplikasi dana, pernyataan nomor 17. Aplikasi dana memiliki fitur layanan yang lengkap. Pernyataan nomor 26. Aplikasi dana memberikan notifikasi promosi yang menarik.

8. Pengujian Kedelapan

Dengan menggunakan 28 poin jawaban responden, pernyataan nomor 23 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.17 Uji Cochran Q Test 28 Poin

Jawaban Responden (Tahap 8)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	84,297 ^a
Df	25
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000 Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan

yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 23 aplikasi dana memberikan informasi promosi yang lengkap kepada pengguna.

9. Pengujian Kesembilan

Dengan menggunakan 27 poin jawaban responden, pernyataan ke 21 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.18 Uji Cochran Q Test 27 Poin

Jawaban Responden (Tahap 9)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	69,758 ^a
Df	24
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jika Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu

pernyataan nomor 21. Aplikasi dana memiliki fitur yang tidak dimiliki dompet digital yang lainnya.

10. Pengujian Kesepuluh

Dengan menggunakan 26 poin jawaban responden, pernyataan nomor 18 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.19 Uji Cochran Q Test 26 Poin

Jawaban Responden (Tahap 10)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	54,474 ^a
Df	23
Asymp. Sig.	0.000

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.000. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.000 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian pertama adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang cukup signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 18. Aplikasi dana memiliki fitur layanan yang menarik.

11. Pengujian Kesebelas

Dengan menggunakan 25 poin jawaban responden, pernyataan nomor 35 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.20 Uji Cochran Q Test 25 Poin

Jawaban Responden (Tahap 11)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	40,312 ^a
Df	22
Asymp. Sig.	0.010

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.010. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.010 lebih kecil dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian kesebelas adalah **Ho ditolak**, artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan dari masing-masing pernyataan. Dengan demikian akan dilakukan pengujian kembali dengan membuang pernyataan yang memiliki proporsi jawaban “YA” paling kecil yaitu pernyataan nomor 35. Lebih memilih menggunakan aplikasi dana dari pada menggunakan aplikasi *e-wallet* lainnya.

Secara ringkas hasil uji *Cochran Q Test* dapat dilihat pada tabel 4.2.1 rekapitulasi hasil tahapan uji *Cochran Q Test* terhadap jawaban responden mengenai alasan dalam memilih keputusan pembelian pada aplikasi DANA sebagai berikut :

12. Pengujian Keduabelas

Dengan menggunakan 25 poin jawaban responden, pernyataan nomor 8 dikeluarkan dari analisis diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 4.20 Uji Cochran Q Test 25 Poin

Jawaban Respponden (Tahap 12)

Test Statistics

N	90
Cochran's Q	26,353 ^a
Df	21
Asymp. Sig.	0.193

Sumber : Data diolah 2022

1. Kriteria

Jik Sig < alpha (0,05), maka Ho : ditolak

Jika Sig > alpha (0,05), maka Ho : diterima

2. Analisis

Hasil analisis terhadap 35 poin jawaban responden dengan menggunakan uji *Cochran Q* didapatkan nilai hasil sig sebesar 0.193. Dari hasil tersebut berdasarkan ketentuan pengujian di atas, dimana nilai Sig 0.193 lebih besar dari nilai Alpha 0.05 maka keputusan pengujian kesebelas adalah **Ho ditolak**, artinya terdapat hubungan yang signifikan dari masing-masing pernyataan.

Secara ringkas hasil uji *Cochran Q Test* dapat dilihat pada tabel 4.2.1 rekapitulasi hasil tahapan uji *Cochran Q Test* terhadap jawaban responden mengenai alasan dalam memilih keputusan pembelian pada aplikasi DANA sebagai berikut :

Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Pada Aplikasi Dana

Tahap Penelitian	Cochran Q Test	Sig<alpha	Kesimpulan	Keterangan
------------------	----------------	-----------	------------	------------

Pertama	398.751	0.05	Ho ditolak	Pernyataan nomor 8 “aplikasi DANA sesuai untuk berbagai jenis pembayaran”.
Kedua	295.925	0.05	Ho ditolak	Pernyataan nomor 22, “aplikasi dana memberikan potongan harga di setiap transaksinya”.
Ketiga	261.285	0.05	Ho ditolak	Pernyataan nomor 24 “aplikasi dana memberikan tambahan cashback bagi pengguna”.
Keempat	226.125	0.05	Ho ditolak	Pernyataan nomor 27 “menggunakan aplikasi dana karena saran dan rekomendasi dari sahabat/teman”.
Kelima	190.827	0.05	Ho ditolak	Pernyataan nomor 1 “aplikasi mudah digunakan untuk transaksi keuangan”.
Keenam	155.703	0.05	Ho ditolak	Pernyataan nomor 25 “aplikasi dana memberikan voucher pada pengguna”.
Ketujuh	124.281	0.05	Ho ditolak	Ada 3 yang memiliki jumlah yang terkecil yaitu Pernyataan nomor 6 “mudah melakukan komplain di aplikasi dana”.

				<p>Pernyataan nomor 17 “aplikasi dana memiliki fitur layanan yang lengkap”.</p> <p>Pernyataan nomor 26 “aplikasi dana memberikan notifikasi promosi yang menarik”.</p>
Kedelapan	84,297	0.05	Ho ditolak	<p>Pernyataan nomor 23 “aplikasi dana memberikan informasi promosi yang lengkap kepada pengguna”.</p>
Kesembilan	69,758	0.05	Ho ditolak	<p>Pernyataan nomor 21 “aplikasi dana memiliki fitur yang tidak dimiliki dompet digital lainnya”.</p>
Kesepuluh	54,474	0.05	Ho ditolak	<p>.pernyataan nomor 10 “aman dalam melakukan transaksi keuangan dengan menggunakan aplikasi dana”.</p>
Kesebelas	40,312	0.05	Ho ditolak	<p>Pernyataan nomor 35 “lebih memilih menggunakan aplikasi dana daripada menggunakan aplikasi e-wallet lainnya”.</p>
keduabelas	26,353	0.05	Ho diterima	<p>Pernyataan nomor 8, Aplikasi dana sesuai untuk berbagai jenis pembayaran</p>

Ada 22 pernyataan yang di terima dari Hasil Uji Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Pada Aplikasi Dana berikut faktor dan pernyataannya :

No	Faktor	Pernyataan
1	Kemudahan	Pernyataan nomor 2, Aplikasi dana memiliki sistem yang mudah dipelajari
2		Pernyataan nomor 3, Aplikasi dana dapat diakses dimana sja dan kapan saja
3		Pernyataan nomor 4, Aplikasi dana menawarkan beragam transaksi keuangan
4		Pernyataan nomor 5, Mudah melakukan top-up aplikasi dana
5	Gaya hidup	Pernyataan nomor 7, Aplikasi dana sesuai kebutuhan transaksi keuangan saat ini
7		Pernyataan nomor 9, Aplikasi dana dapat menghemat waktu dan meminimalkan biaya operasional
8	keamanan	Pernyataan nomor 10, Aman dalam melakukan transaksi keuangan dengan menggunakan aplikasi dana
9		Pernyataan nomor 11, Aplikasi dana memiliki jaminan keamanan yang tinggi
10		Pernyataan nomor 12, Aplikasi dana memberikan jaminan kerahasiaan konsumen
11		Pernyataan nomor 13, Aplikasi dana lebih aman dibawa dari pada uang tunai
12	mamfaat	Pernyataan nomor 14, Aplikasi dana mempermudah berbagai transaksi keuangan

13		Pernyataan nomor 15, Aplikasi dana dapat meningkatkan efektivitas bertransaksi
14		Pernyataan nomor 16, Aplikasi dana dapat meningkatkan kecepatan kinerja saya dalam bertransaksi
15	fitur	Pernyataan nomor 19, Aplikasi dana memiliki fitur sesuai dengan kebutuhan
16		Pernyataan nomor 20, Aplikasi dana memiliki fitur yang menunjang transaksi pembayaran
17	Refrensi/rekomendasi	Pernyataan nomor 29, Menggunakan aplikasi dana karena banyak digunakan berbagai outlet pembayaran.
18	Citra merek	Pernyataan nomor 30, Aplikasi dana memiliki reputasi yang baik
19		Pernyataan nomor 31, Aplikasi dana memiliki kredibilitas yang baik
20		Pernyataan nomor 32, Aplikasi dana memberikan kesan yang positif dalam bertransaksi keuangan
21	kepercayaan	Pernyataan nomor 33, Aplikasi dana memberikan informasi transaksi yang dapat dipercaya
22		Pernyataan nomor 34, Percaya aplikasi dana mampu menjaga kerahasiaan data pribadi pengguna

4.4 Pembahasan

Teknologi yang berkembang saat ini akan selalu berdampak pada kehidupan manusia. Salah satu teknologi yang sedang berkembang di Indonesia saat ini adalah *financial technology*. Tahun 2021 terlihat bahwa nilai transaksi uang elektronik di Indonesia terus meningkat dan tercatat pada tahun 2021 mencapai Rp35,1 triliun. Aplikasi DANA merupakan salah satu aplikasi e-wallet terus berkembang. DANA merupakan dompet digital yang terdaftar

di Bank Indonesia dengan memiliki empat lisensi diantaranya sebagai uang elektronik, dompet digital, kirim uang, dan Likuiditas Keuangan Digital (LKD). Pada tahun 2022, persentase penggunaan aplikasi Dana meningkat dengan pesat. Berdasarkan laporan lembaga riset pasar dan perilaku konsumen berjudul *Consumer Preference Towards Banking and E-Wallet Apps Populix* pada Juli 2022 menunjukkan bahwa aplikasi dana menduduki peringkat ke 2 jika dibandingkan dengan pesaing pesaingnya dibandingkan dengan data sebelumnya. Selain itu berdasarkan data yang dihimpun Aplikasi DANA telah mencatat 10 juta pengguna per Februari 2019. Tiga tahun berikutnya, jumlah tersebut naik sepuluh kali lipat menembus 100 juta pengguna per Februari 2022. Peningkatan pengguna aplikasi Dana menjadi fenomena yang menarik untuk diteliti untuk mengetahui faktor-faktor pendorong konsumen menggunakan aplikasi Dana sebagai alat transaksi pembayaran non tunai. Prasurvey yang dilakukan didapatkan 9 faktor yang mempengaruhi konsumen menggunakan aplikasi DANA diantaranya : kemudahan, gaya hidup, keamanan, mamfaat, fitur, promosi, refrensi/rekomendasi, citra merek, kepercayaan.

Untuk melihat faktor apa saja yang mendorong konsumen menggunakan aplikas DANA, maka peneliti melakukan pengujian menggunakan uji *Cochran Q Test*. Berdasarkan pengujian yang dilakukan secara bertahap dengan metode *Cochran Q Test* dalam mengeluarkan pernyataan yang memiliki jawaban “Ya” paling kecil, diperoleh hasil pada pengujian keduabelas nilai sig yaitu 0,193 lebih besar dari nilai alpha 0,05, maka keputusan pengujian hipotesis ke 12 menyatakan **Ho diterima**, kemudahan : dengan Pernyataan nomor 2 : “aplikasi DANA memiliki sistem yang mudah dipelajari”.pernyataan nomor 3 : “aplikasi DANA dapat diakses dimana saja dan kapan saja”. Pernyataan nomor 4 : “aplikasi DANA menawarkan beragam transaksi keuangan”. Pernyataan nomor 5 : “mudah melakukan top-up aplikasi DANA”. Gaya hidup : pernyataan nomor 7 “ aplikasi DANA sesuai kebutuhan transaksi keuangan saat ini”. Pernyataan nomor 9 “aplikasi DANA dapat menghemat waktu dan meminimalkan biaya operasional”. Keamanan : Pernyataan nomor 10 “aman dalam melakukan transaksi

keuangan dengan menggunakan aplikasi DANA”. Pernyataan nomor 11 “aplikasi DANA memiliki jaminan keamanan yang tinggi”. Pernyataan nomor 12 “aplikasi DANA memberikan jaminan kerahasiaan konsumen”. Pernyataan nomor 13 “aplikasi DANA lebih aman dibawa dari pada uang tunai”. Manfaat : “Pernyataan nomor 14 “aplikasi DANA mempermudah berbagai transaksi keuangan”. Pernyataan nomor 15 “aplikasi DANA dapat meningkatkan efektivitas bertransaksi”. Pernyataan nomor 16 aplikasi DANA dapat meningkatkan kecepatan kinerja saya dalam bertransaksi”. Fitur : pernyataan nomor 19 “aplikasi DANA memiliki fitur sesuai dengan kebutuhan”. Pernyataan nomor 20 “aplikasi DANA memiliki fitur yang menunjang transaksi pembayaran”. Refrensi/rekomendasi : pernyataan nomor 29 “menggunakan aplikasi DANA karena banyak digunakan berbagai outlet pembayaran. Citra merek : Pernyataan nomor 30 : “aplikasi DANA memiliki reputasi yang baik”. Pernyataan nomor 31 : “aplikasi DANA memiliki kredibilitas yang baik”. Pernyataan nomor 32 “aplikasi DANA memberikan kesan yang positif dalam bertransaksi keuangan”. Kepercayaan : Pernyataan nomor 33 “aplikasi DANA memberikan informasi transaksi yang dapat dipercaya”. Pernyataan nomor 34 “percaya aplikasi DANA mampu menjaga kerahasiaan data pribadi pengguna”.