

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *E-TRUST* DAN *USER EXPERIENCE*
TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-COMMERCE*
BUKALAPAK**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

M ILHAM PRATAMA

1612110547

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023