

HALAMAN PENGESAHAN

Pada 09 Maret 2023 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul : **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *E-TRUST* DAN *USER EXPERIENCE* TERHADAP *E-SATISFACTION* PADA PENGGUNA *E-COMMERCE* BUKALAPAK**, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

NAMA : M ILHAM PRATAMA

NPM : 1612110547

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

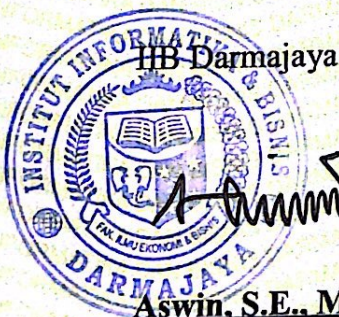
NAMA

TANDA TANGAN

1. **Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom. M.M.**

2. **Novita Sari, Sos., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Aswin, S.E., M.M

NIK: 10190605