

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUISIONER

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara Karyawan

Hotel Radisson Lampung Kedaton

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progam Studi Magister Manajemen.

Nama : Ni Putu Yeni Rahayu

NPM : 2022311014

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk berpartisipasi menjawab kuisisioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan tesis sebagai tugas akhir kuliah saya di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung. Kuisisioner ini dimaksudkan untuk mengetahui **“Analisis Pengaruh Servant Leadership, Pelatihan Kerja, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Radisson Lampung Kedaton”**.

Kuisisioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Bapak/Ibu/Saudara akan kami jaga keahasiaannya. Agar tidak menimbulkan dampak yang tidak diinginkan. Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara, Saya ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Ni Putu Yeni Rahayu

KUESIONER

ANALISIS PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RADISSON LAMPUNG KEDATON

PETUNJUK PENGISIAN

1. Isitilah Data diri dengan keadaan yang sebenar-benarnya pada pada identitas responden dengan memberi tanda (√)
2. Berilah tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia sesuai yang anda alami sebagai tenaga kerja pada komponen –komponen variabel masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

Penilaian	Skor
Sangat Setuju (SS)	7
Setuju (S)	6
Cukup Setuju (CS)	5
Netral (N)	4
Cukup Tidak Setuju (CTS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3. Diharapkan tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.

IDENTITAS DIRI

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : SMA/Sederajat Diploma S1/S2
5. Masa Kerja : 1-2 Tahun 3-4 Tahun > 5 Tahun

INSTRUMEN PERTANYAAN

1. Kinerja Karyawan

No	Pertanyaan	Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
Kualitas Kerja								
1	Saya berusaha menghindari kesalahan dalam kerja							
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan rapi, teliti, dan tepat waktu							
Kuantitas Kerja								
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik							
4	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan dengan cepat dan tepat waktu							
Tanggung Jawab								
5	Saya dapat bertanggung jawab dengan baik atas pekerjaan saya							
6	Saya dapat mempertanggungjawabkan semua hasil pekerjaan saya							
Kerjasama								
7	Saya dapat bekerja sama dengan siapapun dalam bekerja							
8	Saya dapat kompak dalam bekerjasama dengan tim dalam menyelesaikan tugas							
Inisiatif								
9	Saya selalu berinisiatif sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan							
10	Saya selalu berusaha berinisiatif dengan kelompok dalam menyelesaikan pekerjaan							

2. *SERVANT LEADERSHIP*

No	Pertanyaan	Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
Kasih Sayang								
1	Pimpinan saya selalu memperhatikan hak saya sebagai bawahan							
2	Pimpinan saya mengharapkan kepada setiap bawahan agar bisa mengerjakan kewajiban							

	dengan baik							
	Pemberdayaan							
3	Pimpinan saya selalu memprioritaskan pengembangan karir untuk bawahannya							
4	Pimpinan saya selalu mendengarkan kritik dan saran dari bawahannya							
	Visi							
5	Pimpinan saya mempunyai visi yang baik dan dapat memotivasi bawahannya dalam melaksanakan pekerjaan							
6	Pimpinan saya mendorong bawahannya agar bisa mencapai tujuan perusahaan							
	Kerendahan Hati							
7	Pimpinan saya selalu menghargai hasil kerja bawahannya							
8	Pimpinan selalu memberikan penghargaan terhadap bawahannya yang kinerjanya yang semakin baik							
	Kepercayaan							
9	Pimpinan saya selalu menerapkan kedisiplinan dan kejujuran kepada bawahannya							
10	Pimpinan memberikan tanggung jawab terhadap bawahannya untuk mengambil keputusan disetiap pekerjaan							

3. Pelatihan Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
	Tujuan Pelatihan							
1	Setelah mengikuti pelatihan, saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat							
2	Setelah mengikuti pelatihan, saya mempunyai keterampilan lebih dalam pekerjaan							
	Materi Pelatihan							
3	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan saya, sehingga mampu menunjang pekerjaan yang saya lakukan							
4	Materi yang diberikan lengkap dan dapat dengan mudah dipahami							
	Metode Pelatihan							
5	Metode pelatihan mudah untuk dipahami oleh							

	peserta pelatihan							
6	Metode pelatihan yang diberikan perusahaan menarik							
	Peserta Pelatihan							
7	Karyawan termotivasi untuk bekerja setelah mengikuti pelatihan							
8	Karyawan memiliki kemampuannya yang sesuai dengan pelatihan							

4. Kompensasi

No	Pertanyaan	Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
	Gaji							
1	Saya merasa bagian keuangan telah membagikan gaji sesuai dengan golongan							
2	Saya merasa kompensasi yang diberikan adil sesuai dengan kinerja							
	Insentif							
3	Saya percaya bahwa instansi menyediakan tambahan kompensasi diluar gaji pegawai							
4	Saya telah menerima tambahan finansial diluar gaji pokok dari instansi							
	Benefit							
5	Saya merasa bahwa instansi telah menyediakan jaminan kesehatan bagi pegawainya							
6	Instansi memberikan berupa liburan, outbond atau sejenisnya kepada pegawai							
	Employee Services							
7	Fasilitas kerja yang tersedia sudah mendukung kinerja saya							
8	Instansi telah menggunakan fasilitas kerja mengikuti perkembangan teknologi							

5. Budaya Organisasi

No	Pertanyaan	Jawaban						
		SS	S	CS	N	CTS	TS	STS
	Norma							
1	Saya merasakan terciptanya kedisiplinan dalam bekerja							
2	Saya merasakan terwujudnya profesionalitas dalam bekerja							

	Filosofi							
3	Saya merasakan perusahaan telah menciptakan rasa aman bagi karyawan							
4	Saya merasa bangga menjadi bagian dalam perusahaan							
	Aturan							
5	Saya selalu berusaha mempelajari teknik dan prosedur pekerjaan yang dilakukan							
6	Saya selalu siap memperbaiki setiap kesalahan							
	Kerjasama							
7	Saya merasakan adanya sikap saling terbuka dengan sesama karyawan							
8	Saya merasa percaya dengan sesama karyawan							

Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan

No	Kinerja Karyawan										Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
Res_1	6	6	6	4	6	6	6	4	6	6	56
Res_2	7	7	6	7	6	6	6	7	6	6	64
Res_3	6	6	6	5	7	6	6	5	7	6	60
Res_4	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	61
Res_5	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	68
Res_6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_7	6	5	7	6	5	7	7	6	5	7	61
Res_8	6	5	6	7	5	4	6	7	5	4	55
Res_9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60
Res_10	7	7	7	7	6	6	7	7	6	6	66
Res_11	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	68
Res_12	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	55
Res_13	6	5	6	5	5	6	6	5	5	6	55
Res_14	7	7	7	6	7	6	7	6	7	6	66
Res_15	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	69
Res_16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60
Res_17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60
Res_18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60
Res_19	5	5	5	5	5	5	6	7	7	5	55
Res_20	7	7	6	7	4	6	4	7	6	6	60
Res_21	7	7	7	7	6	7	7	6	6	7	67
Res_22	6	7	5	6	5	7	5	6	5	7	59
Res_23	7	7	7	6	6	6	7	6	6	6	64
Res_24	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	61
Res_25	7	7	5	7	6	5	5	7	6	5	60
Res_26	7	7	4	7	6	3	4	7	6	3	54
Res_27	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_28	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_29	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	68
Res_30	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	58
Res_31	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_32	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_33	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_34	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	58
Res_35	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_36	4	4	4	4	3	6	4	4	6	6	45
Res_37	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	67

Res_38	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	65
Res_39	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	69
Res_40	7	7	7	6	6	7	7	6	6	7	66
Res_41	7	7	7	7	4	7	7	7	4	7	64
Res_42	6	7	6	5	6	4	5	5	5	4	53
Res_43	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_44	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_45	4	6	6	6	7	6	4	5	6	6	56
Res_46	5	6	4	7	4	4	4	7	4	4	49
Res_47	6	7	4	6	4	4	4	6	4	4	49
Res_48	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_49	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	70
Res_50	7	7	6	6	4	7	6	6	4	7	60
Res_51	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	69
Res_52	4	6	5	6	5	5	6	5	7	7	56
Res_53	6	5	7	6	4	6	7	6	4	6	57
Res_54	4	5	5	6	4	5	5	6	5	5	50
Res_55	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	61

Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner *Servant Leadership*

No	<i>Servant Leadership</i>										Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
Res_1	6	6	6	6	4	4	6	6	6	4	54
Res_2	7	7	5	6	6	7	6	6	6	7	63
Res_3	5	6	5	5	4	5	4	6	6	5	51
Res_4	7	6	5	6	6	6	6	6	6	6	60
Res_5	6	6	5	5	2	7	6	7	7	7	58
Res_6	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	64
Res_7	3	6	7	6	2	6	5	7	7	6	55
Res_8	6	5	6	5	5	6	5	6	7	7	58
Res_9	6	7	7	6	7	6	6	6	6	6	63
Res_10	7	6	6	6	4	7	6	6	7	7	62
Res_11	7	7	7	6	6	7	6	7	7	7	67
Res_12	6	7	5	5	2	6	5	6	5	6	53
Res_13	7	6	6	7	1	5	5	6	6	5	54
Res_14	7	6	6	6	5	6	7	6	7	6	62
Res_15	5	4	4	5	1	7	6	6	5	7	50
Res_16	5	6	6	5	1	6	6	6	6	6	53
Res_17	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	59

Res_18	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	56
Res_19	2	6	6	6	3	5	5	5	5	5	48
Res_20	4	6	7	7	6	7	4	4	4	7	56
Res_21	5	7	7	7	3	4	4	5	7	7	56
Res_22	3	7	7	6	2	6	5	7	5	6	54
Res_23	3	7	7	5	3	6	6	6	7	6	56
Res_24	2	4	6	6	2	5	5	6	6	6	48
Res_25	4	7	7	4	2	7	6	6	5	7	55
Res_26	1	7	7	4	4	7	1	3	4	7	45
Res_27	1	7	7	1	1	7	7	7	7	7	52
Res_28	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	67
Res_29	7	7	7	7	1	7	6	7	7	7	63
Res_30	6	6	7	7	2	5	6	7	6	5	57
Res_31	7	7	6	6	5	7	7	7	7	7	66
Res_32	1	7	3	3	5	7	7	7	7	7	54
Res_33	2	6	7	4	4	7	7	7	7	7	58
Res_34	3	7	6	7	2	6	6	7	7	6	57
Res_35	4	7	7	7	1	7	7	7	7	7	61
Res_36	3	3	5	4	2	6	6	3	4	4	40
Res_37	7	7	7	7	3	7	6	7	7	7	65
Res_38	7	6	5	7	3	7	6	7	6	7	61
Res_39	6	5	4	5	3	6	6	5	5	5	50
Res_40	6	6	6	6	2	6	6	7	7	6	58
Res_41	6	7	7	7	4	7	7	7	7	7	66
Res_42	2	6	5	5	2	6	3	4	6	6	45
Res_43	1	5	4	4	3	6	5	4	6	6	44
Res_44	7	7	7	4	1	7	7	7	7	7	61
Res_45	4	6	7	7	1	5	3	3	4	5	45
Res_46	1	5	7	7	1	7	5	4	4	7	48
Res_47	1	7	6	4	1	6	5	6	6	6	48
Res_48	5	7	7	7	5	7	7	7	7	7	66
Res_49	6	6	7	7	3	7	7	7	7	7	64
Res_50	7	7	7	6	7	6	4	7	6	6	63
Res_51	7	7	7	7	2	7	7	7	7	7	65
Res_52	4	7	3	7	1	6	3	3	6	6	46
Res_53	3	5	6	6	1	6	4	6	7	6	50
Res_54	2	6	6	7	2	6	4	5	5	6	49
Res_55	2	7	7	7	1	6	6	6	6	6	54

Res_18	6	6	6	6	6	6	6	6	48
Res_19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_20	4	4	4	4	4	4	4	5	33
Res_21	5	5	5	6	7	4	7	4	43
Res_22	5	5	6	6	6	5	6	5	44
Res_23	7	6	5	6	7	5	7	5	48
Res_24	2	6	5	6	6	2	6	2	35
Res_25	6	6	6	5	5	5	5	5	43
Res_26	4	6	7	5	5	1	5	1	34
Res_27	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_28	5	7	7	7	7	4	7	4	48
Res_29	6	5	6	5	5	5	5	5	42
Res_30	6	4	4	4	4	5	5	4	36
Res_31	7	7	7	7	6	6	6	6	52
Res_32	7	7	6	7	7	7	7	7	55
Res_33	4	6	5	7	6	6	4	6	44
Res_34	6	4	4	4	4	6	4	6	38
Res_35	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_36	4	3	3	5	3	3	3	3	27
Res_37	4	5	6	6	6	6	6	5	44
Res_38	7	6	6	5	6	7	6	7	50
Res_39	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_40	5	5	5	6	5	6	5	7	44
Res_41	5	6	5	6	5	5	5	4	41
Res_42	7	5	6	6	1	2	1	2	30
Res_43	6	6	6	6	6	6	6	6	48
Res_44	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_46	1	1	2	4	1	1	1	1	12
Res_47	4	4	4	4	1	1	1	1	20
Res_48	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_49	3	6	4	4	4	5	6	6	38
Res_50	4	4	5	5	4	4	4	4	34
Res_51	7	7	7	7	7	7	7	6	55
Res_52	3	3	4	4	4	4	4	4	30
Res_53	6	5	6	7	4	5	4	5	42
Res_54	4	2	2	2	2	2	2	2	18
Res_55	4	4	5	6	5	5	5	5	39

Lampiran 6 Hasil Jawaban Kuesioner Budaya Organisasi

No	Budaya Organisasi								Total
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	
Res_1	3	5	2	5	5	2	3	3	28
Res_2	5	6	6	5	5	6	7	6	46
Res_3	4	5	4	5	5	4	4	3	34
Res_4	4	5	5	3	4	5	6	7	39
Res_5	6	6	6	6	6	6	6	6	48
Res_6	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_7	5	3	4	2	3	6	5	4	32
Res_8	4	3	4	5	4	7	6	5	38
Res_9	6	6	6	5	5	5	4	2	39
Res_10	5	5	5	5	4	4	5	5	38
Res_11	5	4	5	4	7	6	7	6	44
Res_12	4	4	4	5	5	4	5	3	34
Res_13	5	5	3	6	3	6	5	5	38
Res_14	4	3	5	6	5	4	3	3	33
Res_15	7	7	7	7	7	7	6	6	54
Res_16	1	1	1	1	1	3	4	3	15
Res_17	6	5	5	6	6	6	6	6	46
Res_18	3	3	3	3	3	6	6	6	33
Res_19	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Res_20	7	4	4	6	7	7	4	4	43
Res_21	7	7	7	7	7	5	6	7	53
Res_22	6	6	5	6	5	5	5	5	43
Res_23	6	5	5	5	5	5	6	5	42
Res_24	6	5	5	5	4	5	6	6	42
Res_25	4	4	4	4	4	5	5	5	35
Res_26	4	4	4	4	4	4	5	5	34
Res_27	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_28	7	7	7	6	7	7	7	7	55
Res_29	7	6	7	7	7	6	7	7	54
Res_30	6	6	6	6	6	6	6	6	48
Res_31	7	7	7	7	7	7	7	6	55
Res_32	6	6	6	6	7	6	7	7	51
Res_33	7	7	7	7	7	7	7	6	55
Res_34	6	6	6	6	6	6	6	6	48
Res_35	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_36	4	4	3	3	6	6	5	3	34
Res_37	7	5	4	6	6	5	5	5	43
Res_38	2	1	4	5	6	6	5	6	35
Res_39	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_40	1	2	5	6	3	5	6	5	33
Res_41	7	5	6	5	6	5	5	5	44

Res_42	4	4	3	4	3	2	2	2	24
Res_43	6	7	6	5	6	6	6	6	48
Res_44	4	4	4	4	4	7	4	4	35
Res_45	3	6	6	5	6	6	6	6	44
Res_46	4	5	4	4	4	2	4	1	28
Res_47	6	5	5	4	3	3	3	4	33
Res_48	7	7	7	7	7	7	7	7	56
Res_49	6	7	7	7	7	7	7	6	54
Res_50	4	7	7	6	4	7	6	6	47
Res_51	7	6	7	6	7	6	6	5	50
Res_52	7	4	7	7	7	6	4	4	46
Res_53	6	3	4	4	5	6	6	4	38
Res_54	5	4	4	3	5	2	2	2	27
Res_55	6	5	6	5	5	5	6	5	43

Lampiran 7 Output SPSS Uji Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.863 ^a	.745	.725	3.499

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Pelatihan Kerja, Servant Leadership, Kompensasi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Lampiran 8 Output SPSS Uji Simultan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1787.581	4	446.895	36.503	.000 ^b
	Residual	612.128	50	12.243		
	Total	2399.709	54			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

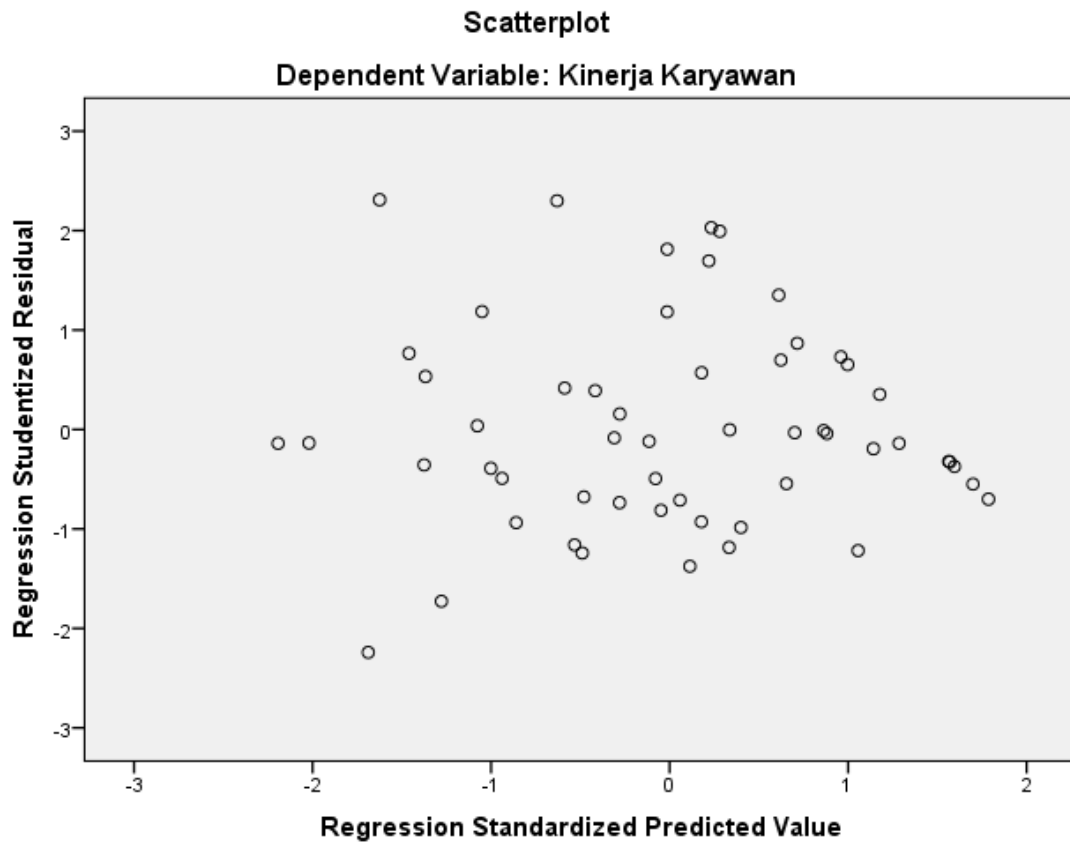
b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Pelatihan Kerja, Servant Leadership, Kompensasi

Lampiran 9 Output SPSS Uji Parsial (t)

Model	Coefficients ^a						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	21.662	4.485		4.830	.000		
1							
Servant Leadership	.250	.082	.259	3.067	.003	.713	1.402
Pelatihan Kerja	.216	.075	.245	2.867	.006	.698	1.432
Kompensasi	.163	.062	.281	2.638	.011	.449	2.228
Budaya Organisasi	.231	.063	.337	3.650	.001	.600	1.667

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Lampiran 10 Output SPSS Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 11 Output SPSS Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		55
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.36685497
Most Extreme Differences	Absolute	.122
	Positive	.122
	Negative	-.063
Kolmogorov-Smirnov Z		.903
Asymp. Sig. (2-tailed)		.389
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		