

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan GraPARI Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Organizational Citizenship Behavior* ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) GraPARI Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung.
2. Budaya Organisasi ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) GraPARI Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung.
3. *Organizational Citizenship Behavior* ( $X_1$ ) dan Budaya Organisasi ( $X_2$ ) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) GraPARI Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran kepada pihak manajemen GraPARI Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung.

### 1. Bagi Perusahaan

- a. GraPARI Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung harus lebih lebih menyadari akan pentingnya sesrta menerapkan *Organizational Citizenship Behavior* agar tercipta hubungan yang baik antar sesama karyawan, dengan begitu akan timbul rasa saling tolong menolong dan pekerjaan akan dapat diselesaikan sebelum waktu yang ditentukan. Tentunya hal tersebut dapat dinilai dengan penilaian antar sesama karyawan serta menjadi pertimbangan untuk melakukan suatu program agar menjadi solusi bagi kesenjangan yang ada.
- b. GraPARI Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung harus lebih menerapkan dan mengetatkan pertauran akan Budaya Organisasi yang akan mendorong karyawan untuk menerapkan kejujuran, totalitas, loyalitas serta saling menghormati dan menghargai kepada sesama karyawan ataupun perusahaan.

### 2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori-teori yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia, *Organizational Citizenship Behavior* Budaya Organisasi dan Kinerja. Demi kemajuan ilmu pengetahuan diharapkan bagi peneliti selanjutya menggunakan indikator lainnya seperti Kecerdasan Emosional.