

**PENGARUH KEMUDAHAN TRANSAKSI DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT  
MENGGUNAKAN TRAVELOKA PAYLATER DI BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**Tia Novita Sari**  
**1912110376**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2023**