

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai pengaruh kemudahan transaksi dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kemudahan transaksi berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater
2. Kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater
3. Kemudahan transaksi dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran baik Traveloka Paylater, maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Menyarankan kepada pihak Traveloka Paylater harus meningkatkan kemudahan transaksi sehingga keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater meningkat dengan cara mengupdate serta menambah fungsi dari Traveloka Paylater yang dapat mempermudah konsumen khususnya yang pemula dalam menggunakan fitur paylater.

2. Menyarankan kepada pihak pihak Traveloka Paylater harus meningkatkan kepercayaan sehingga keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater meningkat dengan cara meningkatkan sistem keamanan transaksi dan data pribadi pengguna