

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.	10
1.5.1 Bagi Peneliti.....	10
1.5.2 Bagi Institusi.....	10
1.5.3 Bagi Perusahaan.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II	LANDASAN TEORI.....	11
2.1	Teori TAM.....	11
2.2	Kemudahan Transaksi	11
2.2.1	Pengertian Kemudahan Transaksi	11
2.2.2	Indikator Kemudahan Transaksi	12
2.3	Kepercayaan	13
2.3.1	Pengertian Kepercayaan.....	13
2.3.3	Indikator Kepercayaan.....	13
2.4	Keputusan Pembelian	14
2.4.1	Pengertian Keputusan Pembelian.....	14
2.4.2	Proses Keputusan Pembelian	15
2.4.3	Indikator Keputusan Pembelian	16
2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Kerangka Pemikiran.....	18
2.6	Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III	METODE PENELITIAN	23
3.1	Jenis Penelitian.....	23
3.2	Sumber Data	23
3.3	Metode Pengumpulan Data	23
3.4	Populasi dan Sampel	24
3.4.1	Populasi	24
3.4.2	Sampel.....	24
3.5	Variable Penelitian.....	25
3.5.1	Variabel Penelitian Independen	25
3.5.2	Variabel Penelitian Dependen	26
3.6	Definisi Operasional Variabel	26
3.7	Uji persyaratan instrumen.....	27
3.7.1	Uji Validitas.....	27
3.7.2	Uji reliabilitas	27
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	28
3.8.1	Uji Normalitas Sampel.....	28

3.8.2 Uji Linearitas Sampel.....	28
3.8.3 Uji Multikolinearitas Sampel.....	29
3.9 Metode Analisis Data	30
3.9.1 Regresi Linear Berganda	30
3.10 Pengujian Hipotesis.....	30
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t)	30
3.10.2 Uji Simultan (Uji-f).....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Data.....	33
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	38
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	38
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	40
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	40
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	40
4.3.2 Hasil Uji Linearitas	41
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	42
4.4 Hasil Analisis Data.....	42
4.4.1 Regresi Linear Berganda	42
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	43
4.4.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-f).....	45
4.5 Pembahasan	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA