

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

Deskripsi data adalah menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat simpulan yang berbentuk umum atau generalisasi. Dalam deskripsi data ini penulis akan menggambarkan kondisi responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini dilihat dari karakteristik responden, yaitu jenis kelamin, usia, pekerjaan dan uji deskripsi jawaban responden:

Tabel 4.1
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Persentase
Laki-Laki	56%
Perempuan	44%
Total	100%

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.1 responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat bahwa konsumen yang membeli tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater, paling banyak berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah sebesar 56%, artinya sebagian besar konsumen yang membeli tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater dalam penelitian ini berjenis kelamin laki-laki.

Tabel 4.2
Responden Berdasarkan Usia

Usia	Persentase
15 Tahun - 24 Tahun	4%
25 Tahun - 34 Tahun	58%
35 Tahun - 44 Tahun	24%
> 44 Tahun	14%
Total	100%

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.2 responden berdasarkan usia dapat dilihat bahwa konsumen yang membeli tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater, paling banyak berusia 25 Tahun - 34 Tahun yang berjumlah 58%, artinya sebagian besar konsumen yang membeli tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater dalam penelitian ini berusia 25 Tahun - 34 Tahun

Tabel 4.3
Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Mahasiswa	14	22%
Pegawai Negeri	20	20%
Pegawai Swasta	44	44%
Wiraswasta	22	22%
Total	100	100%

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.3 responden berdasarkan pekerjaan dapat dilihat bahwa konsumen yang membeli tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater, paling banyak memiliki pekerjaan sebagai pegawai swasta yang berjumlah 44 responden atau sebesar 44%, artinya sebagian besar konsumen yang membeli tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater dalam penelitian ini memiliki pekerjaan sebagai pegawai swasta.

Tabel 4.4
Hasil Jawaban Responden Kemudahan Transaksi

No	Pernyataan	Jawaban										Total
		STS		TS		CS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Fitur Traveloka Paylater membuat transaksi pemesanan tiket pesawat menjadi lebih mudah	4	4 %	7	7 %	38	38 %	29	29 %	22	22 %	358

2	Menurut saya pemesanan tiket pesawat memberikan tahapan-tahapan yang mudah menggunakan Traveloka Paylater	3	3 %	6	6 %	31	31 %	36	36 %	24	24 %	372
3	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater dapat dilakukan kapan saja	2	2 %	7	7 %	35	35 %	33	33 %	23	23 %	368
4	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memiliki proses transaksi sangat cepat	6	6 %	15	15 %	36	36 %	35	35 %	8	8 %	324
5	Menurut saya sistem Traveloka Paylater mudah digunakan	2	2 %	16	16 %	40	40 %	33	33 %	9	9 %	331
6	Menurut saya menggunakan Traveloka Paylater membantu proses transaksi pemesanan tiket pesawat tidak perlu berbelit-belit	3	3 %	34	34 %	41	41 %	15	15 %	7	7 %	289

Sumber : Data diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.4 jawaban responden diatas pernyataan yang memiliki skor total terbesar terdapat pada pernyataan 2, yaitu Menurut saya pemesanan tiket pesawat memberikan tahapan-tahapan yang mudah menggunakan Traveloka Paylater, sebesar 372, sedangkan pernyataan yang memiliki skor total terkecil terdapat pada pernyataan 6, yaitu Menurut saya menggunakan Traveloka Paylater membantu proses transaksi pemesanan tiket pesawat tidak perlu berbelit-belit, sebesar 298.

Tabel 4.5
Hasil Jawaban Responden Kepercayaan

No	Pernyataan	Jawaban										Total
		STS		TS		CS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Saya pemesanan tiket pesawat karena aplikasi tersebut ada di level tertinggi dalam layanan pemesanan tiket pesawat	4	4 %	7	7 %	27	27 %	37	37 %	25	25 %	372
2	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater sudah banyak yang menggunakan	0	0 %	8	8 %	17	17 %	53	53 %	22	22 %	389
3	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memiliki proses transaksi konsistensi yang tinggi	0	0 %	8	8 %	27	27 %	40	40 %	25	25 %	382
4	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater terbebas dari kesalahan bertransaksi	0	0 %	0	0 %	13	13 %	48	48 %	39	39 %	426
5	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memberikan jaminan disetiap transaksinya	0	0 %	2	2 %	19	19 %	46	46 %	33	33 %	410
6	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memiliki riwayat transaksi yang jelas	1	1 %	8	8 %	25	25 %	30	30 %	36	36 %	392
7	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memiliki keamanan dalam bertransaksi	0	0 %	7	7 %	30	30 %	42	42 %	21	21 %	377
8	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater menyediakan keamanan data pribadi	2	2 %	8	8 %	36	36 %	32	32 %	22	22 %	364
9	Menurut saya Traveloka Paylater memiliki informasi terkait pembayaran sangat mendetail	0	0 %	7	7 %	22	22 %	48	48 %	23	23 %	387
10	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memiliki informasi terkait pembayaran mudah dipahami	0	0 %	3	3 %	17	17 %	55	55 %	25	25 %	402

Sumber : Data diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.5 jawaban responden diatas pernyataan yang memiliki skor total terbesar terdapat pada pernyataan 4, yaitu Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater terbebas dari kesalahan bertransaksi, sebesar 426, sedangkan pernyataan yang memiliki skor total terkecil terdapat pada pernyataan 8, yaitu Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater menyediakan keamanan data pribadi, sebesar 364.

Tabel 4.6
Hasil Jawaban Responden Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	Jawaban										Total
		STS		TS		CS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater sangat meyakinkan	0	0 %	0	0 %	9	9 %	46	46 %	45	45 %	436
2	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater lebih baik dibandingkan metode pembayaran lainnya	0	0 %	1	1 %	16	16 %	51	51 %	32	32 %	414
3	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater sesuai dengan kebutuhan	2	2 %	6	6 %	28	28 %	35	35 %	29	29 %	383
4	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater fasilitas transaksi sesuai yang diharapkan	0	0 %	1	1 %	30	30 %	45	45 %	24	24 %	392
5	Saya akan memesan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater di masa yang akan datang	0	0 %	0	0 %	18	18 %	50	50 %	32	32 %	414
6	Saya akan secara konsisten menggunakan Traveloka Paylater untuk pemesanan tiket pesawat	0	0 %	2	2 %	27	27 %	36	36 %	35	35 %	404

7	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memiliki peraturan yang jelas dalam bertransaksi	0	0 %	5	5 %	22	22 %	37	37 %	36	36 %	404
8	Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater memiliki kualitas yang memadai untuk bertransaksi	0	0 %	3	3 %	24	24 %	39	39 %	34	34 %	404
9	Saya bersedia merekomendasikan Traveloka Paylater untuk pemesanan tiket pesawat kepada pengguna lainnya	0	0 %	7	7 %	22	22 %	47	47 %	24	24 %	388
10	Saya bersedia mengajak pengguna lain untuk menggunakan Traveloka Paylater untuk pemesanan tiket pesawat	0	0 %	4	4 %	17	17 %	54	54 %	25	25 %	400

Sumber : Data diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.6 jawaban responden diatas pernyataan yang memiliki skor total terbesar terdapat pada pernyataan 1, yaitu Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater sangat meyakinkan, sebesar 436, sedangkan pernyataan yang memiliki skor total terkecil terdapat pada pernyataan 3, yaitu Menurut saya pemesanan tiket pesawat menggunakan Traveloka Paylater sesuai dengan kebutuhan, sebesar 383.

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen

4.2.1 Hasil Uji Validitas

Sebelum dilakukan pengolahan data maka seluruh jawaban yang diberikan oleh responden terlebih dahulu dilakukan uji validitas yang diujicobakan kepada 40 responden. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan korelasi *product moment*. Uji validitas untuk menghitung

data yang akan dihitung dan proses pengujiannya dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 21.

Tabel 4.7
Hasil Uji Validitas Variabel

Variabel	Pernyataan	r_{hitung}	r_{Tabel}	Kondisi	Simpulan
Kemudahan Transaksi	Butir 1	0,735	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 2	0,723	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 3	0,693	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 4	0,627	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 5	0,615	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 6	0,486	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
Kepercayaan	Butir 1	0,474	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 2	0,396	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 3	0,562	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 4	0,689	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 5	0,569	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 6	0,469	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 7	0,526	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 8	0,528	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 9	0,626	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 10	0,451	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
Keputusan Pembelian	Butir 1	0,633	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 2	0,599	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 3	0,627	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 4	0,700	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 5	0,640	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 6	0,710	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 7	0,547	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 8	0,500	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 9	0,550	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid
	Butir 10	0,387	0,312	$r_{hitung} > r_{Tabel}$	Valid

Sumber: Data diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.7 hasil uji validitas variabel, menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan yang bersangkutan dengan variabel kemudahan transaksi, kepercayaan dan keputusan pembelian memperoleh hasil yang didapatkan adalah nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Dengan demikian seluruh item pernyataan variabel kemudahan transaksi, kepercayaan dan keputusan pembelian dinyatakan valid dan dapat digunakan dalam penelitian.

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Setelah uji validitas maka penguji kemudian melakukan uji realibilitas terhadap masing-masing instrumen variabel menggunakan rumus *alpha cronbach* dengan bantuan program SPSS versi 21. Hasil uji realibilitas setelah dikonsultasikan dengan daftar interpretasi koefisien r dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.8
Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Variabel	Koefisien Cronbach Alpha	Koefisien r	Simpulan
Kemudahan Transaksi	0,723	0,6000 – 0,7999	Tinggi
Kepercayaan	0,710	0,6000 – 0,7999	Tinggi
Keputusan Pembelian	0,789	0,6000 – 0,7999	Tinggi

Sumber : Data diolah, 2023

Berdasarkan hasil uji reliabilitas tabel 4.8 diatas nilai *cronbach's alpha*, menjelaskan bahwa kemudahan transaksi, kepercayaan dan keputusan pembelian miliki kategori reliabel tinggi.

4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data

4.3.1 Hasil Uji Normalitas

Untuk mengetahui data normal atau mendekati normal bisa dilakukan dengan Uji Non Parametrik *one-sample kolmogorov – smirnov test* pada SPSS Versi 21. Hasil perhitungan uji normalitas sebagai berikut,

Tabel 4.9
Hasil Uji Normalitas

Variabel	Sig	Alpha	Kondisi	Simpulan
Kemudahan Transaksi	0,056	0,05	Sig > Alpha	Normal
Kepercayaan	0,364	0,05	Sig > Alpha	Normal
Keputusan Pembelian	0,605	0,05	Sig > Alpha	Normal

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.9 *one-sample kolmogorov test-smirnov* diatas, menunjukkan bahwa nilai variabel udahan transaksi, kepercayaan dan keputusan pembelian memiliki tingkat signifikan diperoleh data sig > Alpha maka variabel kemudahan transaksi, kepercayaan dan keputusan pembelian berasal dari populasi berdistribusi normal.

4.3.2 Hasil Uji Linieritas

Uji ini dilakukan untuk melihat apakah model regresi dapat didekati dengan persamaan linear dan uji ini biasanya digunakan sebagai prasyarat dalam analisis korelasi ataupun regresi linear, dengan bantuan program SPSS versi 21. Hasil uji linearitas pada penelitian ini adalah sebagai berikut,

Tabel 4.10
Hasil Uji Linieritas

Variabel	Sig	Alpha	Kondisi	Simpulan
Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Pembelian	0,903	0,05	Sig > Alpha	Linier
Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian	0,235	0,05	Sig > Alpha	Linier

Sumber : Data Diolah, 2023

1. Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Pembelian

Berdasarkan tabel 4.10 hasil perhitungan ANOVA table didapat nilai Sig pada baris *deviation from linearity* $0,903 > 0,05$ maka H_0 diterima yang menyatakan model regresi berbentuk linier.

2. Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian

Berdasarkan tabel 4.10 hasil perhitungan ANOVA table didapat nilai Sig pada baris *deviation from linearity* $0,235 > 0,05$ maka H_0 diterima yang menyatakan model regresi berbentuk linier.

4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas

Uji Multikolinieritas digunakan untuk mengetahui apakah terdapat korelasi atau hubungan yang kuat antara sesama variabel independen. Hasil uji tersebut adalah sebagai berikut,

Tabel 4.11
Hasil Uji Multikolinieritas

Variabel	VIF		Kondisi	Simpulan
Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Pembelian	1,014	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinieritas
Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian	1,014	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinieritas

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.11 hasil perhitungan pada tabel *coefficient* menunjukkan bahwa nilai VIF pada variabel kemudahan transaksi dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian < 10, maka tidak ada gejala multikolinieritas antar variabel independen terhadap variabel dependen.

4.4 Hasil Analisis Data

4.4.1 Regresi Linear Berganda

Tabel 4.12
Persamaan Regresi Linear Berganda

Variable	B
(Constant)	10,033
Kemudahan Transaksi	0,588
Kepercayaan	0,470

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.12 diatas merupakan hasil perhitungan regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Diperoleh hasil persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 10,033 + 0,588X_1 + 0,470X_2$$

1. Nilai konstanta sebesar 10,033 yang berarti bahwa tanpa adanya variabel kemudahan transaksi dan kepercayaan maka besarnya keputusan pembelian adalah 10,033 satuan.

2. Koefisien kemudahan transaksi artinya jika kemudahan transaksi naik sebesar satu satuan maka keputusan pembelian akan meningkat sebesar 0,588 satu satuan.
3. Koefisien kepercayaan, artinya jika kepercayaan naik sebesar satu satuan maka keputusan pembelian akan meningkat sebesar 0,470 satu satuan.

Tabel 4.13

Hasil Uji Model Summary

Variable	R (Korelasi)	R Square (Determinasi)
Kemudahan Transaksi Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian	0,652	0,425

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.13 diatas, diperoleh nilai koefisien determinasi r square sebesar 0,425 artinya variabel kemudahan transaksi dan kepercayaan dapat menjelaskan keputusan pembelian sebesar 42,5% dan sisanya 57,5% dijelaskan oleh variabel lain. Nilai r menunjukkan arah hubungan antara variabel kemudahan transaksi dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian memiliki tingkat hubungan tinggi karena nilai r sebesar 0,652 berada pada rentang 0,6000 – 0,7999.

4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)

Uji t parsial digunakan untuk menguji apakah sebuah variabel bebas benar memberikan pengaruh terhadap variabel terikat. Hasil uji hipotesis secara parsial (Uji t) adalah sebagai berikut

Tabel 4.14
Hasil Uji Parsial (Uji t)

Variabel	t _{hitung}	t _{tabel}	Sig	Alpha	Keterangan
Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Pembelian	5,902	1,984	0,000	0,05	Berpengaruh
Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian	5,344	1,984	0,000	0,05	Berpengaruh

Sumber : Data Diolah, 2023

Hipotesis :

Ho:Kemudahan transaksi tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

Ha:Kemudahan transaksi berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

Kriteria pengujian:

Menentukan dan membandingkan nilai probabilitas (sig) dengan nilai α (0,05) dengan perbandingan sebagai berikut:

1. Jika nilai sig < 0,05 atau t_{hitung} > t_{tabel} maka Ho ditolak
2. Jika nilai sig > 0,05 atau t_{hitung} < t_{tabel} maka Ho diterima
3. Menentukan simpulan dan hasil uji hipotesis

Berdasarkan tabel 4.14 didapat perhitungan pada variabel kemudahan transaksi terhadap keputusan pembelian, diperoleh nilai t_{hitung} (5,902) > t_{tabel} (1,984) nilai t_{tabel} diperoleh dari rumus (df = n - K) atau (100 - 3 = 97), dengan demikian Ho ditolak dan Ha diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa kemudahan transaksi berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

Hipotesis :

Ho:Kepercayaan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

Ha:Kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

Kriteria pengujian:

Menentukan dan membandingkan nilai probabilitas (sig) dengan nilai α (0,05) dengan perbandingan sebagai berikut:

1. Jika nilai sig < 0,05 atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka Ho ditolak
2. Jika nilai sig > 0,05 atau $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka Ho diterima
3. Menentukan simpulan dan hasil uji hipotesis

Berdasarkan tabel 4.14 didapat perhitungan pada variabel kepercayaan terhadap keputusan pembelian, diperoleh nilai t_{hitung} (5,344) > t_{tabel} (1,984) nilai t_{tabel} diperoleh dari rumus ($df = n - K$) atau (100 - 3 = 97), dengan demikian Ho ditolak dan Ha diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)

Uji F simultan digunakan untuk menguji apakah sebuah variabel bebas benar memberikan pengaruh terhadap variabel terikat. Hasil uji hipotesis secara parsial (Uji F) adalah sebagai berikut

Tabel 4.15
Hasil Uji Simultan (Uji F)

Variabel	F _{hitung}	F _{tabel}	Sig	Alpha	Keterangan
Kemudahan Transaksi Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian	35,883	3,09	0,000	0,05	Berpengaruh

Sumber : Data Diolah, 2022

Hipotesis :

Ho:Kemudahan transaksi dan kepercayaan secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

Ha:Kemudahan transaksi dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

Kriteria pengujian:

Menentukan dan membandingkan nilai probabilitas (sig) dengan nilai α (0,05) dengan perbandingan sebagai berikut:

1. Jika nilai sig < 0,05 atau $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka Ho ditolak
2. Jika nilai sig > 0,05 atau $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka Ho diterima
3. Menentukan simpulan dan hasil uji hipotesis

Berdasarkan tabel 4.15 didapat perhitungan pada variabel kemudahan transaksi dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian, diperoleh nilai F_{hitung} (35,883) > F_{tabel} (3,09), nilai t_{tabel} didapat melalui rumus $df1 = k - 1$ ($df1 = 3 - 1 = 2$) derajat pembilang 2 dan $df2 = n - k$ ($df2 = 100 - 3 = 97$), dengan demikian Ho ditolak dan Ha diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa kemudahan transaksi dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater

4.5 Pembahasan

4.5.1 Pembahasan Kemudahan Transaksi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat Menggunakan Metode Pembayaran Traveloka Paylater

Berdasarkan analisis regresi berganda, untuk pengujian hipotesis I, dapat disimpulkan bahwa kemudahan transaksi berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater, artinya semakin meningkatnya kemudahan konsumen dalam bertransaksi maka semakin meningkatnya keputusan pembelian konsumen. Oleh karena itu pihak Traveloka Paylater harus meningkatkan kemudahan transaksi sehingga keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater meningkat dengan cara mengupdate serta menambah fungsi dari Traveloka Paylater yang dapat mempermudah konsumen khususnya yang pemula dalam menggunakan fitur paylater. Kemudahan dalam menggunakan sistem menjadi salah satu hal yang dipertimbangkan dalam melakukan pembelian secara online. Kemudahan akan dirasakan apabila pengguna dapat memahami dan dengan mudah menggunakan suatu sistem atau teknologi. Faktor kemudahan ini terkait tentang bagaimana pengguna dapat memanfaatkan sebuah sistem untuk bertransaksi secara online. Suatu kemudahan akan memberikan dorongan bagi perilaku penggunanya, dimana semakin mudah suatu sistem digunakan maka akan semakin tinggi keinginan pengguna untuk menggunakan sistem untuk melakukan pembelian produk atau jasa secara online. Menurut Davis dalam Hasdani, Nasir, dan Burhanuddin (2021) menyatakan bahwa kemudahan merupakan merupakan tingkat keyakinan dari pengguna terhadap suatu usaha dalam menggunakan sebuah sistem. Hasil analisis yang dilakukan sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Lisnawati, Mulyani dan Ariyantho (2022), dan Burhanuddin (2021) menyatakan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

4.5.2 Pembahasan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat Menggunakan Metode Pembayaran Traveloka Paylater

Berdasarkan analisis regresi berganda, untuk pengujian hipotesis II, dapat disimpulkan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater, artinya semakin meningkatnya kepercayaan konsumen dalam bertransaksi maka semakin meningkatnya keputusan pembelian konsumen. Oleh karena itu pihak Traveloka Paylater harus meningkatkan kepercayaan sehingga keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater meningkat dengan cara meningkatkan sistem keamanan transaksi dan data pribadi pengguna. Kepercayaan adalah komponen penting dalam melakukan pembelian melalui secara online. Hanya pengguna yang memiliki kepercayaan yang berani melakukan transaksi pembelian secara online. Tanpa adanya kepercayaan pengguna tidak akan melakukan pembelian secara online. Kepercayaan yang tinggi dari pengguna akan membangun sikap positif sehingga pengguna akan lebih yakin untuk melakukan keputusan pembelian secara online. Sobandi dan Somantri (2020) menyatakan bahwa kepercayaan adalah keyakinan konsumen bahwa individu tertentu memiliki integritas, dapat dipercaya, dan orang yang dipercayai akan memenuhi semua kewajiban dalam melakukan transaksi sebagaimana yang diharapkan. Hasil analisis yang dilakukan sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Jefryansyah dan Muhajirin (2020) menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian dan Penelitian yang dilakukan oleh Sobandi dan Somantri (2020) menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

4.5.3 Pembahasan Kemudahan Transaksi Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat Menggunakan Metode Pembayaran Traveloka Paylater

Berdasarkan analisis regresi berganda, untuk pengujian hipotesis III, dapat disimpulkan bahwa kemudahan transaksi dan kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater. Variabel kemudahan transaksi dan kepercayaan dapat menjelaskan keputusan pembelian sebesar 42,5%. Kotler dan Armstrong dalam Chotimah (2019) menyatakan bahwa keputusan pembelian merupakan bagian dari perilaku konsumen perilaku konsumen yaitu studi tentang bagaimana individu, kelompok, dan organisasi memilih, membeli, menggunakan, dan bagaimana barang, jasa, ide atau pengalaman untuk memuaskan kebutuhan dan keinginan mereka. Nasution (2018) menyatakan bahwa kemudahan merupakan ukuran kepercayaan konsumen terhadap teknologi yang menurutnya akan bebas dari usaha. Sarwani (2022) menyatakan bahwa kepercayaan adalah sikap dari konsumen yang meyakini dengan menggunakan fitur aplikasi mampu mendapatkan produk atau layanan yang dibutuhkan dengan aman. Hasil analisis yang dilakukan sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Simamora dan Fatira (2019) menyatakan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap keputusan pembelian dan Penelitian yang dilakukan oleh Chotimah (2019) menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian, artinya semakin meningkatnya kemudahan dan kepercayaan konsumen dalam bertransaksi maka semakin meningkatnya keputusan pembelian konsumen. Oleh karena itu pihak Traveloka Paylater harus memperhatikan faktor kemudahan transaksi dan kepercayaan jika ingin meningkatkan keputusan pembelian tiket pesawat menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater.