



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada *Poultry Breeding Division* Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia TBK**". Merupakan hasil tulis sendiri, bukan terjemahan, belum pernah dilakukan dalam konferensi dan belum pernah dibuat dalam media apapun. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa karya ini merupakan hasil karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan.

Bandar Lampung, 03 Maret 2023



NADIA MAYA ARFIANA

NPM. 1912110102

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA *POULTRY BREEDING DIVISION* KARYAWAN PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK

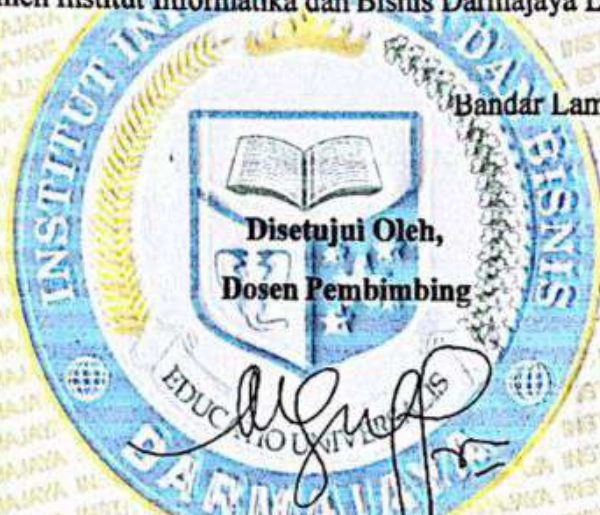
Nama Mahasiswa : NADIA MAYA ARFIANA

NPM : 1912110102

Program Studi : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Lampung

Bandar Lampung, 03, Maret 2023



Dr. MIEKE RAHAYU, Dra., MM

NIK 30020603

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



SUSANTI, S.E., M.M

10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 03 Maret 2023 diruang G.1.4 telah diselenggarakan Sidang Skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA *POULTRY BREEDING DIVISION* KARYAWAN PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK.** Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : **Nadia Maya Arfiana**
Npm : **1912110102**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan

1. **Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M.** Penguji 1

2. **Suwandi, S.E., M.M**

Penguji 2

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya



Aswin S.E., M.M

NIK.10190605

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Branti Raya, tanggal 06 September 2001, sebagai anak pertama dari tiga bersaudara yang dilahirkan Ibu Tanti Setio Rahayu dan Bapak Muflichudin.

1. Identitas

- a. Nama : Nadia Maya Arfiana
- b. NPM 1912110102
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Villa Tangerang Elok, Blok A1 No 36 Jalan Cemara 1
RT 03 / RW 07 Kec. Pasar Kemis, Kel. Kuta Jaya, Kab.
Tangerang.
- e. Kewarganegaraan : Indonesia
- f. E-mail : Nadiamayarf@gmail.com
- g. Hp : 085716324737

2. Riwayat Pendidikan

- 1. Pada tahun 2007 menyelesaikan Sekolah Taman Kanak-Kanak pada R.A MIFTAHUL HUDA.
- 2. Pada tahun 2013 menyelesaikan Sekolah Dasar Negeri di SDN GEMBOR 6.
- 3. Pada tahun 2016 menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 8 Tangerang.
- 4. Pada tahun 2019 menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 15 Tangerang.
- 5. Pada tahun 2019 penulis terdaftar sebagai mahasiswa aktif di Institut Informatika Dan Bisnis Darmjaya Bandar Lampung pada Program Studi Manajemen.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan segala Puji dan Syukur kepada Allah swt Yang Maha Esa, atas besar karunia yang Engkau limpahkan kepadaku. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud kasih sayang, bakti dan terimakasihku kepada kedua orang tuaku:

Ibuku Tanti Setio Rahayu yang sangat aku sayangi dan aku cintai, selalu memberi dukungan, motivasi, dan doa mu yang selalu menguatkan.

Ayahku Muflichudin yang sangat aku sayangi, dan aku banggakan. Adikku Kayla Dwi Aryanti dan Balqis Adzra Oktaviani yang sangat aku sayangi.

Pembimbingku Ibu Mieke Rahayu yang saya banggakan.

Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Angkatan 2019 yang selalu memotivasi dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Almamaterku IIB Darmajaya.

MOTTO

“Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu.”

– Ali bin Abi Thalib

"Whenever I feel bad, I use that feeling to motivate me to work harder. I only allow myself one day to feel sorry for myself. When I'm not feeling my best I ask myself, 'What are you gonna do about it?' I use the negativity to fuel the transformation into a better me."

- Beyonce

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA *POULTRY BREEDING DIVISION* KARYAWAN PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK

Oleh:

Nadia Maya Arfiana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada *Poultry Breeding Division* Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia TBK. Jenis Penelitian yang digunakan berupa Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *probability sampling* yaitu dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling* sebanyak 35 karyawan. Uji persyaratan instrument yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas. Metode analisis data menggunakan Regresi linier berganda serta pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada *poultry breeding division* karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia TBK sedangkan *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada *poultry breeding division* karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia TBK

Kata kunci : Beban Kerja, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

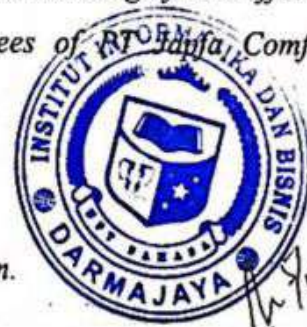
THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION AT EMPLOYEES OF PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK's POULTRY BREEDING DIVISION

By:

Nadia Maya Arfiana

This study aims to determine the Effect of Workload and Work Life Balance on Job Satisfaction in Poultry Breeding Division Employees of PT Japfa Comfeed Indonesia TBK. The type of research used is quantitative. The population in this study amounted to 35 employees. The sampling technique used is probability sampling using the Simple Random Sampling technique for 35 employees. Test the requirements of the instrument used, namely the validity test and reliability test. Test data analysis requirements using the normality test, linearity test, and multicollinearity test. The data analysis method uses multiple linear regression and hypothesis testing uses the t test and F test. The results of this study indicate that the Effect of Workload has a significant effect on Job Satisfaction in the poultry breeding division of employees of PT Japfa Comfeed Indonesia TBK while Work Life Balance has a significant effect on Job Satisfaction in poultry breeding division employees of PT Japfa Comfeed Indonesia TBK

Keywords: *Workload, Work Life Balance, Job Satisfaction.*



PRAKATA

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga sampai hari ini penulis masih diberikan kesehatan jasmani maupun rohani. Serta penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya, dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA *POULTRY BREEDING DIVISION* KARYAWAN PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya. Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan hingga diselesaikannya penulisan skripsi ini. Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Ir. Firmansyah., MBA., MSC., selaku Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., MT selaku Wakil rektor Bidang Akademik dan Riset.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., MM selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., MM selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Susanti, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Dr. Mieke Rahayu, Dra., MM selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan penulisan skripsi ini serta telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran.

8. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya
9. Kedua Orangtuaku tercinta Bapak Muflichudin dan Ibu Tanti Setio Rahayu dan Adikku Kayla Dwi Aryanti, dan Balqis Adzra Oktaviani sebagai penyemangatku yang selalu memberikanku kekuatan dan selalu mendo'akanku untuk terus maju sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak pengalaman luar biasa dari awal masuk kuliah hingga sama-sama berjuang dan saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Rekan – rekan angkatan 2019 program studi Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Terimakasih untuk Dava Anggun Saputri, Dian Rizka Fitriyani, Fazza Merlinda, Putry Puspa Ningtyas, Yada Gresia yang sudah menemani disaat keadaan sedih maupun senang dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut mendukung menyelesaikan skripsi ini.
14. Almamater tercinta, Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah menghantarkanku menuju keberhasilan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik isi, tata bahasa maupun dari cara penyusunan dan pengetikan. Maka dari itu penulis dengan tangan terbuka akan menerima saran maupun kritik guna melengkapi skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Bandar Lampung, Maret 2023
Penyusun

Nadia Mava Arfiana
1912110102

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	6
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	6
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	7
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Bagi Peneliti	7
1.5.2 Bagi Institusi.....	7
1.5.3 Bagi Perusahaan	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II Landasan Teori	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Beban Kerja	11
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	12

2.2.3 Indikator-Indikator Beban Kerja.....	12
2.3 <i>Work Life Balance</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	13
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	14
2.3.3 Indikator-Indikator <i>Work Life Balance</i>	14
2.4 Kepuasan Kerja	15
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.4.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	17
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Kerangka Pikir	20
2.7 Pengembangan Hipotesis	21
2.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	21
2.7.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
BAB III Metode Penelitian	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2.1 Sumber Data	23
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Variabel Penelitian.....	26
3.4.1 Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>)	26
3.4.2 Variabel terikat (<i>Dependent variable</i>).....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel	26
3.6 Pengujian Persyaratan Instrumen	28
3.6.1 Uji Validitas.....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.7 Uji Persyaratan Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Normalitas	29
3.7.2 Uji Linearitas	29
3.7.3 Uji Multikolinieritas.....	30
3.8 Metode Analisis Data.....	31

3.8.1 Regresi Linier Berganda	31
3.9 Pengujian Hipotesis	32
3.9.1 Uji Parsial (Uji-t)	32
3.9.2 Uji F (Secara Simultan).....	33
BAB IV Hasil dan Pembahasan	34
4.1 Deskripsi Data.....	34
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	34
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	36
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	40
4.2.1 Hasil Uji Validitas	40
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	43
4.3.1 Uji Normalitas	43
4.3.2 Uji Linearitas	43
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	44
4.4 Hasil Analisis Data	45
4.4.1 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear berganda	45
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	47
4.5.1 Hasil Uji t	47
4.5.2 Hasil Uji F	48
4.6 Pembahasan.....	49
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
4.6.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	49
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	50
BAB V Kesimpulan dan Saran	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	52
Daftar Pustaka.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Presentase Ketidakhadiran Karyawan	3
Tabel 1.2 Target Produksi <i>Selectable Chick</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	24
Tabel 3.2 Operasional Variabel	26
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Beban Kerja (X1).....	36
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden <i>Work Life Balance</i> (X2)	38
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y).....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2)	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Regresi	45
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	46
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	47