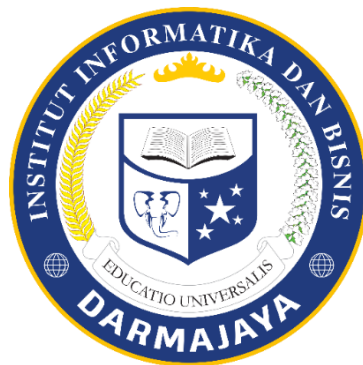


**PENGARUH LOYALITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. DOMUS JAYA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

(SKRIPSI)



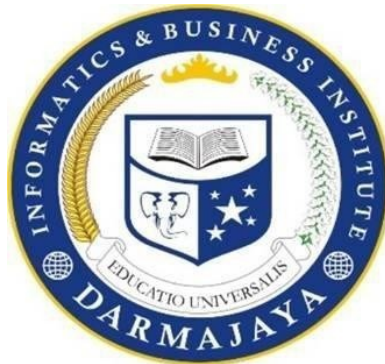
Oleh :

Anisa Refi Fatmalia

1912110073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 13 Februari 2023

Penulis,

Anisa Refi Fatmalia
1912110073

HALAMAN PERSETUJUAN

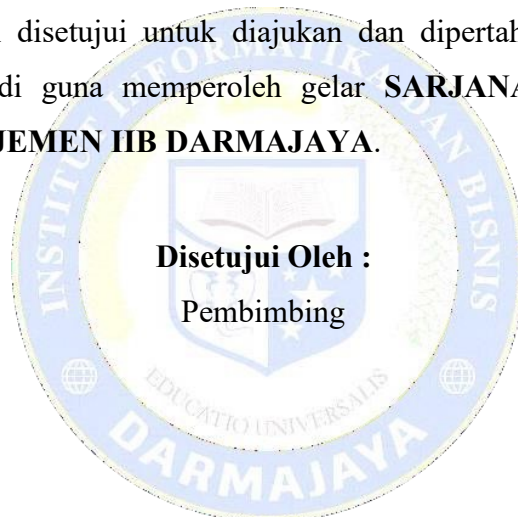
Judul : **PENGARUH LOYALITAS KERJA DAN DISIPLIN
KERJA DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.
DOMUS JAYA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN.**

Nama : **Anisa Refi Fatmalia**

NPM : **1912110073**

Jurusan : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **JURUSAN MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**



Disetujui Oleh :
Pembimbing

Linda Septarina, Dra., M.M
NIK. 30030607

Ketua Jurusan,

SUSANTI, S.E., M.M
NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Hari Selasa Tanggal 28 Bulan Februari Tahun 2023 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: *“Pengaruh Loyalitas Kerja Dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Domus Jaya Kabupaten Lampung Selatan”* untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **Sarjana Ekonomi** bagi mahasiswa :

Nama : Anisa Refi Fatmalia

NPM : 1912110073

Jurusan : Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

No.	Nama	Status	Tanda Tangan
1.	Dr. Yunada Arpan, S.E., M.M	Penguji 1	_____
2.	Muprihan Thaib, S.sos., M.M	Penguji 2	_____

Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi

IIB Darmajaya

Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605

RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Anisa Refi Fatmalia
- b. NPM : 1912110073
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Penengahan, 01 Juni 2000
- d. Jenis kelamin : Perempuan
- e. Agama : Islam
- f. Alamat : Penengahan
Kab. Lampung Selatan
- g. Suku : Jawa
- h. Kewarganegaraan : Indonesia
- i. Email : anisarefifatmalia01@gmail.com
- j. No. Handphone : +6285840342557

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SD Negeri Penengahan
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 2 Ketapang
- c. Sekolah Menengah Atas : SMK Negeri 1 Kalianda

Pada Tahun 2019, penulis daftar sebagai Mahasiswa jurusan Manajemen pada jenjang Strata satu di Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

Bandar Lampung, 13 Februari 2023

Penulis,

Anisa Refi Fatmalia
1912110073

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala anugrah dan kasih sayang yang sangat melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan kupersembahkan kepada :

Kepada kedua orang tuaku, Ayah dan Ibuku Tercinta yang sangat aku sayangi, terima kasih atas do'a, kasih sayang, bimbingan, semangat serta kesabaran yang telah diberikan kepadaku dan yang tak pernah bosan mengajarkanku apa arti dari perjalanan hidup ini. Kalian pahlawan serta bagian hidupku.

Terimakasih kepada Adik-adik ku yang aku sayang. Dan Keluarga Dekat yang selalu memberiku dukungan dan mewarnai hidupku dengan penuh tawa dan canda kalian.

Untuk keluarga besarku, sahabat dan teman – teman yang tidak dapat satu persatu saya sebutkan. Terima kasih atas dukungannya untuk menyelesaikan penelitian ini,

Dan

Para Pendidik dan Almamaterku Tercinta IIB Darmajaya

MOTO

“Cara terbaik meramalkan masa depan yang baik adalah menciptakan masa depan itu sendiri dengan cara kita”

ABSTRAK

STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PADA PT. DOMUS JAYA KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

**Oleh:
Anisa Refi Fatmalia
1912110073**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya
Jl. Z.A. Pagar Alam No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 –
Indonesia

Produktivitas kerja karyawan ialah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan. Masalah produktivitas adalah masalah yang sangat penting untuk saat ini. Masyarakat semakin sadar bahwa produktivitas dapat meningkatkan kesejahteraan manusia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode survei, pendekatan kuantitatif. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Domus Jaya Kabupaten Lampung Selatan. Berdasarkan hasil penarikan sampel dengan menggunakan rumus slovin maka penulis mengambil sampel sebanyak 72 orang. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, maka hasil penelitian: 1) Variabel loyalitas kerja (X1) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. 2) Variabel disiplin kerja (X2) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Artinya seseorang yang memiliki disiplin yang tinggi maka ia akan memiliki produktivitas yang tinggi pula. 3) Variabel loyalitas kerja (X1) dan disiplin kerja (X2) memiliki pengaruh secara bersama – sama terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: loyalitas kerja, disiplin kerja, produktivitas kerja

ABSTRACT

STRATEGY FOR MAINTAINING WORK LOYALTY AND WORK DISCIPLINE IN INCREASING PRODUVTIVITY AT PT. DOMUS JAYA, SOUTH LAMPUNG

**By:
Anisa Refi Fatmalia
1912110073**

Faculty of Economics and Business, Darmajaya Institute of Informatics & Business JL. Z.A. Natural Fence No. 93, Gedong Meneng, Bandar Lampung 35142 –Indonesia

Employee work productivity is one of the factors that can influence the success of an organization or company. The problem of productivity is a very important issue for now. Society is increasingly aware that productivity can improve human welfare. The method used in this research is to use a survey method, a quantitative approach. The object in this research is PT. Domus Jaya, South Lampung Regency. Based on the results of sampling using the slovin formula, the authors took a sample of 72 people. The data analysis method uses multiple linear regression tests, the results of the study: 1) The work loyalty variable (X1) has a positive and significant effect on work productivity. 2) Work discipline variable (X2) has a positive and significant influence on work productivity. This means that someone who has high discipline will also have high productivity. 3) Variables of work loyalty (X1) and work discipline (X2) have a joint effect on work productivity.

Keywords: work loyalty, work discipline, work productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, S.E., M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
5. Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi IIB Darmajaya, Aswin, S.E., M.M
6. Ibu Susanti, S.E., M.M selaku ketua program studi Manajemen.
7. Ibu Linda Septarina, Dra., M.M selaku dosen pembimbing skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Seluruh angkatan Manajemen 2019 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari

keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 13 Februari 2023

Penulis,

Anisa Refi Fatmalia
1912110073

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERTANYAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTO.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Produktivitas	11
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	11
2.1.2 Strategi Produktivitas Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	14
2.2 Loyalitas Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja	15
2.2.2 Strategi Loyalitas Kerja	17
2.2.3 Indikator Loyalitas Kerja.....	18
2.3 Disiplin Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	20
2.3.2 Strategi Disiplin Kerja	21
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Bangunan Hipotesis	27
2.6.1 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	27
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	28
2.6.3 Pengaruh Loyalitas Kerja dan Disiplin Kerja	

	Terhadap Produktivitas Kerja.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Sumber Data.....	30
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.3.1	Populasi	31
3.3.2	Sampel	31
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1	Variabel Penelitian.....	32
3.4.2	Definisi Operasional	33
3.5	Metode Pengumpulan Data	34
3.6	Metode Analisis Data.....	35
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	35
3.6.2	Uji Validitas Data	35
3.6.3	Uji Reliabilitas	36
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.1	Uji Normalitas Data	36
3.7.2	Uji Multikolinieritas	36
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	36
3.8	Uji Regresi Linier Berganda	37
3.9	Pengujian Hipotesis.....	38
3.9.1	Uji Statistik t.....	38
3.9.2	Uji Simultan F.....	38
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi R^2	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Deskripsi Data.....	40
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	40
4.1.2	Identitas Responden.....	41
4.1.3	Gambaran Umum Variabel.....	42
4.2	Hasil Penelitian	45
4.2.1	Uji Prasyarat Instrumen	45
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	47
4.2.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	49
4.2.4	Pengujian Hipotesis	50
4.3	Pembahasan.....	52
4.3.1	Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Produktivitas	52
4.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas	53
4.3.3	Pengaruh Loyalitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Simpulan	56
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Penjualan PT Domus Jaya.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.2	Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.3	Skala Pengukuran	35
Tabel 4.1	Identitas Responden.....	41
Tabel 4.2	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Produktivitas.....	42
Tabel 4.3	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Kerja	43
Tabel 4.4	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 4.5	Uji Validitas.....	45
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.7	Uji Normalitas	47
Tabel 4.8	Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.9	Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.10	Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.11	Uji Simultan F	51
Tabel 4.12	Uji Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	60
Lampiran 2.	Jawaban Responden.....	63