

Lampiran I

Bandar Lampung, 20 Januari 2023

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Aminah

NPM : 1912110328

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya

Dosen Pembimbing : Betty Magdalena, S.Pd., M.M

E-mail : aminahayla22@gmail.com

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang “**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR LAMPUNG MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN, MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA**”.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Aminah

NPM. 1912110328

KUESIONER

Pernyataan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

“MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR LAMPUNG MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN, MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA”.

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N= Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Umur : 20 – 30 tahun 41 – 50 tahun
 31 – 40 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : SMA
 Diploma
 S1
5. Masa Kerja : 0 – 3 tahun > 7 tahun
 4 – 6 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Keterlibatan Karyawan (X₁)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	N 3	TS 2	STS 1
Aktif berpartisipasi dalam pekerjaan						
1.	Aktif berpartisipasi dalam setiap pekerjaan yang ditugaskan perusahaan					
Menunjukan Pekerjaan Sebagai Yang Utama						
2.	Pekerjaan adalah hal utama yang harus kerjakan					
Melihat Pekerjaannya Sebagai Sesuatu Yang Penting Bagi Harga Diri						
3.	Berani mengambil keputusan Ketika sedang terjadi permasalahan					

Motivasi Intrinsik (X₂)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	N 3	TS 2	STS 1
Keberhasilan						
1.	Rekan kerja melakukan evaluasi terhadap hasil kerja					
Pengakuan Atasan						
2.	Perusahaan memberikan reward atau penghargaan jika bekerja dengan baik dan melebihi target yang ditetapkan perusahaan					
Pekerjaan yang Dikerjakan						
3.	Merasa bersemangat dalam bekerja jika diberikan tanggung jawab dan keleluasaan untuk berinovasi					
Tanggung Jawab						

4.	Sesama karyawan tertanam sikap saling tolong menolong di dalam maupun di luar pekerjaan.					
Pengembangan Karir						
5.	Potensi pengembangan diri yang menarik dalam pekerjaan adalah hal yang memotivasi dalam bekerja					

Disiplin Kerja (X₃)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Kehadiran Ditempat Kerja						
1.	Memiliki penilaian absensi yang baik					
Ketaatan Pada Peraturan Kerja						
2.	Ketika sedang berkerja tidak melalaikan peraturan kerja yang berlaku					
Ketaatan Pada Standar Kerja						
3.	Hasil kerja sudah sesuai dengan ketentuan perusahaan					
Tingkat kewaspadaan tinggi						
4.	Berhati hati dalam melakukan tindakan ketika sedang berkerja					
Berkerja Etis						
5.	Berkerja dengan etis dan cepat setiap kali diberikan pekerjaan					

Kinerja (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1
Kinerja						
1.	Efisien dalam menyelesaikan pekerjaan					
2.	Mendapatkan penilaian yang baik ketika dilakukan evaluasi kerja					
Kualitas layanan						
3.	Memberikan pelayanan yang baik kepada setiap pegawai hotel.					
4.	Melaksanakan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku di hotel					
Responsibilitas						
5.	Tanggap Ketika konsumen membutuhkan bantuan					
6.	Memenuhi setiap kebutuhan yang dihendaki pegawai					
Kesesuaian						
7.	Melakukan pekerjaan sesuai dengan administrasi yang berlaku					
8.	Pimpinan perusahaan memerintahkan agar karyawan berkerja sesuai dengan SOP yang berlaku					
Akuntabilitas						
9.	Kebijakan yang ditetapkan perusahaan sangat membantu dalam meningkatkan kinerja					
10.	Atasan mengadakan evaluasi kerja setiap satu bulan sekali guna mengikatkan kinerja karyawan					

Lampiran II

Hasil Jawaban Responden

KK1	KK2	KK3	TOTAL KK	MOT1	MOT2	MOT3	MOT4	MOT5	TOTAL MOT
3	3	4	7	4	5	4	3	3	19
4	3	3	10	3	3	3	2	5	16
4	4	4	12	2	4	3	5	3	17
4	3	4	11	2	3	4	5	5	19
5	3	2	10	3	2	3	3	2	13
3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
3	3	3	9	4	5	5	2	2	18
3	3	3	9	2	4	3	5	5	19
2	2	5	9	4	3	3	2	1	13
3	3	3	9	4	5	5	2	2	18
3	3	2	8	5	5	5	4	2	21
2	4	2	8	5	2	2	5	2	16
3	4	3	10	3	3	4	3	3	16
4	3	3	10	5	3	2	5	5	20
3	4	3	10	5	4	3	5	1	18
3	4	3	10	4	3	2	3	3	15
3	2	2	7	5	3	3	3	5	19
4	4	4	12	5	5	4	1	5	20
3	3	3	9	5	3	3	2	2	15
3	3	3	9	2	3	2	2	2	11
2	1	2	5	5	3	2	5	5	20
3	4	3	10	2	4	3	2	2	13
3	3	3	9	5	4	4	5	5	23
4	3	4	11	2	3	3	1	1	10
3	4	4	11	1	4	4	3	3	15
4	3	3	10	3	3	4	4	3	17
3	4	3	10	2	4	4	3	2	15
3	4	3	10	2	4	3	3	2	14
4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
4	5	3	12	2	4	3	3	2	14
3	3	3	9	2	3	4	3	2	14
5	4	3	12	1	4	3	4	4	16
5	3	4	12	2	3	3	3	2	13
3	4	4	11	2	3	3	3	2	13
3	3	4	10	4	3	4	4	1	16

Lampiran III

Hasil Uji Karakteristik Responden

UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-25 Tahun	20	57,1	57,1	57,1
26-30 Tahun	8	22,9	22,9	80,0
31-35 Tahun	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki Laki	25	71,4	71,4	71,4
Perempuan	10	28,6	28,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

PENDIDIKAN TERAKHIR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	23	65,7	65,7	65,7
D3	7	20,0	20,0	85,7
S1	5	14,3	14,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

MASA KERJA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0-3 TAHUN	22	62,9	62,9	62,9
4-6 TAHUN	12	34,3	34,3	97,1
>7 TAHUN	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

KK1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	8,6	8,6	8,6
3	20	57,1	57,1	65,7
Valid 4	9	25,7	25,7	91,4
5	3	8,6	8,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

KK2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	2,9	2,9	2,9
2	2	5,7	5,7	8,6
Valid 3	18	51,4	51,4	60,0
4	13	37,1	37,1	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

KK3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	19	54,3	54,3	68,6
Valid 4	10	28,6	28,6	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

MOT1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	12	34,3	34,3	40,0
Valid 3	5	14,3	14,3	54,3
4	7	20,0	20,0	74,3
5	9	25,7	25,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

MOT2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	5,7	5,7	5,7
3	17	48,6	48,6	54,3
Valid 4	11	31,4	31,4	85,7
5	5	14,3	14,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

MOT3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	16	45,7	45,7	60,0
Valid 4	11	31,4	31,4	91,4
5	3	8,6	8,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

MOT4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	7	20,0	20,0	25,7
Valid 3	13	37,1	37,1	62,9
4	5	14,3	14,3	77,1
5	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

MOT5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	11,4	11,4	11,4
2	14	40,0	40,0	51,4
Valid 3	7	20,0	20,0	71,4
4	2	5,7	5,7	77,1
5	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

DK1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	13	37,1	37,1	54,3
Valid 4	13	37,1	37,1	91,4
5	3	8,6	8,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

DK2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	12	34,3	34,3	37,1
Valid 4	15	42,9	42,9	80,0
5	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

DK3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	11,4	11,4	11,4
3	8	22,9	22,9	34,3
Valid 4	9	25,7	25,7	60,0
5	14	40,0	40,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

DK4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	2	5,7	5,7	11,4
Valid 3	5	14,3	14,3	25,7
4	6	17,1	17,1	42,9
5	20	57,1	57,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

DK5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	11,4	11,4	11,4
2	3	8,6	8,6	20,0
3	6	17,1	17,1	37,1
4	7	20,0	20,0	57,1
5	15	42,9	42,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5,7	5,7	5,7
2	7	20,0	20,0	25,7
3	13	37,1	37,1	62,9
4	5	14,3	14,3	77,1
5	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	17,1	17,1	17,1
3	19	54,3	54,3	71,4
4	9	25,7	25,7	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	16	45,7	45,7	60,0
Valid 4	11	31,4	31,4	91,4
5	3	8,6	8,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	11,4	11,4	11,4
3	8	22,9	22,9	34,3
Valid 4	9	25,7	25,7	60,0
5	14	40,0	40,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	2	5,7	5,7	11,4
Valid 3	5	14,3	14,3	25,7
4	6	17,1	17,1	42,9
5	20	57,1	57,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	11,4	11,4	11,4
2	3	8,6	8,6	20,0
Valid 3	6	17,1	17,1	37,1
4	7	20,0	20,0	57,1
5	15	42,9	42,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	19	54,3	54,3	71,4
Valid 4	9	25,7	25,7	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	16	45,7	45,7	60,0
Valid 4	11	31,4	31,4	91,4
5	3	8,6	8,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	16	45,7	45,7	60,0
Valid 4	11	31,4	31,4	91,4
5	3	8,6	8,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

K10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	7	20,0	20,0	25,7
Valid 3	13	37,1	37,1	62,9
4	5	14,3	14,3	77,1
5	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Lampiran V
Hasil Uji Validitas

Correlations

		KK1	KK2	KK3	TOTAL KETERLIBATAN KARYAWAN
KK1	Pearson Correlation	1	,265	,139	,694**
	Sig. (2-tailed)		,124	,426	,000
	N	35	35	35	35
KK2	Pearson Correlation	,265	1	,151	,695**
	Sig. (2-tailed)	,124		,387	,000
	N	35	35	35	35
KK3	Pearson Correlation	,139	,151	1	,529**
	Sig. (2-tailed)	,426	,387		,001
	N	35	35	35	35
TOTAL KETERLIBATAN KARYAWAN	Pearson Correlation	,694**	,695**	,529**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	
	N	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		MOT1	MOT2	MOT3	MOT4	MOT5	TOTAL MOTIVASI INTRINSIK
MOT1	Pearson Correlation	1	,057	,024	,154	,161	,601**
	Sig. (2-tailed)		,745	,891	,376	,354	,000
	N	35	35	35	35	35	35
MOT2	Pearson Correlation	,057	1	,622**	-,133	,057	,443**
	Sig. (2-tailed)	,745		,000	,448	,744	,008
	N	35	35	35	35	35	35
MOT3	Pearson Correlation	,024	,622**	1	-,158	-,093	,353*
	Sig. (2-tailed)	,891	,000		,363	,595	,038
	N	35	35	35	35	35	35
MOT4	Pearson Correlation	,154	-,133	-,158	1	,343*	,544**
	Sig. (2-tailed)	,376	,448	,363		,044	,001
	N	35	35	35	35	35	35
MOT5	Pearson Correlation	,161	,057	-,093	,343*	1	,653**
	Sig. (2-tailed)	,354	,744	,595	,044		,000
	N	35	35	35	35	35	35
TOTAL MOTIVASI INTRINSIK	Pearson Correlation	,601**	,443**	,353*	,544**	,653**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,038	,001	,000	
	N	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		DK1	DK2	DK3	DK4	DK5	TOTAL DISIPLIN KERJA
DK1	Pearson Correlation	1	,404*	,110	-,079	,224	,423*
	Sig. (2-tailed)		,016	,531	,653	,197	,011
	N	35	35	35	35	35	35
DK2	Pearson Correlation	,404*	1	,051	,000	,084	,363*
	Sig. (2-tailed)	,016		,770	1,000	,630	,032
	N	35	35	35	35	35	35
DK3	Pearson Correlation	,110	,051	1	,651**	,543**	,810**
	Sig. (2-tailed)	,531	,770		,000	,001	,000
	N	35	35	35	35	35	35
DK4	Pearson Correlation	-,079	,000	,651**	1	,454**	,713**
	Sig. (2-tailed)	,653	1,000	,000		,006	,000
	N	35	35	35	35	35	35
DK5	Pearson Correlation	,224	,084	,543**	,454**	1	,792**
	Sig. (2-tailed)	,197	,630	,001	,006		,000
	N	35	35	35	35	35	35
TOTAL DISIPLIN KERJA	Pearson Correlation	,423*	,363*	,810**	,713**	,792**	1
	Sig. (2-tailed)	,011	,032	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

K10	Pearson Correlation	1,000*	,086	-,071	,391*	,374*	,167	,086	-,071	-,158	1	,611**
	Sig. (2-tailed)	,000	,624	,686	,020	,027	,337	,624	,686	,363		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL KINERJA	Pearson Correlation	,611**	,454**	,435**	,659**	,610**	,575**	,454**	,435**	,343*	,611**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,009	,000	,000	,000	,006	,009	,044	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran VI

Hasil Uji Reliabilitas

Keterlibatan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,407	3

Motivasi Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,356	5

Disiplin Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,650	5

Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,728	10

Lampiran VII
Hasil Uji Lineritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
		(Combined)	216,685	6	36,114	,837	,552
TOTAL KINERJA *	Between	Linearity	2,005	1	2,005	,046	,831
TOTAL KETERLIBATAN KARYAWAN	Groups	Deviation from Linearity	214,680	5	42,936	,996	,438
	Within Groups		1207,601	28	43,129		
	Total		1424,286	34			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
		(Combined)	1020,369	11	92,761	5,282	,000
TOTAL KINERJA *	Between	Linearity	744,267	1	744,267	42,380	,000
TOTAL MOTIVASI INTRINSIK	Groups	Deviation from Linearity	276,102	10	27,610	1,572	,178
	Within Groups		403,917	23	17,562		
	Total		1424,286	34			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
		(Combined)	1092,819	11	99,347	6,894	,000
TOTAL KINERJA *	Between	Linearity	959,792	1	959,792	66,599	,000
TOTAL DISIPLIN KERJA	Groups	Deviation from Linearity	133,027	10	13,303	,923	,530
	Within Groups		331,467	23	14,412		
	Total		1424,286	34			

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		TOTAL KETERLIBATA N KARYAWAN	TOTAL MOTIVASI INTRINSIK	TOTAL DISIPLIN KERJA	TOTAL KINERJA
N		35	35	35	35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	9,77	16,31	18,89	41,14
	Std. Deviation	1,592	3,008	3,684	6,472
	Absolute	,171	,113	,176	,099
Most Extreme Differences	Positive	,157	,113	,103	,076
	Negative	-,171	-,100	-,176	-,099
Kolmogorov-Smirnov Z		1,012	,669	1,044	,587
Asymp. Sig. (2-tailed)		,257	,762	,226	,882

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran X

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Toleranc e	VIF
(Constant)	-2,877	4,366		-,659	,515		
1 TOTAL KETERLIBATAN KARYAWAN	,690	,295	,170	2,342	,026	,890	1,123
TOTAL MOTIVASI INTRINSIK	1,087	,175	,505	6,220	,000	,709	1,411
TOTAL DISIPLIN KERJA	1,035	,137	,589	7,570	,000	,771	1,296

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

Lampiran X

Hasil Uji Regresi Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,925 ^a	,855	,841	2,580

a. Predictors: (Constant), TOTAL DISIPLIN KERJA, TOTAL KETERLIBATAN KARYAWAN, TOTAL MOTIVASI INTRINSIK

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1217,950	3	405,983	60,995	,000 ^b
	Residual	206,336	31	6,656		
	Total	1424,286	34			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL DISIPLIN KERJA, TOTAL KETERLIBATAN KARYAWAN, TOTAL MOTIVASI INTRINSIK

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,877	4,366		-,659	,515
	TOTAL KETERLIBATAN KARYAWAN	,690	,295	,170	2,342	,026
	TOTAL MOTIVASI INTRINSIK	1,087	,175	,505	6,220	,000
	TOTAL DISIPLIN KERJA	1,035	,137	,589	7,570	,000

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA