

MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR LAMPUNG
MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN, MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA

SKRIPSI



Oleh:

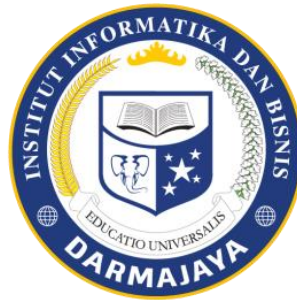
Aminah

1912110328

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**

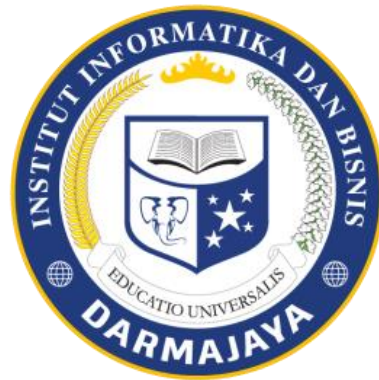
**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL ASOKA LUXURY
BANDAR LAMPUNG MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN,
MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen



Oleh:
Aminah
1912110328

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 27 Februari 2023

Aminah
NPM.1912110328

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Meningkatkan Kinerja Karyawan Hotel Asoka
Luxury Bandar Lampung Melalui
Keterlibatan Karyawan, Motivasi Intrinsik
Dan Disiplin Kerja**

Nama : **Aminah**

Nomor Pokok Mahasiswa : **1912110328**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Betty Magdalena, S.Pd., MM.
NIK. 12100111

Ketua Program Studi,

Susanti, S.E., M.M
NIK.10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada 27 Februari 2023 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL ASOKA LUXURY BANDAR LAMPUNG MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN, MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA** untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : Aminah
Nomor Pokok Mahasiswa : 1912110328
Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT	Ketua Penguji	_____
2. Drs. Suwandi, MM	Anggota	_____

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
IIB Darmajaya

Aswin, SE., MM
NIK. 10190605

RIWAYAT HIDUP

Nama : Aminah
NPM : 1912110328
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat rumah : GG. Madim Kebun Karet 002/005 Ogan Lima Abung
Barat Lampung Utara
Nomor telepon : 085809171288
Email : aminahayla22@gmail.com

Pendidikan:

1. Tahun 2007 menyelesaikan pendidikan Taman Kanak – Kanak dari TK Aisyiyah Bustanul Athfal Ogan Lima
2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan dari Madrasah Ibtidaiyah MI Ogan lima
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan dari Madrasah Tsanawiyah MTS Ogan Lima
4. Tahun 2019 Menyelesaikan pendidikan dari Sekolah Menengah kejuruan SMK Negeri 1 Kotabumi. Serta pada tahun 2019 Melanjutkan Pendidikan di IIB Darmajaya

Dan pada Tahun 2021, penulis mengikuti Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Talang Jawa Kabupaten Merbau Mataram sebagai syarat penulisan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dan syarat mengambil skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada jurusan Manajemen di Perguruan Tinggi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

PERSEMBAHAN

الرَّحِيمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ بِسْمِ

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan ketulusan dan kerendahan hati saya, segala perjuangan saya hingga ada dititik sekarang ini, saya persembahkan kepada 2 orang yang sangat istimewa dan berperan penting dalam hidup saya

Terimakasih untuk Mamak Elmita Komala Sari dan Bapak M. Muhid yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta semangat dan do'a yang tak pernah putus

Terimakasih untuk Emik Hj Maimunah yang selalu memberi dukungan serta do'a yang tak pernah putus

Terimakasih untuk kedua Adik saya yang sangat saya sayangi Siti Aisyah Dan Ayla Syafitri

Terimakasih untuk Keluarga Besar Alm. Hj Umar Said dan Hj Maimunah Atas Do'a yang tak pernah putus

Alm. Materku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang Baik

Terimakasih untuk Seseorang yang bernama Sahrul Rozi yang telah menemani saya dari awal masuk perkuliahan sampai sekarang, dan terimakasih atas do'a dan dukungan

Untuk sahabat-sahabat saya Diah Paramita, Bella Junisah Putri, Clarrisa Tosi Sekar Atie, Suci Hayati, Anisa Oktavia, Dasela Astuti, Francois Yohanes Silalahi dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih untuk teman-teman yang selalu mensupport, memotivasi dan menemani hari-hari saya.

Miss Betty Magdalena, SPd., M.M yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pembelajaran agar dapat terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik. Dengan harapan do'a ku panjatkan kepada Allah SWT, semoga beliau diberikan umur yang panjang serta barokah, sehat selalu, dijauhkan dari segala perkara yang tidak baik, ilmu yang diberikan menjadi barokah dan menjadi ganjaran kepada beliau, selamat dunia dan akhirat aamiin ya rabb.

MOTTO

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kita jatuh.

- Aminah-

ABSTRAK

**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN HOTEL ASOKA LUXURY
BANDAR LAMPUNG MELALUI KETERLIBATAN KARYAWAN,
MOTIVASI INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA**

OLEH :

Aminah

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Motivasi Intrinsik Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer (penyebaran kuesioner). Metode pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner. Populasi data penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung sebanyak 35 karyawan. Pengumpulan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. yaitu seluruh karyawan Hotel Asoka luxury Bandar Lampung dijadikan sampel. Uji persyaratan instrumen menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikolinieritas. Untuk metode analisis data menggunakan Regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji persial (uji-t) dan uji simultan (uji-f) . Hasil dari penelitian ini yaitu Keterlibatan Karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung, Motivasi Intrinsik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung, Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung.

Kata Kunci : *Keterlibatan Karyawan, Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja dan Kinerja*

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, S.E., M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
5. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya, Aswin, SE., MM
6. Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Susanti, S.E., M.M
7. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., MM. selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Seluruh angkatan Manajemen 2019 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung
10. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 27 Februari 2023

Penulis,

Aminah
1912110328

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Bagi Penulis	10
1.5.2 Bagi Perusahaan	10
1.5.3 Bagi Institusi	10
1.6 Sistematika Penulisan	10

1.6.1 Bab I Pendahuluan	10
1.6.2 Bab II Landasan Teori	10
1.6.3 Bab III Metode Penelitian.....	11
1.6.4 Bab IV Hasil Dan Pembahasan	11
1.6.5 Bab V Kesimpulan Dan Saran	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen	12
2.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	12
2.2 Keterlibatan Karyawan.....	13
2.2.1 Pengertian Keterlibatan Karyawan.....	13
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Karyawan	14
2.2.3 Indikator Keterlibatan Karyawan	15
2.3 Motivasi Intrinsik.....	15
2.3.1 Pengertian Motivasi Intrinsik.....	15
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik	16
2.3.3 Indikator Motivasi Intrinsik	17
2.4 Disiplin Kerja.....	18
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.4.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	18
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.5 Kinerja Karyawan	20
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.5.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	21
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.6 PenelitianTerdahulu	22
2.7 Kerangka Pemikiran.....	23
2.7 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Sumber Data	28

3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Populasi Dan sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel	30
3.5 Variabel Penelitian.....	31
3.5.1 Variabel Independen.....	31
3.5.2 Variabel Dependen.....	31
3.6 Definisi Operasional variabel.....	31
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	33
3.7.1 Uji validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	34
3.8.1 Uji Normalitas.....	34
3.8.2 Uji Linieritas	34
3.8.3 Uji Multikolinieritas	35
3.9 Metode Analisis Data.....	36
3.9.1 Regresi Linier Berganda.....	36
3.10 Pengujian Hipotesis.....	37
3.10.1 Uji t.....	37
3.10.2 Uji F.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi data	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.1.1.1 Jenis Kelamin Responden	39
4.1.1.2 Usia Responden	40
4.1.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	40
4.1.1.4 Masa Kerja Responden.....	41
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas	44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	46

4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	47
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
4.3.2 Hasil Uji Linieritas	48
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	49
4.4 Hasil Metode Analisis Data.....	49
4.3.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	49
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	50
4.5.1 Hasil Uji t.....	50
4.5.2 Hasil Uji F.....	52
4.6 Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	56
5.1.1 Keterlibatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung	56
5.1.2 Motivasi Intrinsik Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung	56
5.1.3 Atasan Dan Bawahan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung	56
5.1.4 Keterlibatan Kerja, Motivasi Intrinsik Dan Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung	56
5.2 Saran	56
5.2.1 Bagi Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung	56
5.2.2 Bagi Karyawan.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	24

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung Tahun 2022.	3
1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung 2022	4
1.3 Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Asoka Luxury Bandar Lampung Lampung	5
2.1 Penelitian Terdahulu	22
3.1 Instrumen Skala likert	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.3 Daftar Interpretasi Koefisien.....	34
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2 Responden Berdasarkan Usia	40
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.5 Hasil Hasil Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Kerja (X1) ..	41
4.6 Hasil Hasil Jawaban Responden Motivasi Intrinsik (X2)	42
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X3).....	43
4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
4.9 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Kerja (X1).....	45
4.10 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Motivasi Intrinsik (X2).....	45
4.11 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Disiplin Karyawan (X3)	45
4.12 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kinerja Karyawan (Y)	46
4.13 Hasil Uji Reliabilitas	46
4.14 Hasil Uji Normalitas	47
4.15 Hasil Uji Linieritas	48
4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	51
4.19 Uji Simultan (Uji F)	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3** Hasil Uji Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 7** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9** Hasil Uji Regresi Berganda
- Lampiran 10** Uji F
- Lampiran 11** Uji t