



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 09 Maret 2023



Sofiyani

NPM. 1912110105

## HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul** : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BETIK HATI BANDAR LAMPUNG**

**Nama** : **Sofiyani**

**NPM** : **1912110105**

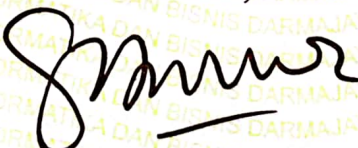
**Jurusan** : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **JURUSAN MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.

**Disetujui Oleh :**  
**Pembimbing**

  
**Dr. YUNADA ARPAN, S.E., M.M**  
**NIK. 10590808**

**Ketua Jurusan,**



**Susanti, S.E., M.M**  
**NIK. 10111204**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 09 Maret 2023 diruang G.1.3 telah diselenggarakan Sidang Skripsi dengan judul **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BETIK HATI BANDAR LAMPUNG**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : **Sofiyani**  
Npm : **1912110105**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan

1. Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.MSi

Penguji 1

2. Betty Magdalena, S.Pd., M.M

Penguji 2

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Aswin S.E., M.M

NIK.10190605

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Hanakau, tanggal 22 Agustus 2002, sebagai anak pertama dari tiga bersaudara yang dilahirkan Bapak Sofian Hadi dan Ibu Siti Solihat.

### **1. Identitas**

- a. Nama : Sofiyani
- b. NPM : 1912110105
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Hanakau, 001/001 Kec.Sukau Kab.Lampung Barat
- e. Kewarganegaraan : Indonesia
- f. E-mail : sofiyini22@gmail.com
- g. Hp : 082371820306

### **2. Riwayat Pendidikan**

- 1. Pada tahun 2007 menyelesaikan Sekolah pada DHARMA WANITA.
- 2. Pada tahun 2013 menyelesaikan Sekolah Dasar Negeri di SDN 1 Hanakau.
- 3. Pada tahun 2016 menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 2 Liwa.
- 4. Pada tahun 2019 menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 2 Liwa.
- 5. Pada tahun 2019 penulis terdaftar sebagai mahasiswa aktif di Institut Informatika Dan Bisnis Darmjaya Bandar Lampung pada Program Studi Manajemen.

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan segala Puji dan Syukur kepada Allah swt Yang Maha Esa, atas besar karunia yang Engkau limpahkan kepadaku. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud kasih sayang, bakti dan terimakasihku kepada kedua orang tuaku:*

*Ibuku Siti Solihat yang sangat aku sayangi dan aku cintai, selalu memberi dukungan, motivasi, dan doa mu yang selalu menguatkan.*

*Ayahku Sofian Hadi yang sangat aku sayangi, dan aku banggakan. Adikku Andika Pratama dan Adiva Syifanazia yang sangat aku sayangi.*

*Pembimbingku Bapak Yunada Arpan yang saya banggakan.*

*Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Angkatan 2019 yang selalu memotivasi dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Almamaterku IIB Darmajaya.*

## **MOTTO**

**““ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”**

**– QS Al-Baqarah: 5-6**

**" Pelangi yang muncul setelah hujan adalah janji alam bahwa masa buruk  
telah berlalu dan masa depan akan baik-baik saja."**

**- Windry Ramadhina**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BETIK HATI BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:  
Sofyani**

Berdasarkan kondisi kinerja Karyawan Bagian Office, kinerja karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung pada tahun 2022 masuk dalam kategori kurang baik dengan presentase 62%. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat permasalahan mengenai kinerja karyawan pada perusahaan sehingga berdampak kepada pencapaian karyawan yang masih jauh dari target yang diberikan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 68 karyawan dengan menggunakan tehnik sampling purposive sampling yaitu dijadikan sampel yang berjumlah 35 Karyawan Bagian Office. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja & Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif terhadap kinerja.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik Dan Kinerja**

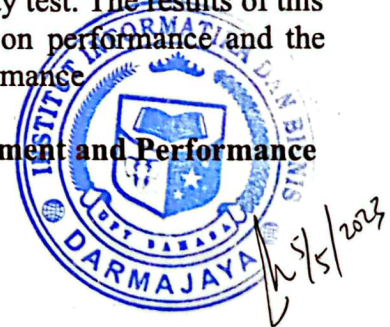
## ABSTRAK

### THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PURI BETIK HATI MOM AND CHILD HOSPITAL BANDAR LAMPUNG

By:  
Sofiyani

Based on the performance conditions of the Office Section Employees, the performance of the employees of the Puri Betik Hati Bandar Lampung Mother & Child Hospital in 2022 is in the unfavorable category with a percentage of 62%. This shows that there are still problems regarding employee performance at the company so that the impact on employee achievement is still far from the target given by the company. This study aims to determine the effect of work motivation and physical work environment on performance. The type of research used in this study is a type of quantitative research using associative methods, namely using multiple linear regression analysis. Data collection methods in this study used primary data in the form of interviews and distributing questionnaires. The population in this study were 68 employees using a purposive sampling technique, namely a sample of 35 Office employees. Test the data analysis requirements using the normality test, linearity test and multiskedastisity test. The results of this study found that work motivation has a positive effect on performance and the physical work environment has a positive effect on performance.

**Keywords:** Work Motivation, Physical Work Environment and Performance





## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset,
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos,M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya.
5. Ibu Aswin, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya
6. Ibu Susanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya
7. Bapak Dr. Yunada Arpan, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Kedua Orangtuaku tercinta Bapak Sofian Hadi dan Ibu Siti Solihat dan Adikku Andika Pratama, dan Adiva Syifanazia sebagai penyemangatku yang selalu memberikanku kekuatan dan selalu mendo'akanku untuk terus maju sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan Afifah Martasari, Boy Sandi, Dwi Intan Mutiara Sari, M. Abizal Rifaldi, M. Yusuf Irfan Al Wahid, Nadia Maya Arfiana, Welly Widiyana Putri yang telah memberikan banyak pengalaman luar

biasa dari awal masuk kuliah hingga sama-sama berjuang dan saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

11. Sahabat seperjuangan Anisa Oktavia, , Erik Apriyadi, Ni Made Melinda Selvia, Umi Fathonah, yang sudah menemani dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan – rekan angkatan 2019 program studi Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Terimakasih untuk Arfina Maharani, Dea Subastian, Desi Puspita, Eca Yanti, Linda Yani, Muftining Nabila, Nesi Pratama, Syifa Fauziah yang sudah menemaniku disaat keadaan sedih maupun senang dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut mendukung menyelesaikan skripsi ini.
15. Almamater tercinta, Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah menghantarkanku menuju keberhasilan.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, Maret 2023

Penulis,  
Sofiyani

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian.....	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian .....	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Bagi Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung .....	11
1.5.2 Bagi IIB Darmajaya .....	11
1.5.3 Bagi Peneliti Berikutnya .....	11

1.6	Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1	Kinerja.....	13
2.1.1	Pengertian Kinerja.....	13
2.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3	Indikator Kinerja.....	15
2.2	Motivasi Kerja.....	15
2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.2.2	Tipe Motivasi Kerja.....	16
2.2.3	Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.3	Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	19
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	20
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Pikir.....	22
2.6	Hipotesis Penelitian.....	23
2.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung.....	23
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung.....	24
2.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung.....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.1	Sumber Data.....	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26

3.3	Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1	Populasi.....	27
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Variable Penelitian .....	28
3.4.1	Variabel Penelitian Independen .....	28
3.4.2	Variabel Penelitian Dependen.....	28
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	29
3.6	Uji persyaratan instrumen.....	30
3.6.1	Uji Validitas .....	30
3.6.2	Uji reliabilitas.....	30
3.7	Uji Persyaratan Analisis Data.....	31
3.7.1	Uji Normalitas Sampel.....	31
3.7.2	Uji Linearitas Sampel.....	32
3.7.3	Uji Multikolinearitas Sampel .....	32
3.8	Metode Analisis Data .....	33
3.8.1	Regresi Linier Berganda .....	33
3.9	Pengujian Hipotesis .....	34
3.9.1	Uji Parsial (Uji-t).....	34
3.9.2	Uji Simultan (Uji-f).....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1	Deskripsi Data .....	36
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	38
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	41
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	41
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	43
4.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	43

4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	44
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
4.4 Hasil Analisis Data .....	46
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	48
4.5.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-f).....	49
4.6 Pembahasan .....	49
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja (Y) .....	49
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja (Y) .....	50
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	50
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Saran .....	52

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung Tahun 2022.....	3
1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung Tahun 2022.....	4
1.3 Hasil Pencapaian Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung Tahun 2022 .....	5
1.4 Data Peralatan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu & Anak Puri Betik Hati Bandar Lampung Tahun 2022.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
3.1 Skala Pengukuran.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3 Interpretasi Nilai r.....	31
4.1 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Usia .....	36
4.3 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
4.4 Hasil Uji Karakteristik Masa Kerja.....	37
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	38
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	39
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	40
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	41
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	41
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	42
4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.12 Hasil Uji Normalitas .....	43
4.13 Hasil Uji Linearitas .....	44
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
4.15 Persamaan Regresi Linearitas Berganda.....	45
4.16 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- t) .....	48
4.17 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- f) .....	49

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pikir .....	22



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>I</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran</b>	<b>II</b>	Hasil Jawaban Kuisisioner
<b>Lampiran</b>	<b>III</b>	Hasil Uji Deskriptif
<b>Lampiran</b>	<b>IV</b>	Hasil Uji Validitas
<b>Lampiran</b>	<b>V</b>	Hasil Uji Reliabilitas
<b>Lampiran</b>	<b>VI</b>	Hasil Uji Normalitas
<b>Lampiran</b>	<b>VII</b>	Hasil Uji Linearitas
<b>Lampiran</b>	<b>VIII</b>	Hasil Uji Multikolinearitas
<b>Lampiran</b>	<b>IX</b>	Hasil Uji Regresi Berganda