

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT CENTRAL PERTIWI BAHARI LAMPUNG SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Pada

Program Studi Manajemen



Oleh:

**Dwi Intan Mutiara Sari**

**1912110092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2023**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, April 2023



Dwi Intan Mutiara Sari  
NPM.1912110092



## HALAMAN PERSETUJUAN

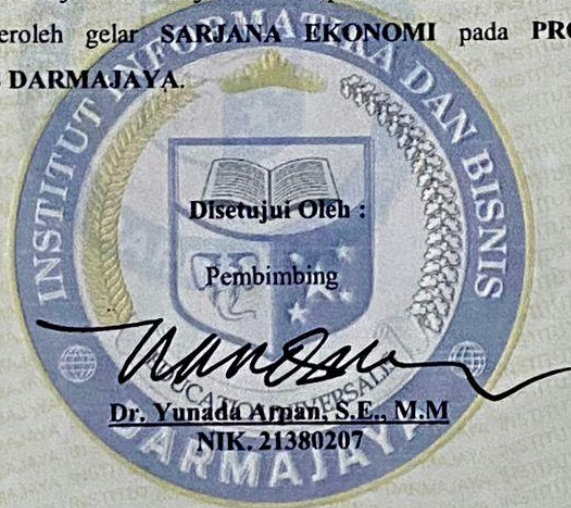
JUDUL : **PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CENTRAL PERTIWI BAHARI LAMPUNG SELATAN**

NAMA : **Dwi Intan Mutiara Sari**

NPM : **1912110092**

PROGRAM STUDI : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.





## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 2 Maret 2023 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul:  
**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CENTRAL PERTIWI BAHARI LAMPUNG SELATAN**  
untuk memenuhi  
sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi  
mahasiswa:

**Nama : Dwi Intan Mutiara Sari**  
**NPM : 1912110092**  
**Program Studi : Manajemen**

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si	Penguji 1	
2. Muprihan Thaib, S.Sos., M.M	Penguji 2	

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
IIB Darmajaya



**Aswin, SE, M.M**  
**NIK. 10190605**

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Intan Mutiara Sari  
NPM : 1912110092  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat rumah : Desa Sidosari, Rt/Rw, 001/002, Kecamatan Natar,  
Kabupaten Lampung Selatan  
Nomor telepon : 0895332143524  
Email : [Dwiintan991@gmail.com](mailto:Dwiintan991@gmail.com)

### Pendidikan:

1. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan sekolah dasar dari SD Negeri 2 Natar
2. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama dari SMP Negeri 3 Natar
3. Tahun 2019 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas dari SMK Negeri 4 Bandar Lampung. Serta pada tahun 2019 melanjutkan pendidikan di IIB Darmajaya

## **PERSEMBAHAN**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan ketulusan dan kerendahan hati saya, segala perjuangan saya hingga ada dititik sekarang ini, saya persembahkan kepada 2 orang yang sangat istimewa dan berperan penting dalam hidup saya*

*Terimakasih untuk orang tua saya ibu Jariah dan Bapak Nasihin yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta semangat dan doa yang tak pernah putus*

*Terimakasih untuk kakak tercinta saya Siti Eka Rosiana*

*Almamanter ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang Baik*

*Untuk sahabat-sahabat saya terutama Angkatan 19 yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih untuk teman-teman yang selalu mensupport, memotivasi dan menemani hari-hari saya.*

*Dosen pembimbingku Dr. Yunada Arpan, S.E, M.M. yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini, semoga selalu sehat dan di permudahkan rezekinya.*

## **MOTTO**

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk  
memulai, Tetapi kamu harus mulai untuk  
menjadi hebat”

**(Dwi Intan Mutiara Sari)**

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga  
mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

**(QS Ar Rad 11)**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

**(QS Al Baqarah 286)**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CENTRAL PERTIWI BAHARI LAMPUNG SELATAN**

**OLEH :**

**DWI INTAN MUTIARA SARI**

Penelitian ini menemukan bahwa kondisi kinerja Karyawan Bagian Office, terjadi permasalahan dikarenakan banyaknya komplain yang dilayangkan dari konsumen terkait pelayanan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Reward Dan Punishment terhadap Kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 112 karyawan dengan menggunakan tehnik sampling purposive sampling yaitu dijadikan sampel yang berjumlah 35 Karyawan Bagian Office. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas sebesar 87,6 persen dan sisanya 12,4 persen. Jadi hasil penelitian ini menemukan bahwa reward berpengaruh positif terhadap kinerja dan punishment berpengaruh positif terhadap kinerja.

*Kata Kunci : Reward, Punishment Dan Kinerja*



## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT CENTRAL PERTIWI BAHARI LAMPUNG SELATAN**

**BY :**

**DWI INTAN MUTIARA SARI**

This study found that the performance conditions of Office Section Employees, there were problems due to the many complaints filed from consumers regarding the services provided. This study aims to determine the effect of reward and punishment on performance. The type of research used in this study is a type of quantitative research using associative methods, namely using multiple linear regression analysis. Data collection methods in this study used primary data in the form of interviews and distributing questionnaires. The population in this study were 112 employees using a purposive sampling technique, namely a sample of 35 Office employees. The data analysis requirements test used the normality test, linearity test and multiskedastisity test of 87.6 percent and the remaining 12.4 percent. So the results of this study found that reward has a positive effect on performance and punishment has a positive effect on performance.

Keywords: Reward, Punishment And Performance

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, SE,M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib,S.Sos,M.M.
5. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya, Aswin, SE., MM
6. Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Susanti, S.E., M.M
7. Bapak Dr. Yunada Arpan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
9. Kedua Orangtuaku tercinta Bapak Nasihin dan Ibu Jariah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu,
11. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaantulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, April 2023

Penulis,

Dwi intan Mutiara Sari