

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PENYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian.....	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11

1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti	11
1.5.2 Manfaat Bagi IIB Darmajaya.....	11
1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan	11
1.6 Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja.....	15
2.1.1 Pengertian Kinerja	15
2.1.2 Kualitas Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Faktor-Faktor Kinerja.....	16
2.1.4 Indikator Kinerja	17
2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.3 Komitmen Organisasional	22
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional	22
2.3.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasional.....	22
2.3.3 Indikator Komitmen Organisasional.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Pikir	29
2.6 Hipotesis	30
2.6.1 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.6.2 Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.6.3 Kepuasan Kerja Dan Komitme Organisasional Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	33
3.2.1 Data Primer	33
3.2.2 Data Skunder.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Penelitian Kepustakaan	34
3.3.2 Penelitian Lapangan.....	34
3.4 Populasi Dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Variabel Penelitian	36
3.5.1 Variabel Independent	36
3.5.2 Variabel Dependent	37
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.7 Uji Prasyarat Instrumen.....	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reabilitas	39
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	40
3.8.1 Uji Normalitas	40
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	41
3.9 Metode Analisis Data.....	42
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda	42
3.10 Pengujian Hipotesis	42
3.10.1 Uji t.....	42
3.10.2 Uji F	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	45
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.2 Hasil Uji Prasyarat Instrumen	53
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	53
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas	57
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	57
4.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas	58
4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.5.1 Hasil Uji t.....	61
4.5.2 Hasil Uji F.....	63
4.6 Pembahasan.....	64
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.6.3 Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan	65

\

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan General Repair.	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Presensi Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Jumlah Penjualan Dan Tingkat Produktivitas.....	7
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja (X1)	48
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Komitmen Organisasional (Y1).....	50
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y2).....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi	59

Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi	60
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	64