

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	iii
Daftar Tabel.....	iv
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
<b>Bab II Landasan Teori</b>	
2.1 Agency Theory.....	9
2.2 Kinerja Pegawai.....	10
2.3 Kompetensi.....	11
2.4 Komitmen Kerja.....	12
2.4.1 Aspek Komitmen Kerja.....	13
2.4.2 Indikator Komitmen Kerja.....	14
2.5 Disiplin Kerja.....	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
2.7 Kerangka Penelitian.....	21
2.8 Bangunan Hipotesis.....	22
<b>Bab III Metode Penelitian</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Sumber Data.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Variabel Penelitian.....	28
3.5.1 Variabel Bebas.....	28
3.5.2 Variabel Terikat.....	28
3.6 Definisi Oprasional Variabel.....	29
3.7 Metode Analisis.....	30
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2 Uji Validitas.....	31
3.7.3 Uji Reabilitas.....	31

3.8 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.1 Uji Normalitas.....	32
3.8.2 Uji Multikolorienitas.....	32
3.8.3 Uji Heteroskedasitas.....	32
3.9 Metode Analisis Data.....	33
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	33
3.10 Pengujian Hipotesis.....	34
3.10.1 Uji Simultan/Uji F.....	34
3.10.2 Uji Parsial/Uji t.....	34
<b>Bab IV Hasil dan Pembahasan</b>	
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	35
4.1.2 Karakteristik Data Responden.....	37
4.1.2.1 Berdasarkan Usia Responden.....	37
4.1.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	38
4.1.2.3 Berdasarkan Jabatan Responde.....	38
4.1.2.4 Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	39
4.1.2.5 Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	40
4.1.2.6 Berdasarkan Jurusan Kuliah.....	40
4.2 Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.3 Uji Validitas.....	43
4.4 Uji Realibilitas.....	45
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5.1 Uji Normalitas.....	45
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	47
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	48
4.6.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
4.6.2 Uji Determinan.....	49
4.6.3 Hasil Uji F.....	50
4.6.4 Hasil Uji t.....	51
4.7 Pembahasan	
4.7.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kota.....	52
4.7.2 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kota.....	53
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kota.....	53
<b>Bab V Kesimpulan dan Saran</b>	

5.1 Simpulan.....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	56
5.3 Saran.....	56
Daftar Pustaka.....	58
Lampiran.....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Realisasi Anggaran BPKAD Tahun 2018.....	4
Gambar 1.2 Grafik Realisasi Anggaran BPKAD Tahun 2019.....	4
Gambar 1.3 Gambaran Ekologis Kota Bandar Lampung.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	22