

LAMPIRAN KUESIONER

A. Identitas Responden

1. Nama Inisial :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : < 26 Tahun 27-36 Tahun
 37-50 Tahun ≥ 50 Tahun
4. Pekerjaan : Pelajar PNS Karyawan
 Wiraswasta Lainnya.....

B. Petunjuk Pengisian

Silahkan pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (V) pada pilihan jawaban yang tersedia

Keterangan : SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Netral
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

Variabel Loyalitas Konsumen

No	Pertanyaan	Jawaban Responden				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa sangat puas terhadap produk laptop Asus					
2	Saya selalu melakukan pembelian berulang terhadap produk laptop Asus					
3	Saya selalu setia terhadap produk laptop Asus					
4	Saya juga menggunakan produk- produk Asus lainnya					
5	Saya menceritakan kebaikan-kebaikan laptop Asus kepada orang lain, tanpa adanya timbal balik dari perusahaan					
6	Saya merekomendasikan produk laptop Asus kepada orang lain.					
7	Saya menginformasikan pengalaman baik saya atas laptop Asus kepada konsumen potensial lainnya					
8	Saya tidak memiliki keinginan untuk berpaling melakukan pembelian produk selain produk laptop Asus					
9	Saya harus melupakan produk perusahaan lain.					
10	Saya cenderung menunjukkan ketidak tertarikan terhadap produk lain sejenis dari perusahaan lain.					

Lampiran Hasil Jawaban

Resp	Loyalitas										TOTAL
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	
Res_1	4	4	3	3	5	5	4	3	2	3	36
Res_2	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	37
Res_3	4	3	3	2	4	4	4	3	2	3	32
Res_4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	34
Res_5	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	34
Res_6	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	39
Res_7	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	40
Res_8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
Res_9	4	4	4	2	5	5	5	3	4	4	40
Res_10	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	41
Res_11	5	5	5	3	5	5	5	4	3	4	44
Res_12	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	32
Res_13	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	35
Res_14	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	32
Res_15	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	39
Res_16	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	41
Res_17	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	41
Res_18	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	44
Res_19	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	39
Res_20	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	40
Res_21	4	3	4	3	4	5	4	3	3	2	35
Res_22	5	5	5	4	3	3	2	1	1	2	31
Res_23	3	5	5	4	4	2	2	1	3	4	33
Res_24	5	5	4	3	3	2	2	1	3	4	32
Res_25	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	42
Res_26	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	43
Res_27	4	3	4	5	3	4	5	3	3	4	38
Res_28	5	4	5	3	4	3	2	2	2	3	33
Res_29	5	4	5	5	3	3	4	4	3	3	39
Res_30	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	30
Res_31	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	30
Res_32	4	3	2	4	3	2	4	4	2	3	31
Res_33	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	32
Res_34	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	41
Res_35	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	34
Res_36	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	41
Res_37	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	35
Res_38	5	2	4	4	4	4	3	5	3	2	36
Res_39	5	3	4	3	4	4	3	5	3	4	38
Res_40	4	2	3	3	4	4	3	5	4	3	35
Res_41	5	3	4	3	3	4	4	5	3	2	36
Res_42	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	40
Res_43	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	45
Res_44	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	41

Res_45	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	42
Res_46	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	43
Res_47	3	3	2	3	4	4	2	1	4	5	31
Res_48	2	2	4	3	4	3	5	5	3	4	35
Res_49	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	29
Res_50	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	42
Res_51	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	46
Res_52	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	37
Res_53	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	40
Res_54	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
Res_55	3	3	2	3	2	4	2	3	4	4	30
Res_56	5	4	5	3	3	4	3	2	4	4	37
Res_57	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	37
Res_58	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	35
Res_59	5	4	4	3	5	4	5	4	4	3	41
Res_60	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	27
Res_61	5	5	3	2	2	2	2	2	3	3	29
Res_62	2	2	5	5	5	5	3	4	3	4	38
Res_63	4	5	3	3	3	4	2	2	2	3	31
Res_64	5	4	3	5	4	5	3	2	4	4	39
Res_65	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	46
Res_66	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	46
Res_67	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	42
Res_68	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	36
Res_69	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
Res_70	4	3	5	2	3	5	4	5	3	4	38
Res_71	5	4	3	2	4	3	3	4	4	4	36
Res_72	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	38
Res_73	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	44
Res_74	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	45
Res_75	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
Res_76	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	42
Res_77	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	41
Res_78	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	42
Res_79	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	39
Res_80	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	39
Res_81	2	3	2	2	3	4	3	2	4	5	30
Res_82	5	4	3	4	4	4	4	2	4	2	36
Res_83	1	2	1	2	5	5	2	4	4	5	31
Res_84	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	38
Res_85	2	2	3	3	3	5	2	1	4	3	28
Res_86	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	42
Res_87	2	3	2	3	5	3	2	4	5	4	33
Res_88	4	3	2	2	1	5	5	2	3	3	30
Res_89	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	42
Res_90	3	5	4	4	4	4	3	4	5	5	41
Res_91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
Res_92	3	3	5	5	4	5	2	4	5	4	40

Res_93	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	43
Res_94	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	36
Res_95	5	4	3	5	5	5	4	2	4	4	41
Res_96	5	3	2	3	3	5	2	2	3	4	32
Res_97	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	40
Res_98	3	2	2	3	2	4	2	3	5	4	30
Res_99	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	43
Res_100	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	42
Total	406	380	378	367	376	401	365	355	363	373	
Rata-rata	4,06	3,80	3,78	3,67	3,76	4,01	3,65	3,55	3,63	3,73	