

ANALISIS *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA GURU GROWING HOPE

ABSTRAK

Kinerja guru merupakan kemampuan yang ditunjukkan oleh guru dalam melaksanakan tugas atau pekerjaannya. Kinerja dikatakan baik dan memuaskan apabila tujuan yang dicapai sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Guru merupakan salah satu komponen yang sangat penting dalam menggerakkan suatu pendidikan seperti sekolah. Kinerja guru sebagai bahan acuan untuk melihat apakah guru sudah menjalankan tugasnya dengan baik. Kinerja guru merupakan prestasi hasil atau kemampuan yang dicapai dalam pelaksanaan tugas serta tanggung jawab.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, Budaya Organisasi, Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Guru Growing Hope. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh guru Growing Hope. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan mengajukan kuesioner kepada responden. Teknik analisis pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Guru, sedangkan Budaya Organisasi dan Komunikasi tidak ada pengaruh terhadap Kinerja Guru Growing Hope.

Kata Kunci : Kinerja Guru, *Organizational Citizenship Behavior*, Budaya Organisasi, Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan