

**PENGARUH HARGA KEMUDAHAN PENGGUNA DAN PERSEPSI
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
TRANSPORTASI ONLINE**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Fitri Aisyah

1912110417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT EKONOMI DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023

**PENGARUH HARGA KEMUDAHAN PENGGUNA DAN PERSEPSI
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
TRANSPORTASI ONLINE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

Fitri Aisyah

1912110417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT EKONOMI DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023