

**LAMPIRAN**

**Lampiran I****Bandar Lampung, X Januari 2023****Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner**

Kepada Yth :

Bapak/Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya : Fitri Aisyah  
Npm : 1912110417  
Jurusan : S1 Manajemen  
Dosen Pembimbing : Muhammad Saputra, S.E.,M.M  
E-mail : [fitriiaaisyah000@gmail.com](mailto:fitriiaaisyah000@gmail.com)

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada pengguna transportasi *online* Maxim di Indonesia. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Pemasaran. Tentang **“Pengaruh Harga, Kemudahan Pengguna dan Perseps Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pengguna Transportasi Online”**. Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaansesungguhnya dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara. Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi penyelesaian penelitian ini. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Fitri Aisyah

**Petunjuk pengisian**

Pada pertanyaan yang ada di bawah ini, Bapak/Ibu/Saudara/I dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden :
2. Jenis kelamin :
  - Laki laki
  - Perempuan
3. Usia saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :
  - 17 tahun-21 tahun
  - 22 tahun – 26 tahun
  - 27 tahun- 31 tahun
  - 32 tahun – 35 tahun
  - >35 tahun
4. Pekerjaan saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :
  - Pelajar
  - Mahasiswa
  - Ibu Rumah Tangg
  - Wiraswasta
  - Swasta
  - PNS
5. Pendapatan per bulan (pilih salah satu dibawah ini) :
  - < Rp 1.000.000
  - Rp 1.00.00 – Rp 1.000.000
  - > Rp 2.000.000
6. Sudah berapa lama anda menggunakan layanan transportasi online Maxim :
  - < 1 tahun
  - 1 tahun
  - > 1 tahun

**Petunjuk Pengisian**

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

**Keterangan :**

**STS : Sangat Tidak Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**N : Netral**

**S : Setuju**

**SS : Sangat Setuju**

**Nilai Skor**

**STS : skor 1**

**TS : skor 2**

**N : skor 3**

**S : skor 4**

**SS : skor 5**

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Keterjangkauan Harga</b>						
1.	Transportasi online Maxim memberikan tarif yang murah					
	Harga transportasi online Maxim dapat dijangkau pengguna.					
<b>Kesesuaian hargan dengan kualitas produk</b>						
	Transportasi online Maxim memberikan harga yang murah dengan kualitas layanan baik.					
	Harga transportasi online Maxim sesuai dengan layanan yang diberikan					
<b>Daya saing harga</b>						
	Harga Transportasi online Maxim lebih murah dibandingkan transportasi online lainnya.					

	rga transportasi online Maxim dapat bersaing dengan transportasi online lainnya.					
<b>Kesesuaian harga dengan manfaat</b>						
	rga yang diberikan sesuai dengan manfaat yang dirasakan pengguna transportasi online Maxim.					
	rga yang di tawarkan jasa layanan tranportasi online maxim sesuai dengan kualitas layanan yang di berikan					

**a. Kemudahan Pengguna (X2)**

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Efisien Waktu</b>						
	ikasi transportasi online Maxim dapat beroperasi dengan mudah sesuai yang diinginkan pengguna.					
	pat mendapatkan driver saat melakukan pemesanan pada aplikasi transportasi online Maxim					
<b>Kemampuan melakukan Transaksi</b>						
	ransaksi pada transportasi online Maxim dapat dilakukan dengan mudah					
	stem transaksi transportasi online Maxim dapat dilakukan dengan cepat					
<b>Kemudahan Operasional</b>						

	ses aplikasi transportasi online Maxim mudah digunakan dimana saja					
	ngguna tidak mengalami kesulitan dalam mengakses aplikasi transportasi online Maxim					
<b>Penggunaan yang fleksibel</b>						
	ra pengoperasian aplikasi transportasi online Maxim mudah dipelajari					
	mpilan menu pada aplikasi transportasi oline Maxim mudah dipahami					

#### b. Persepsi Kualitas Layanan

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Berwujud (<i>Tangible</i>)</b>						
	iver transportasi online Maxim memakai atribut lengkap.					
	iver menggunakan kendaraan yang layak pakai					
<b>Keandalan (<i>Realibility</i>)</b>						
	iver Transportasi online Maxim mengantarkan pengguna ketempat tujuan dengan tepat waktu					
	iver transportasi online Maxim memberikan layanan tepat waktu sesuai pesanan pengguna.					
<b>Ketanggapan (<i>Responsive</i>)</b>						

	iver transportasi online Maxim menjemput dan mengantarkan pengguna dengan cepat					
	iver transportasi online Maxim berkomunikasi dengan baik terhadap pengguna					
<b>Jaminan dan Kepastian (Assurance)</b>						
	iver transportasi online Maxim memberikan rasa aman dan nyaman kepada pengguna					
	river transportasi online Maxim bersikap ramah terhadap pengguna.					
<b>Empati (Empathy)</b>						
	rhatian secara personal oleh driver transportasi online Maxim sudah baik					
	mampuan driver dalam menanggapi keluhan pengguna transportasi online Maxim.					

**c. Keputusan Penggunaan**

No	Pernyataan	SS	CS	S	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Kebutuhan untuk membeli produk</b>						
27.	Menggunakan jasa Transportasi online Maxim karena kebutuhan transportasi					
28.	memutuskan menggunakan online Maxim sebagai jasa transportasi pilihan.					
<b>Kebiasaan dalam membeli</b>						

29.	Transportasi online Maxim memiliki layanan yang baik dibanding transportasi online lainnya.						
30.	Sering menggunakan transportasi online Maxim						
<b>Memberikan rekomendasi pada orang lain</b>							
31.	Saya akan menginformasikan hal yang menarik tentang Transportasi online Maxim kepada orang lain.						
32.	Saya Mengajak orang lain menggunakan transportasi online Maxim.						
<b>Melakukan pembelian ulang</b>							
33	Saya merasa sangat puas dengan harga dan layanan yang diberikan transportasi online Maxim.						
34.	Saya akan menggunakan transportasi online Maxim secara terus menerus.						

## Lampiran II

No	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8
1	4	3	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	3	4	5	4	4
8	3	5	3	4	5	5	4	4
9	4	5	3	4	5	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	3	2	3	3	4	2	3
12	5	5	3	4	5	5	4	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	3	2	1	2	1	2	1



15	5	4	5	5	4	5	5	4
16	4	3	4	4	4	3	4	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	5	4	4	5	4	4	4
19	5	5	4	4	5	5	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	4	4	5	5	4	4
22	4	3	3	5	3	1	5	3
23	2	3	1	4	2	3	4	3
24	5	5	2	4	5	5	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	5	3	4	4	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	3	3	3	5	5	3	3
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	4	3	5	4	4	4	5
34	5	5	5	5	4	4	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	2	3	3	2	3	2	4	3
38	5	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	4	4	5	5	5	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	4	5	5	5	4	3
44	5	5	5	5	5	5	5	5
45	3	5	3	4	3	5	5	4
46	5	5	4	4	4	4	5	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5
48	2	2	2	2	2	2	3	1
49	4	3	3	3	4	3	3	4
50	3	4	3	4	3	3	4	4
51	4	4	4	4	5	3	4	4
52	5	5	4	4	5	5	5	4
53	4	4	3	5	4	4	4	4
54	4	5	4	3	5	4	3	3

<b>55</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>56</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>57</b>	5	5	4	4	5	5	5	5
<b>58</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>59</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>60</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>61</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>62</b>	5	5	5	5	5	4	5	3
<b>63</b>	4	3	3	4	4	4	4	4
<b>64</b>	5	4	5	4	5	5	5	5
<b>65</b>	5	5	5	4	5	5	4	4
<b>66</b>	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>67</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>68</b>	5	5	5	5	4	3	5	5
<b>69</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>70</b>	5	5	5	5	4	5	5	5
<b>71</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>72</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>73</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>74</b>	5	4	4	4	5	4	4	5
<b>75</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>76</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>77</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>78</b>	5	4	4	4	5	4	4	3
<b>79</b>	4	3	3	2	5	3	2	3
<b>80</b>	3	3	4	2	2	3	4	4
<b>81</b>	5	4	4	4	3	4	3	3
<b>82</b>	2	5	2	2	2	4	3	3
<b>83</b>	3	4	3	4	5	4	4	4
<b>84</b>	5	5	5	4	5	4	4	4
<b>85</b>	5	3	4	5	5	4	4	4
<b>86</b>	5	4	3	5	4	3	4	4
<b>87</b>	5	5	5	5	4	5	5	5
<b>88</b>	4	4	4	4	3	4	4	4
<b>89</b>	4	4	5	5	4	4	5	5
<b>90</b>	4	4	3	3	3	3	3	3
<b>91</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>92</b>	5	4	2	4	4	4	3	3
<b>93</b>	5	5	5	5	4	4	5	5
<b>94</b>	4	4	4	4	4	4	4	4

<b>95</b>	5	5	4	3	4	4	4	4
<b>96</b>	4	3	4	3	3	4	4	4
<b>97</b>	4	5	5	4	4	4	4	5
<b>98</b>	5	5	4	4	5	4	4	4
<b>99</b>	3	5	3	3	5	4	4	3
<b>100</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>101</b>	3	4	3	3	3	3	3	3
<b>102</b>	4	4	5	4	3	4	4	4
<b>103</b>	4	5	3	2	4	4	4	4
<b>104</b>	3	4	3	4	4	4	4	4
<b>105</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>106</b>	5	4	5	5	4	4	5	5
<b>107</b>	3	4	3	4	3	4	4	4
<b>108</b>	3	4	4	3	2	2	2	2
<b>109</b>	5	5	3	5	4	4	4	5
<b>110</b>	5	4	4	4	4	5	5	5
<b>111</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>112</b>	4	5	5	4	3	4	4	4
<b>113</b>	5	5	2	2	3	4	5	5
<b>114</b>	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>115</b>	5	5	5	5	5	4	4	5
<b>116</b>	5	5	5	5	5	5	5	3
<b>117</b>	5	4	5	4	4	4	5	5
<b>118</b>	4	4	3	3	4	4	4	4
<b>119</b>	2	3	3	2	3	4	4	4
<b>120</b>	4	4	3	4	4	4	3	3
<b>121</b>	5	5	5	5	5	5	4	5
<b>122</b>	5	5	5	5	4	4	5	5
<b>123</b>	5	5	5	5	5	4	3	3
<b>124</b>	5	4	5	5	5	5	5	5
<b>125</b>	3	4	5	4	3	3	5	4
<b>126</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>127</b>	5	4	5	4	5	5	4	5
<b>128</b>	5	5	5	4	4	4	4	5
<b>129</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>130</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>131</b>	5	5	5	5	5	5	4	4
<b>132</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>133</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>134</b>	5	5	5	5	5	5	5	5

<b>135</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>136</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>137</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>138</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>139</b>	4	4	3	3	3	4	3	3
<b>140</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>141</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>142</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>143</b>	5	4	5	4	4	5	4	4
<b>144</b>	5	5	4	4	4	4	4	4
<b>145</b>	4	3	3	5	5	5	3	4
<b>146</b>	3	5	5	3	4	3	5	5
<b>147</b>	4	4	3	3	4	4	3	3
<b>148</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>149</b>	5	4	5	4	4	5	5	5
<b>150</b>	5	4	4	4	4	5	5	5
<b>151</b>	4	4	3	3	3	4	4	4
<b>152</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>153</b>	5	4	4	5	5	5	5	5
<b>154</b>	5	4	3	3	3	3	3	4
<b>155</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>156</b>	5	4	4	4	4	4	4	4
<b>157</b>	4	4	3	4	3	4	4	3
<b>158</b>	4	5	5	4	5	5	4	4
<b>159</b>	3	3	4	3	4	4	4	4
<b>160</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>161</b>	4	4	4	4	5	4	5	5
<b>162</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>163</b>	4	3	4	4	4	2	4	3
<b>164</b>	4	4	4	4	4	4	5	5
<b>165</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>166</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>167</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>168</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>169</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>170</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>171</b>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>172</b>	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>173</b>	4	5	3	4	5	3	3	3
<b>174</b>	4	4	2	3	2	3	4	4



30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	3	5	5	3	3	3	3
32	3	1	5	5	5	5	5	5
33	4	4	5	5	5	4	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	5	5	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	3	3	3	4	3	5	5
38	4	3	4	4	5	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	3	5	5	5	4	4	5
42	5	1	5	5	3	4	4	5
43	5	4	5	5	5	5	4	2
44	5	3	5	3	4	4	4	5
45	4	4	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5
48	2	2	2	3	1	2	1	3
49	4	4	4	2	2	4	4	2
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	5	3	4	4
52	4	4	5	5	4	4	4	4
53	3	3	4	4	4	4	3	4
54	3	4	4	4	4	3	3	3
55	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5
58	3	3	3	3	3	3	3	3
59	5	4	5	5	5	5	5	5
60	4	4	4	5	4	4	5	5
61	5	4	5	5	5	5	5	5
62	5	5	4	2	2	1	2	1
63	4	3	4	4	4	4	5	4
64	5	5	5	5	5	3	5	5
65	5	4	4	3	4	4	5	3
66	1	1	1	1	1	1	1	1
67	5	5	5	5	5	4	5	5
68	5	5	5	5	3	4	5	4
69	5	5	5	5	5	5	5	5

70	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	4	5	4	5	5	5	5
73	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	5	4	4	5	4	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	3	4	4	4	5	4	4
79	3	4	4	3	4	3	3	4
80	4	2	3	2	2	2	3	3
81	4	3	4	4	3	3	4	3
82	5	3	4	5	5	1	2	3
83	3	3	4	4	4	4	3	3
84	4	3	3	4	4	5	3	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	4	5	4	5	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	4	5	5	5
89	5	5	4	5	5	4	5	4
90	3	3	2	2	2	2	2	2
91	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	3	4	3	3	3	4	4
93	4	3	4	4	5	4	4	4
94	4	4	4	4	3	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	4	5
96	3	3	4	4	4	3	4	3
97	3	2	2	4	2	3	3	3
98	4	3	3	4	3	3	4	4
99	3	3	4	3	2	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3
102	5	5	5	5	4	3	4	4
103	4	3	4	4	4	4	4	4
104	4	3	4	4	3	4	3	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	4	5	5	4	4	4	5
107	4	3	4	4	3	3	4	4
108	2	2	2	2	2	2	3	3
109	5	5	4	4	5	5	5	5

110	3	3	4	4	4	3	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	4	5	5	5	5	5	5
113	3	4	5	5	2	5	5	5
114	3	3	3	3	3	3	3	3
115	5	4	4	4	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	4	5	4	5	5	5	5
118	5	5	5	5	4	4	5	5
119	5	4	4	4	5	5	5	5
120	4	4	5	5	2	5	5	5
121	5	5	5	5	5	5	5	5
122	5	5	5	5	4	5	5	5
123	3	3	4	4	3	4	3	3
124	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	4	3	4	4	5
126	5	5	5	5	5	5	5	5
127	5	4	5	4	3	5	5	4
128	5	5	3	5	3	5	5	4
129	5	5	5	5	5	5	5	5
130	4	5	4	5	5	5	5	5
131	5	5	5	5	5	4	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5
136	5	4	5	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	5	5	5	5
139	3	3	3	4	4	4	4	4
140	5	5	5	5	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5
142	4	4	4	4	4	4	4	5
143	4	5	4	5	5	5	5	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4
145	5	4	4	5	4	4	5	5
146	4	5	5	5	5	5	4	4
147	4	4	3	3	3	4	3	3
148	5	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	3	3	5	5	4	5



150	5	4	4	4	3	3	4	4
151	3	4	4	4	4	4	5	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	3	3	4	4	4	5	3
154	4	4	3	3	3	4	4	3
155	5	5	5	5	5	4	4	5
156	5	5	4	4	4	5	5	5
157	4	4	3	3	4	3	4	4
158	4	3	3	5	4	4	4	5
159	4	4	3	4	4	3	4	3
160	5	5	5	5	5	5	5	5
161	5	4	4	4	4	5	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	3	3	3	3	3	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	5	5	4	5	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	5	4	5
171	5	5	5	5	5	5	5	5
172	4	4	4	4	4	4	4	4
173	5	4	4	3	4	4	3	3
174	5	5	3	4	4	3	4	4
175	3	3	3	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	3	3
177	5	5	5	4	5	5	4	4
178	5	5	5	5	5	5	5	5
179	1	2	3	3	2	1	1	2
180	4	4	4	4	4	4	4	4

### Hasil Jawaban Responden Variabel Persepsi Kualitas Layanan

No	X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	X3P6	X3P7	X3P8	X3P9	X3P10
1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4

7	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4
8	1	3	2	2	2	4	3	5	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
10	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
11	2	3	3	4	4	4	5	4	3	3
12	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4
13	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5
14	5	4	3	4	5	5	4	3	3	2
15	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
16	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4
19	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4
23	3	1	2	2	3	1	4	3	2	1
24	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3
27	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
37	2	2	3	4	3	4	4	2	2	2
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
44	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
45	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
46	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4

47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4
49	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
51	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
52	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4
53	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3
54	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
60	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1
63	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
64	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
65	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4
68	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4
79	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
81	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
82	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4
83	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
84	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
85	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
86	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4





167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2
174	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
175	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
176	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
179	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3
180	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3

### Hasil Jawaban Responden Variabel Keputusan Penggunaan

No	Y1P1	Y1P2	Y1P3	Y1P4	Y1P5	Y1P6	Y1P7	Y1P8
1	4	3	3	2	2	2	2	2
2	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	3	3	4	4
4	5	5	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	4	5	5	5	4	4
9	5	4	3	3	4	4	4	4
10	5	5	5	5	4	5	5	5
11	5	4	4	5	3	3	3	3
12	5	3	4	4	5	5	5	4
13	5	5	3	5	5	4	5	5
14	3	3	1	3	2	2	3	4
15	5	4	4	4	4	4	5	4
16	4	3	2	3	2	3	4	2
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	4	3	4	2	4	4	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	3	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	1	2	3	4	5	3	1

24	5	5	1	1	2	2	2	1
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	2	4	3	4	3
27	5	4	5	4	5	4	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	3	3	2	3	3	2	3
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	3	4	5	5	5	5	3
34	5	5	5	5	5	4	5	4
35	4	5	4	4	5	5	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	3	3	3	3	4	3
38	4	4	4	4	4	3	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	4	4	5	5
42	5	5	5	5	5	4	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	4	4	5	4	5	5	3
45	4	4	3	4	3	3	3	3
46	5	5	5	5	4	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5
48	2	3	4	3	3	3	3	3
49	2	2	3	3	4	4	4	4
50	4	3	3	3	4	3	4	3
51	4	4	4	3	4	4	4	3
52	4	4	4	5	4	4	5	4
53	2	2	2	2	3	2	3	2
54	4	4	3	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	4	5
58	3	3	3	2	3	3	3	3
59	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	4	3	2	3	3	4	4
61	5	5	4	4	5	4	5	5
62	4	3	3	3	3	3	4	4
63	4	4	4	3	4	3	3	3

64	4	4	4	4	4	3	3	3
65	5	4	4	3	4	4	4	3
66	1	1	1	1	1	1	1	1
67	5	5	5	5	3	3	4	4
68	5	5	5	4	4	4	5	4
69	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	4	5	5	4	5	5
73	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	5	4	5	4	4	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5
78	3	4	3	2	4	3	4	2
79	4	3	2	2	2	2	3	3
80	3	4	4	3	4	3	3	3
81	2	5	5	4	4	4	3	4
82	5	5	3	5	5	4	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3
84	5	5	3	5	5	5	5	5
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	4	4	5	5	5	4	3
87	5	5	4	5	5	5	5	5
88	4	5	4	5	3	3	3	3
89	4	4	4	3	4	4	5	4
90	3	3	3	3	3	3	3	2
91	5	5	5	5	5	5	5	5
92	3	3	3	3	3	3	3	3
93	5	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	3	3	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	3
96	5	3	3	3	3	3	4	3
97	4	4	4	4	4	1	4	3
98	5	4	3	5	5	5	5	5
99	3	4	3	3	4	4	4	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3
102	5	4	3	3	4	4	4	3
103	5	4	3	4	4	4	4	4



104	4	2	3	2	3	3	3	3
105	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	4	4	4	4	5	5	4
107	4	4	4	4	4	3	3	4
108	3	3	2	2	2	2	3	2
109	5	3	4	4	4	4	4	4
110	5	5	4	4	5	5	4	5
111	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5	5	5	5
114	3	3	3	3	3	3	3	3
115	4	4	5	4	5	5	5	5
116	5	5	3	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	4	5	4	5	5	5	5
119	5	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	2	5	4	4	4	5
121	4	5	4	5	5	5	5	5
122	5	5	5	4	4	5	5	5
123	3	4	3	4	5	5	5	4
124	4	5	5	5	3	4	5	4
125	5	4	4	5	4	4	4	4
126	5	5	5	5	5	5	5	5
127	4	5	5	5	4	3	5	5
128	4	5	4	5	5	5	4	5
129	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	4	5	5	5	4	5	5
131	5	5	5	5	5	5	5	4
132	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5
136	5	5	4	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	5	5	5	5
139	4	4	3	4	4	3	4	4
140	5	5	5	5	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5
142	4	4	4	3	4	4	4	4
143	4	5	5	3	4	5	3	5

144	4	3	4	3	3	3	4	4
145	5	4	5	5	5	5	5	5
146	3	4	5	5	5	4	4	4
147	3	4	3	4	3	3	4	3
148	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	4	3	3	4	4	4	5
150	5	4	5	5	5	4	4	4
151	4	4	5	4	4	4	3	5
152	4	4	4	3	4	4	4	4
153	5	4	4	5	4	4	3	4
154	5	5	5	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	5	5	5	4
156	5	5	5	5	5	5	5	4
157	5	5	4	4	4	4	4	4
158	5	4	4	5	5	5	4	5
159	4	4	4	3	5	5	5	5
160	4	4	5	4	4	5	5	4
161	3	4	4	4	3	3	4	4
162	3	4	4	3	3	3	4	4
163	4	3	3	5	5	5	4	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4
165	5	4	4	4	4	3	4	4
166	4	4	4	4	3	3	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4
168	5	4	5	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	3	3	4	4
170	5	4	4	5	4	4	5	5
171	4	5	5	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4
173	5	3	3	4	5	5	2	3
174	5	5	3	5	5	5	3	4
175	4	4	3	4	3	3	3	4
176	5	4	4	4	5	4	5	4
177	4	5	4	5	5	5	4	4
178	5	5	5	5	5	5	5	5
179	5	3	2	1	2	2	2	1
180	4	4	4	4	3	3	4	4

## Lampiran III

## Outer Loading model 1

	Harga	Kemudahan Pengguna	Keputusan Penggunaan	Persepsi Kualitas Layanan
X2P 1		0.809		
X2P 2		0.771		
X2P 3		0.814		
X2P 4		0.818		
X2P 5		0.823		
X2P 6		0.861		
X2P 7		0.887		
X2P 8		0.850		
X3P 1				0.780
X3P 10				0.858
X3P 2				0.799
X3P 3				0.836
X3P 4				0.861

X3P 5				<b>0.867</b>
X3P 6				<b>0.862</b>
X3P 7				<b>0.829</b>
X3P 8				<b>0.855</b>
X3P 9				<b>0.849</b>
XIP 1	<b>0.81 4</b>			
XIP 2	<b>0.80 6</b>			
XIP 3	<b>0.83 6</b>			
XIP 4	<b>0.85 1</b>			
XIP 5	<b>0.81 0</b>			
XIP 6	<b>0.83 7</b>			
XIP 7	<b>0.84 2</b>			
XIP 8	<b>0.86 1</b>			
Y1			<b>0.730</b>	
Y2			<b>0.820</b>	
Y3			<b>0.828</b>	
Y4			<b>0.867</b>	

Y5			<b>0.862</b>	
Y6			<b>0.851</b>	
Y7			<b>0.858</b>	
Y8			<b>0.854</b>	

#### Lampiran IV

##### Path Coeficient

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
Harga -> Keputusan Penggunaan	0.218	0.220	0.089	2.447	<b>0.015</b>
Kemudahan Pengguna -> Keputusan Penggunaan	0.391	0.376	0.103	3.810	<b>0.000</b>
Persepsi Kualitas Layanan -> Keputusan Penggunaan	0.315	0.329	0.099	3.189	<b>0.002</b>

#### Lampiran V

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Harga	<b>0.937</b>	<b>0.939</b>	<b>0.947</b>	<b>0.693</b>
Kemudahan Pengguna	<b>0.935</b>	<b>0.938</b>	<b>0.946</b>	<b>0.689</b>
Keputusan Penggunaan	<b>0.937</b>	<b>0.938</b>	<b>0.948</b>	<b>0.697</b>

<b>Persepsi Kualitas Layanan</b>	<b>0.954</b>	<b>0.95 5</b>	<b>0.960</b>	<b>0.706</b>
--	--------------	-------------------	--------------	--------------