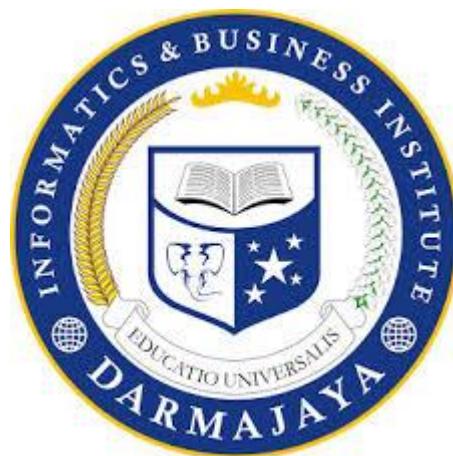


**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA UKM TAPIS GALERI NABILLA KEMILING
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
ANNISA PUTRI RAMADHANI
1512110121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2019

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA UKM TAPIS GALERI NABILLA KEMILING
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
ANNISA PUTRI RAMADHANI
1512110121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2019**



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di ajukan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah hak milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundaksaya.

Bandar Lampung, 15 September 2019

Annisa Putri Ramadhani

NPM. 1512110121

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA UKM TAPIS GALERI NABILLA KEMILING BANDAR LAMPUNG**

Nama : ANNISA PUTRI RAMADHANI

NPM : 1512110121

Jurusan : MANAJEMEN

Telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang tugas penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN** IBI Darmajaya.

Bandar Lampung, 15 September 2019

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

BETTY MAGDALENA, S.Pd.,M.M

NIK. 12100111

Mengetahui;

Ketua Program Studi

Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 11 September 2019 telah di selenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul **PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA UKM TAPIS GALERI NABILLA KEMILING BANDAR LAMPUNG** Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Annisa Putri Ramadhani**

No. Pokok Mahasiswa : **1512110121**

Jurusan : **S1-Manajemen**

Dan telah di nyatakan **LULUS** oleh Dewan Pengaji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan



1. **M.Rafiq, S.E., M.Si** Pengaji I

2. **Suwandi, S.E., M.M** Pengaji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IBI Darmajaya

Dr. Faurani Santi Singgagerda, S.E., M.SE

NIK. 30040419

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 14 Januari 1997 sebagai anak Pertama dari 3 bersaudara yang dilahirkan dari pasangan Bapak Firdaus dan Ibu Raainis.

1. Identitas

- a. Nama : Annisa Putri Ramadhani
- b. NPM : 1512110121
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Jl. WR. Supratman Gg Raden Danial No.10
Kel. Gunung Mas Kec. Teluk Betung Selatan
Bandar Lampung.
- e. Suku : Sumatera Barat (Padang)
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : pannisa140197@gmail.com
- h. HP : 089616798478

2. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Teluk Betung.
2. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Bandar Lampung.
3. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Negeri 4 Bandar Lampung.
4. Tahun 2015 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata (S1) di Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya Bandar Lampung.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang utama dari segalanya, dengan mengucapkan kata syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala karunianya, serta kemudahan disetiap jalan yang telah diberikan sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Untuk Ayahku tercinta Firdaus yang selalu menjadi contoh serta panutan dalam hidupku selama ini dan teruntuk Ibuku Raainis yang tersayang terima kasih selalu senantiasa memberikan doa, dukungan, cinta dan kasih sayang yang tak pernah terhingga Alhamdulillah aku selesaikan skripsi ini. Terima kasih ayah dan ibu yang telah membekalkan aku hingga sekarang, selalu sabar dalam segala hal untukku sehingga aku tidak bisa membalas apa yang telah ayah dan ibu berikan untukku, aku sayang ayah dan ibu. “Semoga ayah dan ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan serta umur panjang”.
3. Untuk adikku tersayang Muhammad Fikri dan Misiya Enzel Lina terima kasih atas segala doa dan dukungan serta semangat untukku dalam mengerjakan skripsi ini. “Ayo kejar cita-cita mu agar menjadi kebanggaan kedua orang tua”.
4. Untuk adikku tersayang Muhammad Fikri dan Misiya Enzel Lina terima kasih atas segala doa dan dukungan serta semangat untukku dalam mengerjakan skripsi ini. Serta untuk tante dan om yang selalu juga memberikan inspirasi semangat, serta untuk sepupuku akbar, naila “Semoga kesuksesan dan kesehatan selalu bersama untuk kita semua”.
5. Terima kasih kepada pembimbing Miss Betty Magdalena, S.pd., M.M yang telah membimbing, memberi ilmu dengan kemurahan hati beliau, terima kasih juga atas segala bantuan dan kesabaran dalam memberikan

bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini. “Semoga selalu diberikan kesehatan serta umur panjang”.

6. Terima kasih kepada karyawan UKM Tapis Galeri Nabilla karena telah memberikan kesempatan untuk meneliti, terima kasih banyak atas kerja samanya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
7. Kepada sahabat seerbimbungan terima kasih selalu berbagi ilmu, selalu memberikan semangat teruntuk, Tika Yuliyanti, Widi Ersalia, Alisha Larasati, Meilita Triana, Ulfa Nurul, Ressy Safitri, Sherly Anisa.
8. Terima kasih untuk sahabat sedari dulu masa kecil yang selalu mengajak aku main hari-harinya, Elsha Rahma, Fathia Rahmania, Dwy Agustina, Deta Haykal, Putri Mega dan untuk semangat, dukungan hingga menemani aku meraih gelar sarjanaku.
9. Untuk The Camil Girl, sahabat SMP ku yang dulu masih belum 17 tahun, terima kasih ku ucap kepada Rosa Salsabila, Amni Apriyani, Annisa Nurhidayah, Nadia, Lilis Fatmawati, Siti Mahmudah, Nabila Firma yang sudah memberikan dukungan yang terbaik dalam setiap keputusan dan semangat sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“Jangan pernah menyerah dengan apa yang belum bisa kita capai, tetapi katakan dan yakinilah pada diri sendiri bahwa kita bisa mencapai apa yang kita cita-citakan, jadikan orang lain bangga atas apa yang kita capai”

(Annisa Putri Ramadhani)

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA UKM TAPIS GALERI NABILLA KEMILING BANDAR LAMPUNG

Oleh

Annisa Putri Ramadhani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Karyawan pada UKM Tapis Galeri Nabilla Kemiling Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Kuantitatif dengan metode asosiatif. Sumber Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer. Metode Pengumpulan Data dilakukan Field Research dengan cara Observasi, Wawancara, dan Kuisioner yang diberikan langsung kepada sampel sebagai responden. Populasi dalam penelitian ini pada UKM Tapis Galeri Nabilla Kemiling Bandar Lampung berjumlah 35 orang karyawan dengan sampel yang diambil sebanyak 35 orang karyawan dengan menggunakan Teknik Sampling Jenuh. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Variabel Independent Pelatihan (X1) dan Variabel Dependent Produktivitas Karyawan (Y). Uji Persyaratan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas dan Uji Realibilitas. Uji Persyaratan Analisis Data menggunakan Uji Normalitas dan Uji Linieritas. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis Regresi Sederhana dan Pengujian Hipotesis menggunakan Uji t. Hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan berpengaruh terhadap Produktivitas Karyawan di UKM Tapis Galeri Nabilla Kemiling Bandar Lampung.

Kata Kunci : Pelatihan, Produktivitas Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjat kankehadirat Allah SWT atas segala limpah dan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA UKM TAPIS GALERI NABILLA KEMILING BANDAR LAMPUNG”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di perguruan tinggi Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya. Penulis menyadari tentunya dalam penulisan skripsi ini tidak lepas aturan dan arahan dari semua pihak, dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah Y.A,MBA.,M.Sc. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Dr. Faurani Santi Singgagerda, S.E., M.SE selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
6. Ibu Aswin, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.

8. Para dosen dan staf jurusan Manajemen Institut Informatika Bisnis dan Darmajaya.
9. Kedua orang tua beserta keluarga besar yang selalu memberikan cinta kasih selama ini, doa dan dukungannya.
10. Seluruh Karyawan UKM Tapis Galeri Nabilla Kemiling Bandar Lampung.
11. Para sahabat rekan – rekan seperjuangan angkatan 2015.
12. Almamaterku IIB Darmajaya.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang lebih jauh dan lebih baik untuk kesempurnaan tulisan di masa mendatang.

Bandar Lampung, 15 September 2019

Penulis

Annisa Putri Ramadhani

NPM. 1512110121

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PENYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian.....	11

1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Bagi Peneliti.....	12
1.5.2 Bagi Tempat Penelitian	12
1.5.3 Bagi Institusi	12
1.6 Sistematika Penelitian.....	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pelatihan.....	15
2.1.1Pengertian Pelatihan	15
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pelatihan.....	16
2.1.3 Manfaat Pelatihan.....	17
2.1.4 Jenis Pelatihan.....	18
2.1.5 Indikator Pelatihan	18
2.1.6 Evaluasi Pelatihan.....	19
2.2 Produktivitas Karyawan.....	19
2.2.1 Pengertian Produktivitas Karyawan	19
2.2.2 Aspek-Aspek Produktivitas Karyawan	20
2.2.3 Indikator Produktivitas.....	21
2.2.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas.....	21
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Kerangka Pikir	25
2.5 Hipotesis	26
2.5.1Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Sumber Data.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3.1Penelitian Lapangan.....	28
3.4 Populasi Dan Sampel	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Variabel Penelitian.....	30
3.5.1 Variabel Independent.....	30
3.5.2 Variabel Dependent	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Uji Prasyarat Instrumen.....	32
3.7.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2 Uji Reabilitas	32
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	34
3.8.1 Uji Normalitas	34
3.8.2 Uji Linearitas	34
3.9 Metode Analisis Data.....	35
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda	35
3.10 Pengujian Hipotesis	36
3.10.1 Uji T	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	38
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	40

4.2 Hasil Uji Prasyarat Instrumen	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas	48
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	49
4.3.1 Uji Normalitas.....	49
4.3.2 Uji Linieritas	50
4.4 Hasil Uji Analisis Data	50
4.4.1 Uji Regresi Sederhana.....	50
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	52
4.5.1 Hasil Uji T.....	52
4.6 Pembahasan.....	54
4.6.1 Pembahasan Pelatihan Terhadap Produktivitas	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	56
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UKM Tapis Galeri Nabilla.....	4
Tabel 2.1 Data Jumlah Eksport Kain Tapis Galeri Nabilla.....	10
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel	31
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Kolerasi	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	39
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Pelatihan (X1)	40
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Produktivitas Karyawan (Y)	43
Tabel 4.6 Hasil Validitas Kuisioner Pelatihan (X1)	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuisioner Produktivitas Karyawan (Y)	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	51

Tabel 4.13 Hasil Uji Coefficients Determinasi 52

Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis 53