

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|--------------|
| HALAMAN JUDUL DEPAN..... | i |
| HALAMAN JUDUL BELAKANG | ii |
| HALAMAN PENYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| MOTTO | viii |
| ABSTRAK | ix |
| PRAKATA..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 2 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 8 |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian | 8 |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian..... | 8 |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian | 9 |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian..... | 9 |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5.1 Bagi Perusahaan | 10 |
| 1.5.2 Bagi Karyawan Wanita | 10 |
| 1.5.3 Bagi Peneliti Selanjutnya | 10 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 10 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| 2.1 Kinerja..... | 12 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja..... | 12 |
| 2.1.2 Kriteria-Kriteria Kinerja..... | 13 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 14 |
| 2.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.1.5 Dimensi Dan Indikator Kinerja..... | 16 |
| 2.2 Pengertian Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)..... | 17 |
| 2.2.1 Bentuk-Bentuk Konflik Peran Ganda | 17 |
| 2.2.2 Sumber-Sumber Konflik Peran Ganda | 18 |
| 2.2.3 Indikator Konflik Peran Ganda | 18 |
| 2.3 Disiplin Kerja..... | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja | 19 |
| 2.3.2 Penilaian Disiplin Kerja | 20 |
| 2.3.3 Indikator Disiplin Kerja | 21 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
| 2.6 Hipotesis | 24 |
| 2.6.1 Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan... | 24 |
| 2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja..... | 24 |
| 2.6.3 Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Disiplin Terhadap Kinerja | 25 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 27 |
| 3.2 Sumber Data..... | 27 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel | 29 |
| 3.4.1 Populasi..... | 29 |
| 3.4.2 Sampel..... | 29 |
| 3.5 Variabel Penelitian..... | 30 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| 3.7 Uji Prasyarat Instrumen..... | 32 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 32 |
| 3.7.2 Uji Reabilitas | 32 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data | 33 |
| 3.8.1 Uji Normalitas | 33 |
| 3.8.2 Uji Linearitas | 34 |
| 3.8.3 Uji Multikolinearitas..... | 34 |
| 3.9 Metode Analisis Data..... | 35 |
| 3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda | 35 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis | 35 |
| 3.10.1 Uji T | 35 |
| 3.10.2 Uji F..... | 36 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Data..... | 37 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 37 |
| 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden..... | 38 |
| 4.2 Hasil Uji Prasyarat Instrumen | 42 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 42 |

| | |
|---|----|
| 4.2.2 Hasil Uji Reabilitas | 44 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 46 |
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 46 |
| 4.3.2 Uji Linieritas | 48 |
| 4.3.3 Uji Multikolinearitas | 49 |
| 4.4 Hasil Uji Analisis Data | 50 |
| 4.4.1 Uji Regresi Linier Berganda | 50 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis | 52 |
| 4.5.1 Hasil Uji T..... | 52 |
| 4.5.2 Hasil Uji F..... | 54 |
| 4.6 Pembahasan..... | 56 |
| 4.6.1 Pembahasan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja | 56 |
| 4.6.2 Pembahasan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita... .. | 56 |
| 4.6.3 Pembahasan Konflik Peran Ganda Dan Disiplin Kerja | 57 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan | 59 |
| 5.2 Saran | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN