

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Penulis.....	9
1.5.2 Bagi Perusahaan .....	9
1.6 Sistematika penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	11
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Kriteria-Kriteria kinerja.....	11

2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.4 Penilaian Kinerja .....	13
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Faktor-faktor yang memengaruhi lingkungan kerja .....	15
2.2.2.Aspek Lingkungan Kerja.....	17
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	18
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.3 Motivasi Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	19
2.3.3 Prinsip-prinsip dalam motivasi kerja karyawan .....	20
2.3.4 Tujuan Motivasi Kerja.....	21
2.3.5 Tipe-Tipe Motivasi .....	22
2.3.6 Indikator Motivasi Kerja .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran .....	24
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	25
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Sumber data .....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4 Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1 Populasi .....	28
2.4.2 Sampel .....	28
3.5 Variabel Penelitian .....	29

3.5.1 Variabel Bebas (Independen) .....	29
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.7 Uji Persyaratan instrumen .....	32
3.7.1 Uji Validitas .....	32
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	34
3.8.1 Uji Linearitas .....	34
3.8.2 Uji Normalitas .....	34
3.9 Uji Analisis Data .....	35
3.9.1 Regresi Linier Berganda .....	35
3.10 Uji Hipotesis .....	36
3.10.1 Uji t atau Uji Parsial .....	36
3.10.2 Uji f atau Uji Simultan .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Deskripsi Data .....	38
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	45
4.2.1 Uji Validitas .....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.3 Uji Persyaratan Analisis Data .....	49
4.3.1 Hasil Uji Linearitas .....	49
4.3.2 Hasil Uji Normalitas .....	49
4.4 Uji Analisis Data .....	50
4.4.1 Hasil Regresi Linear Berganda .....	50
4.5 Uji Hipotesis .....	51
4.5.1 Hasil Uji-t .....	51
4.5.2 Hasil Uji-F .....	52
4.6 Pembahasan .....	54

4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PT. Puspa Jaya TRANSPORT Bandar Lampung. ....	54
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PT. Puspa JayaTRANSPORT Bandar Lampung...54	54
4.6.3 Pengaruh Lingkungan kerja (X1) dan Motivasi kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PT. Puspa Jaya TRANSPORT Bandar Lampung. ....	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran.....	56

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**