

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Batasan Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penulisan.....	13

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

<b>2.1</b>	<b>Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2</b>	<b>Pemberdayaan Karyawan.....</b>	<b>16</b>
<b>2.3</b>	<b>Pengaruh Pemberdayaan Karyawan di Tempat Kerja.....</b>	<b>23</b>
<b>2.4</b>	<b>Kinerja.....</b>	<b>26</b>
<b>2.4.1</b>	<b>Pengertian Kinerja.....</b>	<b>26</b>
<b>2.4.2</b>	<b>Penilaian Kinerja Karyawan.....</b>	<b>27</b>
<b>2.4.3</b>	<b>Manfaat Penilaian Kinerja.....</b>	<b>28</b>
<b>2.4.4</b>	<b>Jenis-jenis Penilaian Kinerja.....</b>	<b>29</b>
<b>2.4.5</b>	<b>Aspek-aspek yang dinilai.....</b>	<b>30</b>
<b>2.4.6</b>	<b>Indikator Kinerja.....</b>	<b>31</b>
<b>2.5</b>	<b>Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja.....</b>	<b>31</b>
<b>2.6</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>32</b>
<b>2.7</b>	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>33</b>
<b>2.8</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>41</b>

## **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>3.1.</b>	<b>Jenis Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2.</b>	<b>Unit Analisis.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2.1.</b>	<b>Partisipan Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2.2.</b>	<b>Lokasi Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.</b>	<b>Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....</b>	<b>44</b>
<b>3.3.1.</b>	<b>Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....</b>	<b>44</b>
<b>3.3.2.</b>	<b>Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....</b>	<b>44</b>

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1</b>	<b>Deskripsi Subyek Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>4.2</b>	<b>Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>51</b>
	<b>a. Uji Validitas.....</b>	<b>51</b>
	<b>b. Uji Reliabilitas</b>	
<b>4.3</b>	<b>Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....</b>	<b>54</b>
<b>4.4</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>55</b>

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>62</b>
<b>5.2</b>	<b>Rekomendasi.....</b>	<b>63</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Bank HSBC Lampung.....	3
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bank HSBC Lampung.....	4
Tabel 1.3 Data Pembukuan Rekening Bank HSBC Lampung.....	6
Tabel 1.4 Daftar Komplain Nasabah.....	8
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validasi Kuisisioner Penelitian.....	52
Tabel 4.2 Hasil Statistic Cronbsch's Alpha.....	53

