

ABSTRAK

ANALISIS PEMBERDAYAAN KARYAWAN PADA BANK HSBC LAMPUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

FARHAN ALI

E-mail: farhanali2108@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemberdayaan karyawan baik secara total maupun per dimensi, mendeskripsikan kinerja karyawan baik secara total maupun per dimensi, dan pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja karyawan pada Bank HSBC Lampung. Penelitian ini dirancang dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan Bank HSBC cabang Lampung sebanyak 30 orang, sedangkan objeknya adalah pemberdayaan karyawan dan kinerja karyawan. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis secara deskriptif dan regresi sederhana dengan menggunakan bantuan *SPSS 16,0 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan dan kinerja karyawan secara total berada pada kategori baik. Demikian pula jika dilihat dari dimensi tanggung jawab, kewenangan, dan kepercayaan, berada pada kategori baik. Variabel tanggung jawab, kewenangan, dan kepercayaan dalam pemberdayaan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, artinya semakin besar nilai pada variabel tanggung jawab, kewenangan, dan kepercayaan dalam pemberdayaan tersebut akan meningkatkan nilai kinerja karyawan. Terdapat pengaruh dari kepercayaan, kewenangan, dan tanggung jawab dalam pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai $p\text{-value} = 0,01359 < 0,05$.

Key words : pemberdayaan karyawan, kinerja karyawan

ABSTRACT

EMPLOYEE EMPOWERMENT ANALYSIS AT HSBC LAMPUNG BANK ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By :

FARHAN ALI

E-mail: farhanali2108@gmail.com

This study aims to analyze employee empowerment both in total and per dimension, to describe employee performance both in total and per dimension, and the effect of empowerment on employee performance at Bank HSBC Lampung. This research was designed using a quantitative approach. The subjects of this study were 30 employees of the Lampung branch of HSBC Bank, while the object was employee empowerment and employee performance. Data were collected using a questionnaire and analyzed descriptively and simple regression using SPSS 16.0 for windows. The results of the study show that employee empowerment and total employee performance are in the good category. Likewise, when viewed from the dimensions of responsibility, authority, and trust, they are in the good category. The variables of responsibility, authority and trust in empowerment have a positive influence on employee performance, meaning that the greater the value of the variable responsibility, authority and trust in empowerment will increase the value of employee performance. There is influence from trust, authority, and responsibility in empowering employees on employee performance. With a p-value = 0.01359 < 0.05.

Key words : employee empowerment, employee performance