

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai pengaruh kualitas pelayanan pegawai kesehatan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan pegawai kesehatan berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus
2. Fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus
3. Kualitas pelayanan pegawai kesehatan dan fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan pasien Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran baik Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus, maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Menyarankan kepada pihak Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus, untuk meningkatkan sikap dan perilaku pegawai kesehatan, pegawai harus lebih ramah dan sopan dalam melayani pasien atau anggota keluarga pasien serta tetap mempertahankan kecepatan dalam merespon kebutuhan dan keluhan pasien sehingga bisa meningkatkan kepuasan pasien Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus.
2. Menyarankan kepada pihak Puskemas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus, untuk segera mengganti tempat duduk yang

baru agar pasien dan anggota pasien nyaman saat menunggu antrian, memperbaiki plafon-plafon yang sudah rusak dan berjamur, selalu menjaga kebersihan toilet, menjaga kerapian alat dan barang yang ada di dalam ruangan, menambah lahan parkir untuk roda empat (mobil) supaya tidak parkir dipinggir jalan, semoga kedepan juga dibangun musholla agar pasien-pasien bisa beribadah dengan nyaman dan paling penting juga melengkapi ketersediaan obat-obatan agar pasien tidak perlu lagi membeli obat dari luar.

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini menggunakan variabel pengaruh kualitas pelayanan pegawai kesehatan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien Puskesmas Kedaloman Kecamatan Gunung Alip Tanggamus. Untuk pengembangan mendatang masih memungkinkan untuk mengukur analisis kepuasan pasien dengan metode IPA dan CSI.