

## PRAKATA

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan segenap rahmat dan hidayah-nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Analisis Sentiment Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi Menggunakan Metode Improved K-Nearest Neighbor”.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Teknik Informatika, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya.

Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan Skripsi ini. Ucapan terima kasih khusus saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Andi Desfiandi, SE., MA. Selaku Ketua Yayasan Alfian Husin dari Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr.Ir. H. Firmansyah Y.Alfian MBA., M.Sc. Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz.,S.T., M.T. Selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Ibu Dr. Chairani S.Kom., M.Eng. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, terimakasih atas waktu dan saran yang telah diberikan kepada saya.
5. Bapak Rio Kurniawan, M.Cs. selaku Sekertaris Jurusan Teknik Informatika
6. Bapak Nisar, S.Kom., M.T Sebagai dosen pembimbing skripsi terimakasih atas waktu, bimbingan dan saran yang telah diberikan.
7. Dosen – dosen pengajar khususnya dijurusan Teknik Informatika IIB Darmajaya.
8. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan, tenaga, semangat, doa, keringat, dedikasi, kasih sayang dan segalanya kepada saya.
9. Seluruh Keluarga Besar HIMA TI saya Angkatan 2017 hingga 2020 di Institut Informatika & Bisnis Darmajaya, yang telah menjadi rumah pertama saya untuk ber-Organisasi, semoga segera dapat menyelesaikan studi dan melangkah ke karir yang lebih tinggi, semakin Kompak Selalu.

10. Teman - teman Ories saya, Kelompok 11 tahun 2018 dimanapun kalian berada, yang telah memberi kenangan yang sangat baik ditahun pertama saya.
11. Seluruh teman – teman semua Jurusan IIB Darmajaya 2017, 2018, 2019 dan 2020 khususnya Teknik Informatika IIB Darmajaya, dan yang telah bersedia berproses dengan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga hubungan baik kita selama ini terus terjalin.
12. Tedi Krisyandi, Dandi Cahya Lana, Riyaldi Aditya, Alan bima mismin, Dzaki Fadlurhman, Andiko, Aswan Rahmatullah, Johan Rosianta, Ikhvan Febian, dan Rekan Rekan tongkrongan yang selalu memberikan support setiap waktu, Terimakasih selalu ada.
13. doni, dimas, aji. Terimakasih telah meminjamkan Laptop untuk mempelancar saya dalam mengerjakan skripsi saya.

Dengan segala keterbatasan saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat saya harapkan demi perbaikan dan peningkatan Skripsi ini. Demikian saya hanya bisa mendoakan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan – kebaikan mereka selama ini. *Aamiin.*

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Bandar Lampung, 23 Juli 2023



**Angga Saputra Dinata**  
**NPM. 1811010096**