

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pemahasan, kesimpulan yang dapat diberikan adalah:

1. Terdapat hasil analisa kebutuhan akan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap kasus kebocoran data di Indonesia. Hasil analisa tersebut adalah seiring dengan banyaknya jumlah kebocoran data yang terjadi sebanyak 5 kasus kebocoran data yang sangat besar pada perusahaan mutinasional dan juga instansi pemerintahan di tahun 2019 – 2022. Sehingga perlu di ukur pandangan masyarakat terhadap kinerja kominfo agar dapat menjadi salah satu bahan rujukan atau masukan untuk perbaikan sistem keamanan terutama perlindungan data.
2. Terkumpulnya data yang berasal dari cuitan pada twitter yang mengandung unsur hastag #bjorka, #Bjorka, #BlokirKominfo, #Hacker, #Jebol, #Bocor, #Tersebar, #Tersiar, #Terbongkar, #Terekspos, #Terungkap, #Terkuak, #Tembus sebanyak 15 ribu cuitan untuk dianalisa,
3. Adanya hasil pengukuran dan analisa terhadap opini masyarakat. Hasil analisa berupa sebuah dataset.
4. Adanya presentase dan klasifikasi data dari hasil analisa terhadap opini masyarakat. Presentase dari hasil analisa didapatkan sebanyak 23.0% data bernilai *sentiment positive*, 62.6% data bernilai *sentiment negative*, dan 14.3% bernilai *sentiment neutral*.

5. Adanya hasil analisa dari ahli Bahasa yang dapat menjadi pembanding dengan klasifikasi yang di hasilkan oleh sistem. Perbandingan dari data analisa ahli Bahasa dengan hasil analisa sistem tersebut menunjukkan bahwa hasil akurasi sitem terhadap analisis ahli Bahasa bernilai $= \frac{5}{10} = 50\%$.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan adalah:

1. Menambahkan kamus dengan cakupan Bahasa yang lebih banyak lagi sehingga dapat menghasilkan analisa yang lebih akurat.
2. Melakukan analisa tidak hanya berdasarkan kata per kata, melainkan keseluruhan kalimat.