

BAB 4

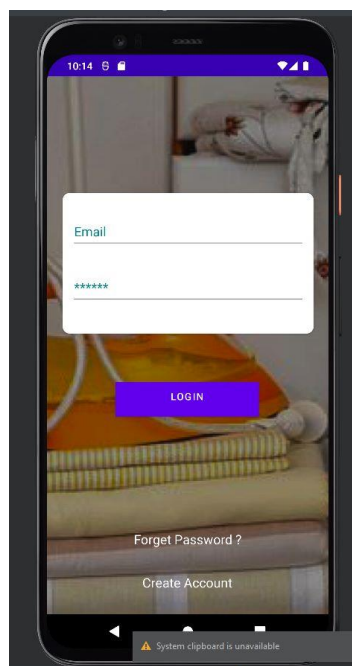
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

berikut adalah antar muka yang sudah dibuat dan hasilnya akan di uji dengan pengujian aplikasi menggunakan pengujian kotak hitam (Blackbox Testing):

4.1.1 Hasil dari perancangan Aplikasi (Pihak laundry)

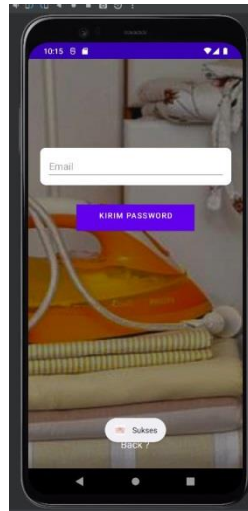
4.1.1.1 Halaman *Login*



Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login Store

Di halaman login pihak laundry dapat memasukan username dan password untuk masuk ke dalam dashboard pihak laundry.

4.1.1.2 Halaman Recovery Password



Gambar 4.2 Tampilan
Halaman Recovery
Password Store

Di halaman Recovery Password memungkinkan Pihak laundry dalam mereset passwordnya jika nantinya terjadi kelupaan dalam password. Pihak laundry hanya memasukan emailnya dan link reset password akan di kirimkan ke email yang di inputkan tersebut tersebut

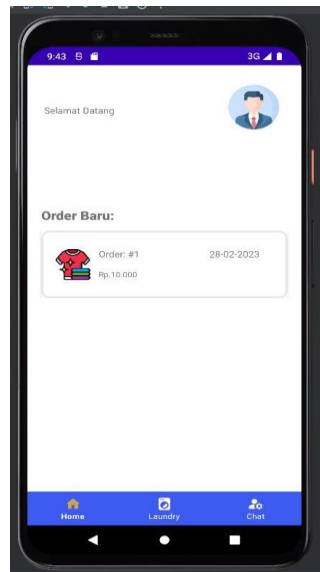
4.1.1.3 Halaman SplashScreen



Gambar 4.3
Tampilan Halaman
Splashscreen Store

Halaman ini adalah halaman yang muncul ketika proses berhasil login dan sedang di arahkan ke halaman dashboard. Halaman ini berisi slogan dari aplikasi E-Laundry ini.

4.1.1.4 Halaman Dashboard



Gambar 4.4 Tampilan Halaman Dashboard Store

Halaman dashboard berisi orderan baru yang masuk di pihak laundry.

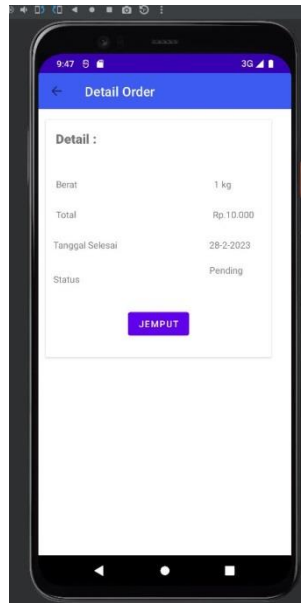
4.1.1.5 Halaman Orderan Baru



Gambar 4.5 Tampilan Halaman Orderan Baru Store

Pihak laundry dapat melihat orderan baru yang masuk di aplikasi di halaman ini.

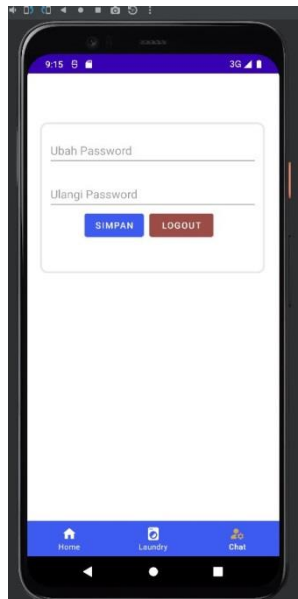
4.1.1.6 Halaman Detail Order



Gambar 4.6 Tampilan Halaman Detail Order Store

Pemilik laundry dapat melihat detail order terkait berat, total harga, tanggal selesai dan status. Di halaman ini juga pemilik laundry dapat merespon orderan baru tersebut dengan mengklik tombol jemput.

4.1.1.7 Halaman Ubah Profil

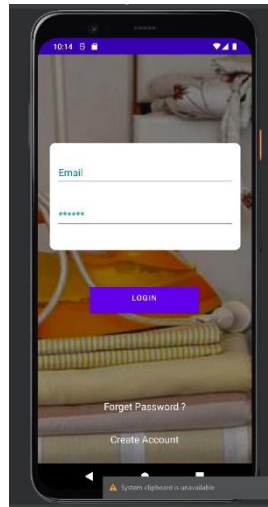


Gambar 4.7Tampilan
Halaman Ubah Profil
Store

Di halaman ini pihak laundry dapat melakukan perubahan password dengan tujuan untuk mempermudah dalam proses login dan menghindari adanya pembajakan akun.

4.1.2 Hasil dari perancangan aplikasi (Pengguna Layanan Laundry)

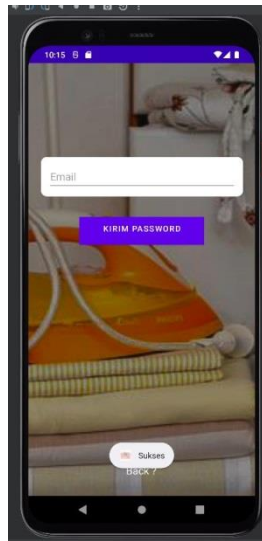
4.1.2.1 Halaman Menu Login



Gambar 4.8 Tampilan
Halaman Login
Pengguna

Pengguna layanan laundry dapat memasukan username dan password di halaman login untuk masuk ke dalam sistem aplikasi dan Langsung di arahkan ke dalam dashboard user

4.1.2.2 Halaman Recovery Password



Gambar 4.9
Tampilan Halaman
Recovery Password
Pengguna

Di halaman Recovery Password memungkinkan pengguna dalam mereset passwordnya jika nantinya terjadi kelupaan dalam password. Pengguna hanya memasukan emailnya dan link reset password akan di kirimkan ke email yang di masukan tersebut

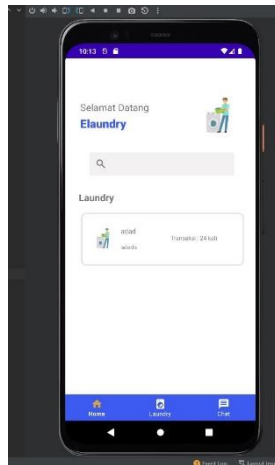
4.1.2.3 Halaman SplashScreen



Gambar 4.10
Tampilan Halaman
Splashscreen
Pengguna

Halaman ini adalah halaman yang muncul ketika proses berhasil login dan sedang di arahkan ke halaman dashboard. Halaman ini berisi slogan dari aplikasi E-Laundry ini.

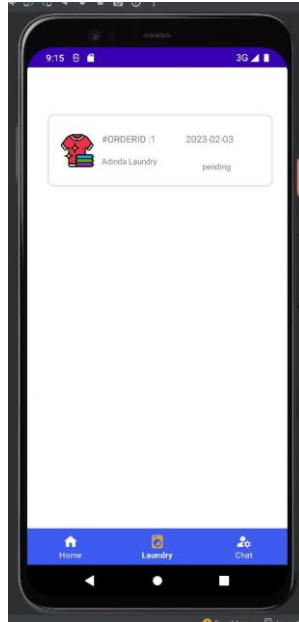
4.1.2.4 Halaman Dashboard



Gambar 4.11
Tampilan Halaman
Dashboard Pengguna

Di halaman dashboard, pengguna layanan laundry dapat mencari jasa layanan laundry dan beberapa jasa layanan laundry dengan reputasi atau tingkat penggunaan terbanyak berdasarkan record.

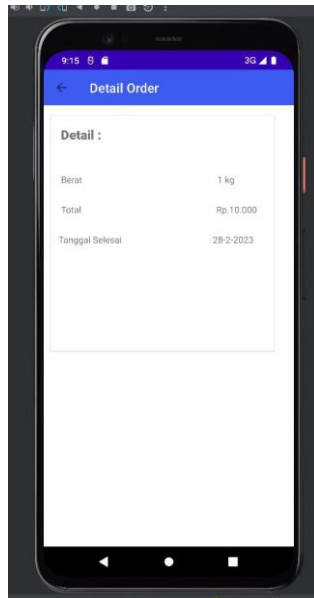
4.1.2.5 Halaman Transaksi Berlangsung



Gambar 4.12 Tampilan Halaman Transaksi Berlangsung Pengguna

di halaman ini berisi transaksi yang sedang berlangsung antara customer dengan penyedia jasa laundry.

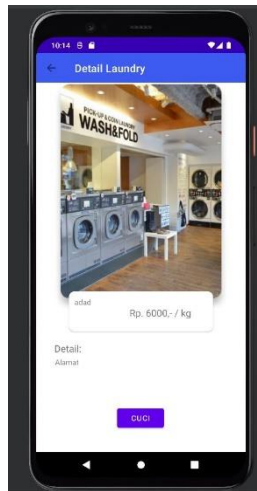
4.1.2.6 Halaman Detail Order



Gambar 4.13 Tampilan Halaman Detail Order Pengguna

Di halaman detail order, customer dapat melihat detail order terkait berat, total harga, tanggal selesai.

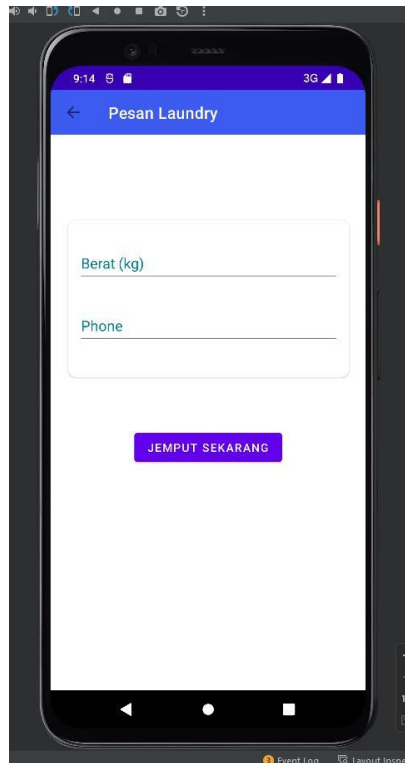
4.1.2.7 Halaman Detail Laundry



Gambar 4.14
Tampilan Halaman
Detail Laundry
Pengguna

Pengguna layanan laundry dapat detail harga terkait laundry yang di inginkan. Jika pengguna setuju dengan harga tersebut maka pengguna klik tombol cuci untuk di arahkan ke halaman transaksi selanjutnya

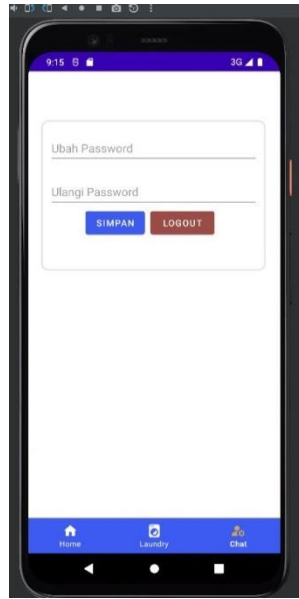
4.1.2.8 Halaman Request Pickup



Gambar 4.15 Tampilan Halaman Request Pickup Pengguna

Pengguna layanan laundry yang sudah ingin melakukan pemesanan terhadap layanan laundry yang mereka pilih dapat melakukan request pickup agar kurir dari pihak pelayanan laundry dapat menjemput pakaian kotornya. Setiap request pickup yang di lakukan akan muncul satu notifikasi di halaman transaksi di akun pihak laundry.

4.1.2.9 Halaman Ubah Profil

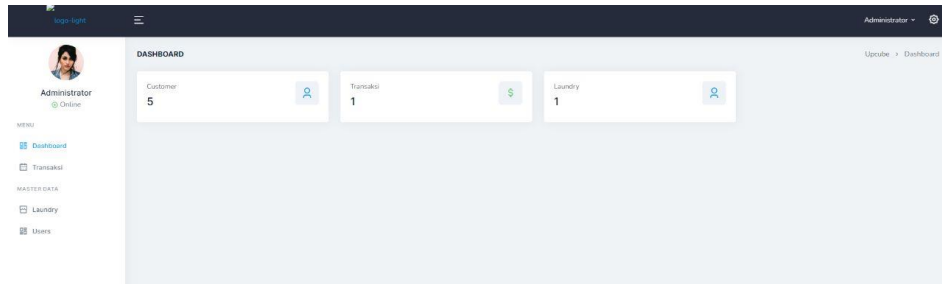


Gambar 4.16 Tampilan Halaman Ubah Profil Pengguna

Di halaman ini pengguna layanan laundry dapat melakukan perubahan password dengan tujuan untuk mempermudah dalam proses login dan menghindari adanya pembajakan akun.

4.1.3 Hasil dari perancangan aplikasi (Administrator)

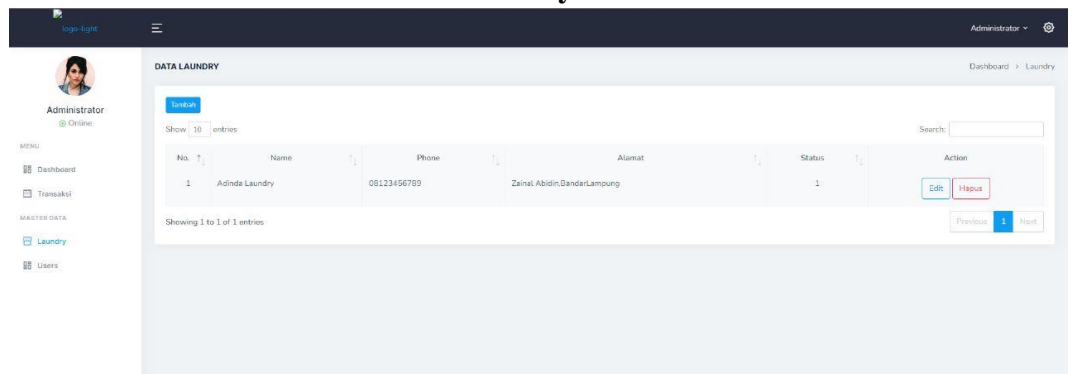
4.1.3.1 Halaman Dashboard



Gambar 4.17 Tampilan Halaman Dashboard Administrator

Admin dapat melihat jumlah customer, jumlah transaksi dan jumlah penyedia jasa laundry yang ada di dalam aplikasi ini

4.1.3.2 Halaman Master Data Laundry



Gambar 4.18 Tampilan Halaman Master Data Laundry Administrator

Admin dapat melihat dan mengedit pihak laundry jika adanya kesalahan di data tersebut.

4.1.3.3 Halaman Data Transaksi

The screenshot shows the 'DATA TRANSAKSI' page. The table contains the following data:

No.	Store	Customer	Tanggal Selesai	Total	Status	Action
1	Adinda Laundry	user	03-02-2023	Rp. 10.000	pending	Tolak Hapus

Gambar 4.19 Tampilan Halaman Master Data Transaksi Administrator

Admin dapat memantau seluruh data transaksi dari masing-masing laundry di halaman data transaksi.

4.1.3.4 Halaman Data Customer

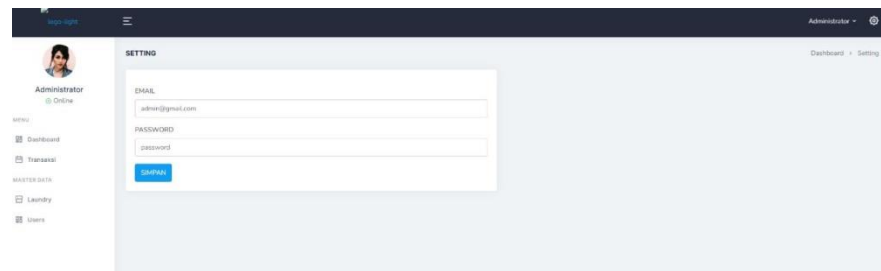
The screenshot shows the 'DATA CUSTOMER' page. The table contains the following data:

No.	Name	Email	Phone	Status	Action
1	Samantha	samantha@gmail.com	08123456789	Aktif	Edit Hapus
2	User	user@gmail.com	08123456789	Aktif	Edit Hapus

Gambar 4.20 Tampilan Halaman Master Data Customer Administrator

Admin dapat memantau seluruh data customer yang ada di dalam aplikasi ini.

4.1.3.5 Halaman Ubah Profil



Gambar 4.21 Tampilan Halaman Ubah Profil Administrator

Admin dapat mengubah profilnya jika terdapat kesalahan di data dirinya. Di halaman ini juga admin dapat mengubah password dengan tujuan untuk mempermudah dalam proses login dan menghindari adanya pembajakan akun.

4.1.4 Hasil Pengujian

Hasil dari aplikasi yang sudah di rancang akan di uji menggunakan blackbox testing yang meliputi pengujian kinerja loading, pengujian interface, pengujian fungsi menu dan pengujian database. Berikut adalah spesifikasi perangkat yang di gunakan untuk melakukan proses pengujian ini:

Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Untuk Melakukan Testing

	Device 1	Device 2
Spesifikasi	RAM: 3 Giga Internal: 16 Giga OS: Android 5.1 (lollipop)	RAM: 8 Giga Internal: 256 Giga OS: Android 12

4.1.4.1 Hasil Pengujian Kinerja Loading

Pengujian ini dilakukan dengan masuk ke aplikasi, seluruh proses Ketika menggunakan aplikasi, dan keluar dari aplikasi tersebut. Berikut adalah perbedaan waktu kinerja Ketika menjalankan aplikasi yang di jelaskan pada table dibawah ini:

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Kinerja Loading

Proses	Akun	Waktu Loading (Detik)	
		device 1	Device 2
Login	User	1	0,9
Akses Detail Laundry		0,7	0,6
Akses Menu Order		0,8	0,7
Akses Menu Riwayat Order		1	0,8
Akses Menu Dashboard		0,7	0,6
Setting Akun		0,9	0,7
Logout		0,3	0,2
Login		Laundry	1
Akses menu dashboard	0,7		0,6
Akses riwayat transaksi	1		0,8
Setting akun	0,9		0,7
Logout	0,3		0,2
Login	Admin	1,25	1
Akses menu dashboard		0,7	0,6
Setting akun		1	0,9
Tambah user		0,9	0,7
Edit user		0,5	0,3
Hapus user		0,4	0,25

Tambah store		0,9	0,7
Edit store		0,5	0,3
Hapus store		0,4	0,25
Hapus transaksi		0,4	0,25
Logout		1	0,8

4.1.4.2 Hasil Pengujian Interface

Pengujian interface di lakukan dengan dua perangkat yang memiliki spesifikasi berbeda dengan tujuan untuk membandingkan apakah tampilannya berbeda atau tidak. Berikut adalah hasil dari pengujian antar muka aplikasi ini yang dijelaskan pada table dibawah ini:

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Interface

Proses	Device 1	Device 2
Login (pihak laundry)	Valid, Masuk ke form login	Valid, Masuk ke form login
Recovery password (pihak laundry)	Valid, masuk ke form recovery password	Valid, masuk ke form recovery password
Splashscreen (pihak laundry)	Valid, masuk ke halaman splashscreen	Valid, masuk ke halaman splashscreen
Dashboard (pihak laundry)	Valid, masuk ke halaman dashboard (pihak laundry)	Valid, masuk ke halaman dashboard (pihak laundry)
Orderan baru (pihak laundry)	Valid, masuk ke halaman orderan baru (pihak laundry)	Valid, masuk ke halaman orderan baru (pihak laundry)

Detail order (pihak laundry)	Valid, masuk ke halaman detail order (pihak laundry)	Valid, masuk ke halaman detail order (pihak laundry)
Ubah Profil (pihak laundry)	Valid, masuk ke form ubah profil	Valid, masuk ke form ubah profil
Login (Pengguna)	Valid, Masuk ke form login	Valid, Masuk ke form login
Recovery password (Pengguna)	Valid, masuk ke form recovery password	Valid, masuk ke form recovery password
Splashscreen (Pengguna)	Valid, masuk ke halaman splashscreen	Valid, masuk ke halaman splashscreen
Dashboard (Pengguna)	Valid, masuk ke dashboard (pengguna)	Valid, masuk ke dashboard (pengguna)
Transaksi berlangsung (Pengguna)	Valid, masuk ke halaman transaksi berlangsung (pengguna)	Valid, masuk ke halaman transaksi berlangsung (pengguna)
Detail order (Pengguna)	Valid, masuk ke halaman detail order (pengguna)	Valid, masuk ke halaman detail order (pengguna)
Detail laundry (Pengguna)	Valid, masuk ke halaman detail laundry (pengguna)	Valid, masuk ke halaman detail laundry (pengguna)
Request pickup (Pengguna)	Valid, masuk ke halaman request pickup (pengguna)	Valid, masuk ke halaman request pickup

		(pengguna)
Ubah profil (Pengguna)	Valid, masuk ke form ubah profil (pengguna)	Valid, masuk ke form ubah profil (pengguna)
Login (administrator)	Valid, masuk ke form login	Valid, masuk ke form login
Master data laundry (administrator)	Valid, masuk ke halaman master data laundry (Administrator)	Valid, masuk ke halaman master data laundry (Administrator)
Master data transaksi (administrator)	Valid, masuk ke halaman master data transaksi (Administrator)	Valid, masuk ke halaman master data transaksi (Administrator)
Master data customer (administrator)	Valid, masuk ke halaman master data customer (Administrator)	Valid, masuk ke halaman master data customer (Administrator)
Ubah profil	Valid, masuk ke dalam form ubah profil	Valid, masuk ke dalam form ubah profil

4.1.4.3 Hasil Pengujian Fungsi Menu

Pengujian fungsi menu ditujukan untuk menguji apakah semua fitur dan tombol di dalam aplikasi ini berjalan sesuai dengan fungsinya atau tidak. Fungsi menu dijelaskan pada table berikut:

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Fungsi Menu

Proses	Device 1	Device 2
Klik Tombol Login di halaman login	Valid, Masuk ke halaman	Valid, Masuk ke halaman

(pihak laundry)	dashboard pihak laundry	dashboard pihak laundry
Klik tombol kirim password di menu recovery password (pihak laundry)	Valid, mendapatkan email verifikasi password	Valid, mendapatkan email verifikasi password
Klik tombol jemput di menu detail order (pihak laundry)	Valid, berhasil memproses orderan yang masuk	Valid, berhasil memproses orderan yang masuk
Klik tombol simpan di menu ubah profil (pihak laundry)	Valid, data profil berhasil diupdate	Valid, data profil berhasil diupdate
Klik tombol logout di menu ubah profil (pihak laundry)	Valid, berhasil keluar dari sistem	Valid, berhasil keluar dari sistem
Klik tombol login di halaman login (pengguna)	Valid, berhasil masuk ke halaman dashboard pengguna	Valid, berhasil masuk ke halaman dashboard pengguna
Klik tombol kirim password di menu recovery password (pengguna)	Valid, email verifikasi password berhasil di kirim	Valid, email verifikasi password berhasil di kirim
Klik tombol cuci di halaman detail laundry (pengguna)	Valid, masuk ke halaman request pickup	Valid, masuk ke halaman request pickup
Klik tombol jemput sekarang di halaman request pickup (pengguna)	Valid, berhasil membuat orderan	Valid, berhasil membuat orderan

Klik tombol simpan di halaman ubah profil (pengguna)	Valid, data profil berhasil di ubah	Valid, data profil berhasil di ubah
Klik tombol logout di halaman ubah profil (pengguna)	Valid, berhasil keluar dari sistem	Valid, berhasil keluar dari sistem
Klik tombol edit di halaman master data laundry (administrator)	Valid, berhasil mengupdate data laundry	Valid, berhasil mengupdate data laundry
Klik tombol hapus di halaman master data laundry (administrator)	Valid, berhasil menghapus data laundry	Valid, berhasil menghapus data laundry
Klik tombol tambah di halaman master data laundry (administrator)	Valid, berhasil menambah data laundry	Valid, berhasil menambah data laundry
Klik tombol edit di halaman master data transaksi (administrator)	Valid, berhasil mengupdate data transaksi	Valid, berhasil mengupdate data transaksi
Klik tombol hapus di halaman master data transaksi (administrator)	Valid, berhasil menghapus data transaksi	Valid, berhasil menghapus data transaksi
Klik tombol edit di halaman master data customer (administrator)	Valid, data customer berhasil terupdate	Valid, data customer berhasil terupdate
Klik tombol hapus di halaman master	Valid, berhasil menghapus data	Valid, berhasil menghapus data

data customer (administrator)	customer	customer
Klik tombol tambah di halaman master data customer (administrator)	Valid, berhasil menambah data customer	Valid, berhasil menambah data customer
Klik tombol simpan di halaman setting (administrator)	Valid, berhasil mengupdate profil admin	Valid, berhasil mengupdate profil admin
Klik tombol logout (administrator)	Valid, berhasil keluar dari sistem	Valid, berhasil keluar dari sistem

4.1.4.4 Hasil Pengujian Database

Pengujian database ini bertujuan untuk melakukan pengecekan apakah database dapat memvalidasi data yang di inputkan oleh user sudah benar atau salah. Dibawah ini adalah deskripsi dari pengujian database yang dijelaskan pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.5 Hasil Pengujian Database

Proses	Keterangan
Login tanpa memasukan apapun	Valid, gagal login
Login dengan username dan password yang salah	Valid, gagal login
Recovery password tanpa memasukan email	Valid, gagal mengirim recovery password
Ubah password tanpa memasukan apapun	Valid, gagal ubah password

Ubah password tanpa mengulangi password baru	Valid, gagal ubah password
Pesan laundry tanpa memasukan apapun	Valid, gagal membuat pesanan
Tambah customer tanpa memasukan apapun	Valid, gagal menambah data customer
Edit customer tanpa memasukan apapun	Valid, gagal mengupdate data customer
Tambah laundry tanpa memasukan apapun	Valid, gagal menambah data laundry
Edit laundry tanpa memasukan apapun	Valid, gagal mengupdate data laundry
Edit transaksi tanpa memasukan apapun	Valid, gagal mengupdate data Transaksi

4.2 Pembahasan

Dengan dilakukannya penelitian ini, peneliti bertujuan untuk membuat suatu aplikasi antar jemput laundry dengan metode FIFO dan menganalisa dampak dari penggunaan aplikasi tersebut bagi pihak penyedia layanan laundry ataupun pihak pengguna layanan laundry. Untuk detail interface dan pengujian aplikasi yang telah dilakukan sudah di jabarkan pada bagian Hasil Penelitian.

Secara umum, dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah dalam membantu alur bisnis yang terjadi di bisnis laundry. Dampak positif yang di timbulkan tidak hanya berdampak dari penyedia layanan laundry. Namun, dampak itu juga di rasakan oleh para pengguna layanan laundry.

Di pihak penyedia layanan laundry, aplikasi ini dapat mempermudah dalam menjangkau pasar (customer) yang lebih luas. Selain itu penyedia layanan laundry dapat dengan mudah dalam memprioritaskan customer mana yang di kerjakan terlebih dahulu di karenakan penerapan metode FIFO (First In First Out) dimana customer yang request pick up terlebih dahulu akan di kerjakan terlebih dahulu.

Dari pihak pengguna layanan laundry dapat berdampak positif karena aplikasi ini dapat membantu mereka agar lebih mudah dalam menemukan penyedia layanan laundry dan dapat lebih di permudah dengan adanya fitur antar jemput laundry.