

INTISARI

Persetujuan Rancang Bangun Aplikasi Antar Jemput Laundry Dengan Metode FIFO Berbasis Android.

Oleh :

Andhika Vincent Hadi Pradja

1811010066

Bisnis di bidang jasa yang sedang berkembang pesat saat ini adalah jasa laundry. Hal ini dikarenakan bertambahnya jumlah pesaing di usaha yang sejenis. Melihat iklim persaingan bisnis laundry yang semakin kompetitif, oleh karena itu pengusaha perlu memiliki keunggulan dari perusahaan lain yang memiliki bisnis serupa diantaranya dengan cara konsep eksekusi pemasaran yang benar dengan cara penerapan kualitas terbaik dan pelayanan terbaik. Hal tersebut dapat memberikan kepuasan yang di rasakan pelanggan karena kepuasan pelanggan merupakan factor penting yang dapat membentuk.

Iklim persaingan bisnis laundry yang semakin kompetitif dan juga memungkinkan untuk meningkatkan pelayanan dari Omah Laundry dan Be Clean Laundry, maka dilakukan penelitian untuk merancang sebuah aplikasi berbasis android yang menjadi media dari penyedia jasa laundry yang didalamnya terdapat fitur antar jemput pesanan, dengan harapan pelanggan lebih menikmati layanan yang diberikan. Dalam penelitian ini digunakan sistem pengembangan perangkat lunak Waterfall dengan tahapan analisis, desain, pengodean, pengujian dan pemeliharaan. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan metode FIFO sebagai metode pengatur antrian pesanan agar proses penerimaan pesanan dapat dilakukan secara maksimal.

Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis android yang memiliki fitur antar jemput pesanan laundry dengan metode FIFO. Dengan adanya aplikasi tersebut maka meningkatkan kualitas dan pelayanan dari Omah Laundry dan Be Clean Laundry. Sehingga dapat memberikan kepuasan yang di rasakan pelanggan karena kepuasan pelanggan merupakan factor penting yang dapat membentuk loyalitas atau loyalitas pelanggan.

Kata Kunci: FIFO,Aplikasi Laundry,Antar Jemput

ABSTRACT

APPROVAL OF DESIGN AND BUILD OF LAUNDRY SHUTTLE APPLICATIONS USING THE ANDROID-BASED FIFO METHOD

By :

Andhika Vincent Hadi Pradja

1811010066

A business in the service sector currently overgrowing is laundry services. Seeing the increasingly competitive climate of the laundry business, entrepreneurs need to have an advantage over other companies that have similar businesses, including utilizing the correct marketing execution concept by applying the best quality and the best service.

Providing the best quality and services can provide customer satisfaction because customer satisfaction is an essential factor in business. One of the efforts to improve the services of Omah Laundry and Be Clean Laundry is the existence of an order pick-up application. This study aims to design an Android-based application with an order pick-up feature, hoping customers will enjoy the services provided more.

This study used the Waterfall software development system with the stages of analysis, design, coding, testing, and maintenance. In addition, this study also uses the FIFO method to control the order queue so that the process of receiving orders can be carried out optimally. This research produces an Android-based application with a laundry order pick-up feature using the FIFO method. With this application, the service quality of Omah Laundry and Be Clean Laundry is increasing to provide customer satisfaction which is an essential factor in forming customer loyalty.

Keywords: FIFO, Laundry Application, Shuttle.