

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis adalah usaha yang dikerjakan secara individual atau kelompok dengan menawarkan barang atau jasa guna mendapatkan laba atau keuntungan. Bisnis di bidang jasa saat ini yang sedang berkembang pesat adalah jasa laundry karena pengusaha di bidang ini melihat kondisi konsumen di sector layanan jasa akan bertahan lama di bandingkan manufaktur. Dengan bertambahnya jumlah pesaing di usaha yang sejenis, pelanggan memiliki banyak opsi yang dapat digunakan untuk memilih jasa laundry tersebut sehingga hal ini dapat menciptakan iklim yang semakin kompetitif. Oleh karena itu, pengusaha perlu memiliki keunggulan dari perusahaan lain yang memiliki bisnis serupa (laundry) diantaranya dengan cara konsep eksekusi pemasaran yang enar dengan cara penerapan kualitas terbaik dan pelayanan terbaik sesuai yang diharapkan bahkan melebihi harapan pelanggan. Hal tersebut dapat memberikan kepuasan yang dirasakan pelanggan karena kepuasan pelanggan merupakan factor penting yang dapat membentuk loyalitas atau loyalitas pelanggan.

Banyak cara yang dapat dilakukan agar bisnis laundry ini dapat memiliki keunggulan dari pembisnis laundry lain. Salah satunya adalah sistem antar jemput laundry. Dengan adanya campur tangan dari teknologi, akan membuat berjalannya sistem antar jemput laundry semakin baik lagi.

Oleh karena itu, peneliti terdorong untuk memecahkan permasalahan tersebut yaitu dengan merancang sebuah aplikasi berbasis android yang menjadi wadah dari penyedia jasa laundry, dengan harapan pelanggan lebih menikmati layanan yang diberikan. Selain itu pengguna dapat di permudah dalam menggunakan pelayanan laundry. Pemilik laundry pun dapat di permudah di karenakan dapat menjangkau pasar lebih luas dan dapat memproses pesanan laundry sesuai dengan urutan pemesanan. Metode yang digunakan dalam memproses antrian yang masuk menggunakan metode FIFO. Diharapkan dengan menggunakan metode ini, Proses antar jemput dapat lebih efisien karena antar jemput didasarkan

pada siapa yang memasukan data terlebih dahulu kedalam aplikasi ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian dimasa yang akan datang.

1.2 .Ruang Lingkup

Untuk memastikan topik yang dibahas tidak terlalu luas, diperlukan ruang lingkup penelitian. Ruang lingkup yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Dalam merancang sebuah aplikasi berbasis android akan di gunakan model proses air terjun (Waterfall)
2. Metode yang digunakan dalam melakukan pemrosesan orderan antar jemput laundry adalah metode FIFO.
3. Lokasi tempat peneliti melakukan penelitian adalah Omah Laundry (Jl Pulau Bacan GG Sayur no 62R/28) dan Be Clean Laundry (Jl Sukardi Hamdani Palapa 5a no 10)
4. Hanya untuk pelayanan laundry regular atau pelayanan laundry biasa (bukan express)

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana metode FIFO dalam memproses pesanan pengambilan laundry yang masuk?
2. Apa Dampak yang di timbulkan dari adanya aplikasi antar jemput laundry?
3. Bagaimana implementasi aplikasi antar jemput laundry dengan metode FIFO?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah aplikasi antar jemput laundry dengan metode FIFO
2. Menganalisa dampak penerapan aplikasi antar jemput laundry dengan menggunakan metode FIFO

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat seperti:

1. Menghasilkan sebuah aplikasi antar jemput laundry dengan metode FIFO
2. Mengetahui dampak dari sistem aplikasi antar jemput laundry dengan metode FIFO.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, ruang lingkup penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang menjadi acuan kuat bagi penulis dalam melakukan penelitian

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam Bab ini, Langkah-langkah penelitian dibahas secara rinci. Bab ini juga menjelaskan penerapan metode FIFO saat memproses pesanan yang nantinya digunakan dalam aplikasi.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil penelitian yang di lakukan berupa screen shot halaman sistem informasi beserta penjelasannya. Pada pembahasan akan di ulas pengaruh dari penggunaan aplikasi penyedia layanan jasa. Selain itu, Bab ini juga membahas tentang pengujian aplikasi yang di lakukan dengan metode Blackbox Testing, yang bertujuan untuk menguji apakah pengoperasian dari aplikasi ini sudah sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dari hasil kegiatan yang sudah diperoleh dari kegiatan penelitian dan saran yang membangun bagi pembaca dan peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian sejenis.