

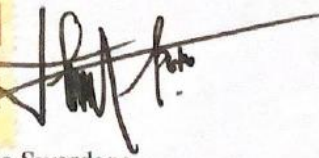


## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, Februari 2023



  
Putu Silo Swardana  
NPM. 1912110195

**HALAMAN PERSETUJUAN**

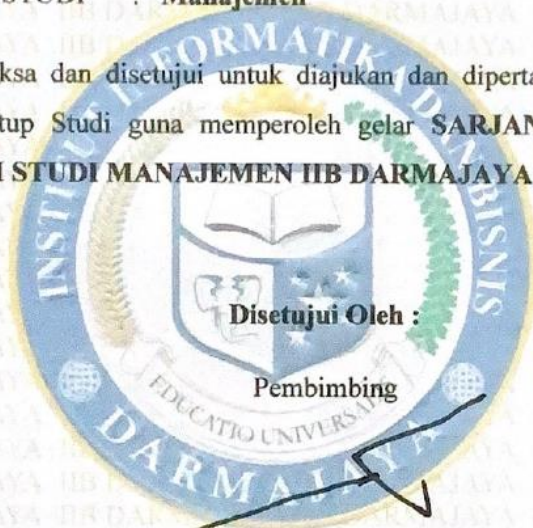
**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI  
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
UPTD PUSKESMAS KOTA METRO**

**NAMA : Putu Silo Swardana**

**NPM : 1912110195**

**PROGRAM STUDI : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang  
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**



**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

**Dr. Lukmanul Hakim SE., M.Si.**  
**NIK. 14360118**



**Ketua Program Studi,**  
**Suzanti, S.E., M.M**  
**NIK. 19111204**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada Maret 2022 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul:  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI UPTD PUSKESMAS KOTA METRO**, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

**Nama : Putu Silo Swardana**

**NPM : 1912110195**

**Program Studi : Manajemen**

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

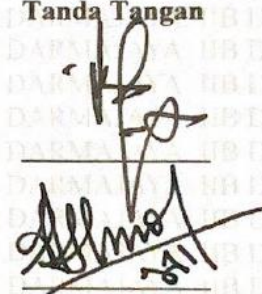
**Nama**

**Status**

**Tanda Tangan**

1. **Dr. RZ. ABDUL AZIZ, ST.,MT.**

2. **Ak. YOHANSON, S.Ag., M.M.**



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

IB Darmajaya



**Aswin, SE., MM**  
**NIK. 10190605**

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Putu silo swardana  
NPM : 1912110195  
Tempat, Tanggal Lahir : Oku timur 14 – 09 - 2000  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Hindu  
Alamat rumah : Desa Tegal Besar Gg 1, Kec. Belitang II, Kab. Ogan  
Komerling Ulu Timur, Sumatra selatan  
Email : [Sangkaradasa345@Gmail.com](mailto:Sangkaradasa345@Gmail.com)

Adapun pendidikan yang pernah di tempuh oleh penulis adalah :

1. SDN Negeri Tegal Besar, Oku Timur dan lulus pada tahun 2013
2. SMP Negeri 1 Belitang III, Oku timur dan lulus pada tahun 2016
3. SMK Negeri 1 Banjit, Way Kanan, 2019
4. Dan pada Tahun 2019, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata Satu di Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

## **PERSEMBAHAN**

*Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan segala anugerah dan kasih sayangnya yang sangat melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan kupersembahkan kepada :*

*Teruntuk Kedua Orang Tua, ayahku Gede umbara dan ibuku Sayu Kade  
Juniawati*

*yang telah membesarkan dan mendidiku dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya, memberikan do'a yang selalu mengiringi langkahku dan tak pernah bosan memberiku semangat, bimbingan dan nasehat di setiap nafas kehidupanku*

*Teruntuk Saudara Saudara ku Kadek Ayu Setiti Purnama yang telah memberikan semangat serta doa yang selalu menyertai setiap langkahku*

*Teruntuk Luh Eka Asniti S.Ak yang selalu memberikan semangat dan dukungan Dan selalu berusaha untuk memberikanku semangat untuk maju, yang selalu mengatakan jangan menyerah dan selalu membantu di kala aku membutuhkan bantuan apapun*

*Teruntuk sahabat seperjuanganku, aidil, billie, boni, hudi, alan, edi, krisman, agus, boy, abi, rendi, alba, yang telah memberikan semangat dan dukungan selama penulisan skripsi ini dan teruntuk teman teman yang yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan semangat baik itu moril maupun materil.*

*Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang baik.  
Dosen pembimbingku Dr.Lukmanul Hakim SE.,M.Si. yang telah memberikan banyak ilmu, waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini, semoga selalu sehat dan di permudahkan rezekinya.*

## **MOTTO**

**“TIDAK ADA SEHELAI RUMPUTPUN YANG BERGOYANG TANPA  
KEHENDAK TUHAN”**

**Putu silo swardana**

**“HIDUP ITU TIDAK PENTING RETORIKA YANG TERPENTING  
ADALAH ACTION”**

**Putu silo swardana**

**“ JANGANLAH TAKUT JATUH KARENA YANG TIDAK PERNAH  
MEMANJATLAH YANG TIDAK PERNAH JATUH “**

**Buya hamka**

**“ JANGAN TAKUT GAGAL KARENA YANG TIDAK PERNAH GAGAL  
HANYALAH ORANG-ORANG YANG TIDAK PERNAH MELANGKAH”**

**Buya hamka**

**“ JANGAN TAKUT SALAH KARENA DENGAN KESALAHAN YANG  
PERTAMA KITA DAPAT MENAMBAH PENEGETAHUAN UNTUK  
MENCAPAI JALAN YANG BENAR PADA LANGKAH YANG KEDUA”**

**Buya hamka**

**KEGAGALAN MERUPAKAN HAL YANG PASTI DALAM KEHIDUPAN,  
MUNGKIN DIMASA DEPAN AKAN MENGALAMINYA, TAPI SAYA  
PERCAYA ORANG-ORANG HEBAT BUKANLAH MEREKA YANG  
TIDAK PERNAH GAGAL, MELAIKAN MEREKA YANG TERUS  
MENERUS BANGKIT, TANPA SEDIKITPUN BERKATA INGIN  
MENYERAH, SAMPAI HAHIRNYA MEREKA BERHASIL .**

**TERIMAKSI**



## **ABSTRAK**

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI UPTD PUSKESMAS KOTA METRO**

**Oleh:**

**Putu Silo Swardana**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda dari 44 pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti lingkungan kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi. Lingkungan kerja yang baik, termasuk faktor-faktor seperti penerangan, sirkulasi udara, kebisingan, keamanan, dan hubungan pegawai, terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu, motivasi kerja yang tinggi juga terbukti menjadi faktor yang signifikan dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Motivasi kerja yang tinggi dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih keras, lebih bersemangat, dan merasa lebih puas dengan hasil kerja mereka. Budaya organisasi yang positif juga terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Budaya organisasi yang positif dapat menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, mendukung, dan berorientasi pada prestasi, yang dapat memicu karyawan untuk bekerja dengan lebih efektif dan efisien. Dalam kesimpulannya, penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan dapat ditingkatkan dengan meningkatkan lingkungan kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi yang positif. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor tersebut dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja**



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M. selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan,
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos,M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya,
5. Ibu Aswin, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya,
6. Ibu Susanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya
7. Bapak Dr.Lukmanul Hakim SE.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Seluruh angkatan manajemen 2019 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung
10. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari

keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, Februari 2023

Penulis,  
Putu Silo Swardana

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian.....	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian .....	7
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Peneliti.....	9
1.5.2 Bagi Perusahaan .....	9
1.5.1 Bagi Institusi .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Kepuasan Kerja .....	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2 Faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Indiaktor Kepuasan Kerja .....	12
2.3 Lingkungan Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.3.2 Faktor Yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	14
2.3.3 Indiaktor Lingkungan Kerja.....	15
2.4 Motivasi Kerja.....	15
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.4.2 Faktor Yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.4.3 Indiaktor Motivasi Kerja.....	16
2.5 Budaya Organisasi.....	17
2.5.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2.5.2 Faktor Yang mempengaruhi Budaya Organisasi .....	18

2.5.3	Indikator Budaya Organisasi.....	19
2.6	Penelitian Terdahulu.....	20
2.7	Kerangka Pemikiran.....	22
2.8	Kerangka Penelitian.....	22
2.9	Hipotesis Penelitian.....	23
2.9.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	23
2.9.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	24
2.9.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	25
2.9.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Sumber Data.....	27
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Sampel.....	29
3.5	Variable Penelitian.....	29
3.5.1	Variabel Penelitian Independen.....	29
3.5.2	Variabel Penelitian Dependen.....	29
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7	Uji persyaratan instrumen.....	31
3.7.1	Uji Validitas.....	31
3.7.2	Uji reliabilitas.....	31
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	32
3.8.1	Uji Normalitas Sampel.....	32
3.8.2	Uji Linearitas Sampel.....	32
3.8.3	Uji Multikolinearitas Sampel.....	33
3.9	Metode Analisis Data.....	33
3.9.1	Regresi Linear Berganda.....	33
3.10	Pengujian Hipotesis.....	34

3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	34
3.10.2 Uji Simultan (Uji-f).....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Data .....	37
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	47
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	47
4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	48
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
4.4 Hasil Analisis Data .....	50
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	50
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	52
4.4.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-f).....	53
4.5 Pembahasan .....	54
4.5.1 Pembahasan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	54
4.5.2 Pembahasan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	55
4.5.3 Pembahasan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	54
4.5.4 Pembahasan Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro .....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran .....	50
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	50
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	45

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Daftar Jumlah Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
3.1 Skala Pengukuran.....	28
3.2 Daftar Jumlah Pegawai UPTD Puskesmas Kota Metro.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4 Interpretasi Nilai r.....	32
4.1 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Usia.....	37
4.3 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Anggota Keluarga.....	38
4.4 Hasil Uji Karakteristik Berdasarkan Penghasilan.....	38
4.5 Hasil Uji Jawaban Responden Lingkungan Kerja Fisik .....	39
4.6 Hasil Uji Jawaban Responden Motivasi Kerja.....	40
4.7 Hasil Uji Jawaban Responden Budaya Organisasi .....	40
4.8 Hasil Uji Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	43
4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	45
4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	45
4.11 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	46
4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	46
4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.14 Hasil Uji Normalitas .....	48
4.15 Hasil Uji Linearitas .....	48
4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.17 Persamaan Regresi Linearitas Berganda.....	50
4.18 Hasil Model Summary .....	51
4.14 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- t) .....	52
4.15 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- f).....	53

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Gambar Kerangka Pikir.....	22
2.2 Gambar Peneltian .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>I</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran</b>	<b>II</b>	Hasil Jawaban Kuisisioner
<b>Lampiran</b>	<b>III</b>	Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden
<b>Lampiran</b>	<b>IV</b>	Hasil Uji Validitas
<b>Lampiran</b>	<b>V</b>	Hasil Uji Reliabilitas
<b>Lampiran</b>	<b>VI</b>	Hasil Uji Normalitas
<b>Lampiran</b>	<b>VII</b>	Hasil Uji Linearitas
<b>Lampiran</b>	<b>VIII</b>	Hasil Uji Multikolinearitas
<b>Lampiran</b>	<b>IX</b>	Hasil Uji Regresi Berganda