

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data

Sistem Informasi Digital Marketing Penginapan Beringin Jaya II Bandar Lampung ini dibangun menggunakan metode RAD dalam pengembangan perangkat lunak sistemnya. Hal ini dikarenakan pengembangan sistem memakai pendekatan secara sistematis & dilakukan secara bertahap. Pengumpulan data yang dilakukan peneliti guna menyusun serta melengkapi data adalah dengan beberapa cara berikut :

a. Observasi

Pengamatan secara langsung dilakukan peneliti untuk memperoleh alur data proses pemesanan pada Penginapan Beringin Jaya II.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara berkomunikasi langsung dengan pemilik Penginapan Beringin Jaya II mengenai data pelanggan yang menyewa penginapan. Tujuan peneliti melakukan wawancara untuk memperoleh informasi yang lebih akurat mengenai pemesanan, dan pembayaran kamar untuk pembangunan sistem.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memperoleh data dan informasi dengan membaca berbagai bahan penulisan mengenai penginapan dan karangan ilmiah serta sumber - sumber lain yang merucut dalam permasalahan yang berhubungan dengan penelitian.

3.2 Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan pada sistem dan proses bisnis di Penginapan Beringin Jaya II dan tahapan ini dilakukan dengan beberapa tahapan yang meliputi :

3.2.1. Sistem Yang Sedang Berjalan

Dalam proses bisnis Penginapan Beringin Jaya II Bandar Lampung saat ini belum menggunakan sistem informasi Pengumpulan data pelanggan dan pembayaran dilakukan secara manual dan perekapan pendapatan penginapan juga masih dilakukan dengan buku rekapan pendapatan penginapan.

A. Proses Bisnis Pemesanan

1. Pelanggan datang ke lokasi penginapan.
2. Staff penginapan memberikan informasi kamar yang tersedia dan fasilitas di setiap pilihan paket penginapan.
3. Pelanggan memutuskan kamar penginapan yang cocok dengan kebutuhan pelanggan dan memberikan informasi data pengenalan diri pelanggan kepada staff.
4. Staff mencatat data diri pelanggan serta pilihan pemesanan yang sudah dipilih pelanggan.

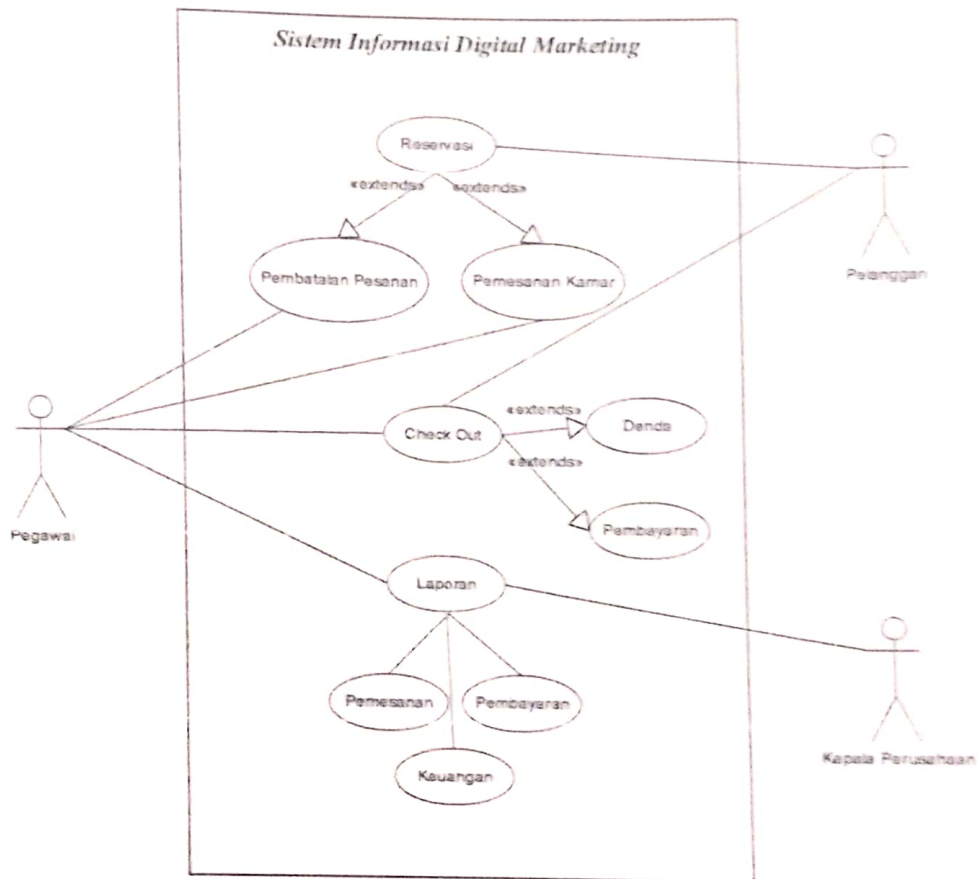
B. Proses Bisnis Pembayaran

1. Staff menerima data pemesanan pelanggan.
2. Staff mengkonfirmasi biaya untuk dibayarkan pelanggan kepada pihak penginapan dengan tipe kamar yang sudah dipesan sebelumnya.
3. Pelanggan memberikan uang sesuai dengan harga pesanan.
4. Staff mencatat pembayaran dan informasi pembayaran ke dalam rekapan pembayaran.
5. Staff memberikan kunci kamar kepada pelanggan dan mengarahkan posisi kamar kepada pelanggan.

C. Proses Bisnis Perekapan Pendapatan

1. Staff menerima pembayaran setiap pelanggan yang memesan kamar.
2. Staff mencatat setiap pembayaran.
3. Staff yang bertugas di shift malam ke pagi merekap keseluruhan harian pemesanan pelanggan pada hari sebelumnya.

4. Kepala administrasi mencocokkan dan merekap setiap pendapatan penginapan.



Gambar 3.1 Use case yang berjalan

3.3 Analisa Permasalahan Sistem Yang Berjalan

Beberapa permasalahan yang sering terjadi di Penginapan Beringin Jaya II adalah ketika ada pelanggan yang ingin melakukan pemesanan kamar tertentu ternyata sewaktu pelanggan tiba di penginapan kamar tersebut telah terisi dan pelanggan sering melakukan pembatalan pemesanan karena tidak ada sistem booking yang memudahkan pelanggan untuk memesan tipe kamar yang mereka mau. Selain itu, perekapan pemesanan dan pembayaran dapat memakan waktu lama juga, dan membuat pelanggan lama untuk menunggu sampai proses pemesanan dan pembayaran selesai dan mendapatkan kunci kamar, proses

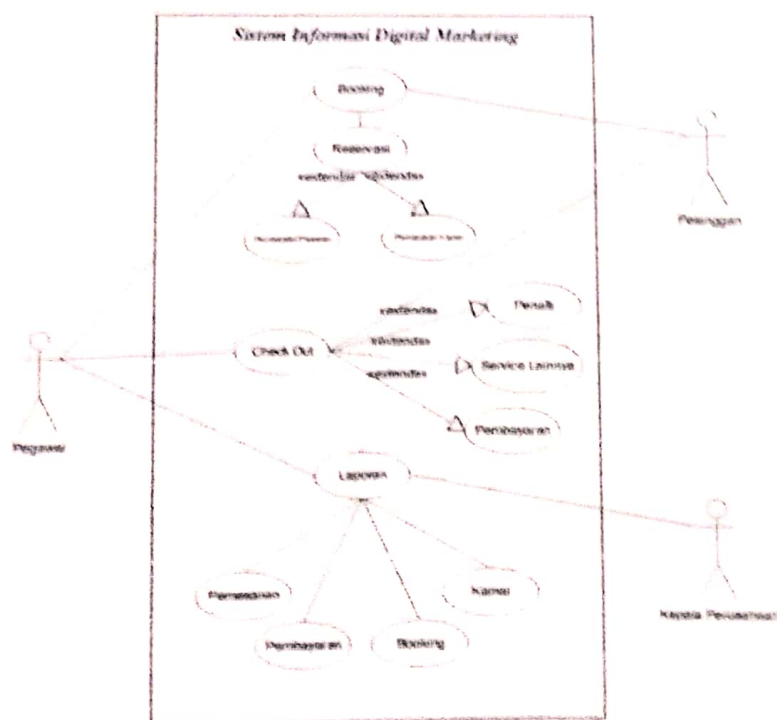
perekapan pendapatan penginapan juga sering keliru, hal ini membuat sering tidak sinkronnya pendapatan rekapan dan jumlah kamar yang disewa

3.4 Rancangan Program

Proses bisnis yang akan dijalankan nantinya, proses booking, pemesanan, pembayaran dan laporan sebagai satu dalam sebuah sistem yaitu Sistem Informasi Digital Marketing Penginapan. Pada proses usaha yang akan dijalankan, pengelolaan juga penyimpanan data dibantu oleh Sistem Informasi Digital Marketing Penginapan Beringin Jaya II. Sehingga memberi kemudahan bagi pengguna buat melihat kembali data yang ada maupun melakukan perubahan data.

3.5 Sistem Yang Diusulkan

Setelah melakukan analisa dan perencanaan, tahap selanjutnya yaitu perancangan sistem. Perancangan sistem merupakan awal dari pembuatan sistem yang akan dibangun, dimana kita dapat melihat proses - proses apa saja yang akan dibutuhkan dalam pembuatan suatu sistem informasi digital marketing Penginapan Beringin Jaya II, berikut usulan sistem yang akan dibuat.

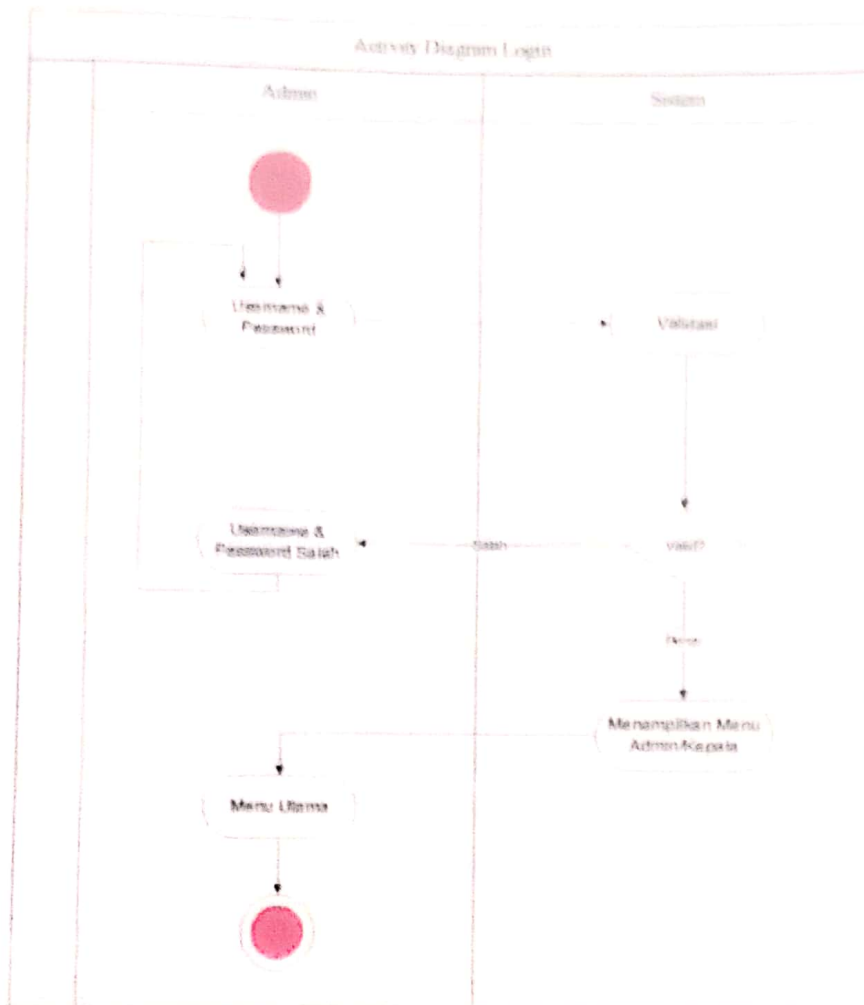


Gambar 3.2 Use case yang diusulkan

3.5.1 Activity Diagram

A. Activity Diagram Login

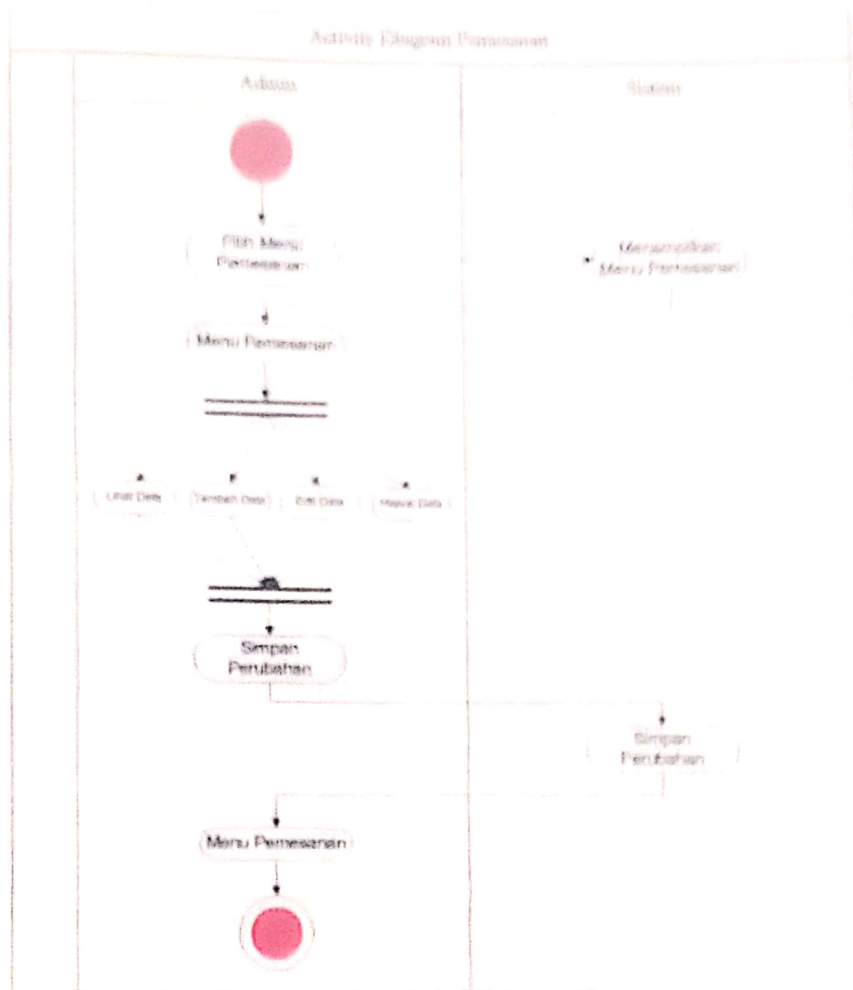
Activity diagram login admin dan pemilik usaha penginapan sistem yang dikembangkan adalah sebagai berikut



Gambar 3.3 Activity Diagram Login

B. Activity Diagram Pemesanan

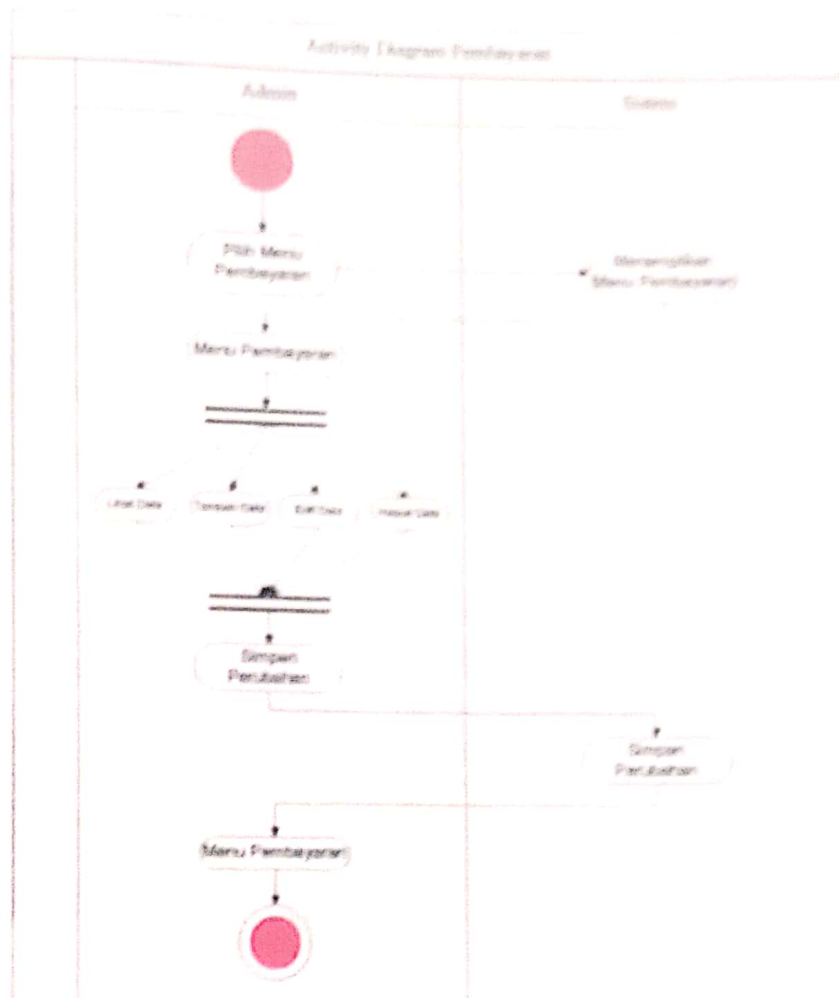
Activity diagram pemesanan usaha penginapan sistem yang dikembangkan adalah sebagai berikut



Gambar 3.4 Activity Diagram Pemesanan

C. Activity Diagram Pembayaran

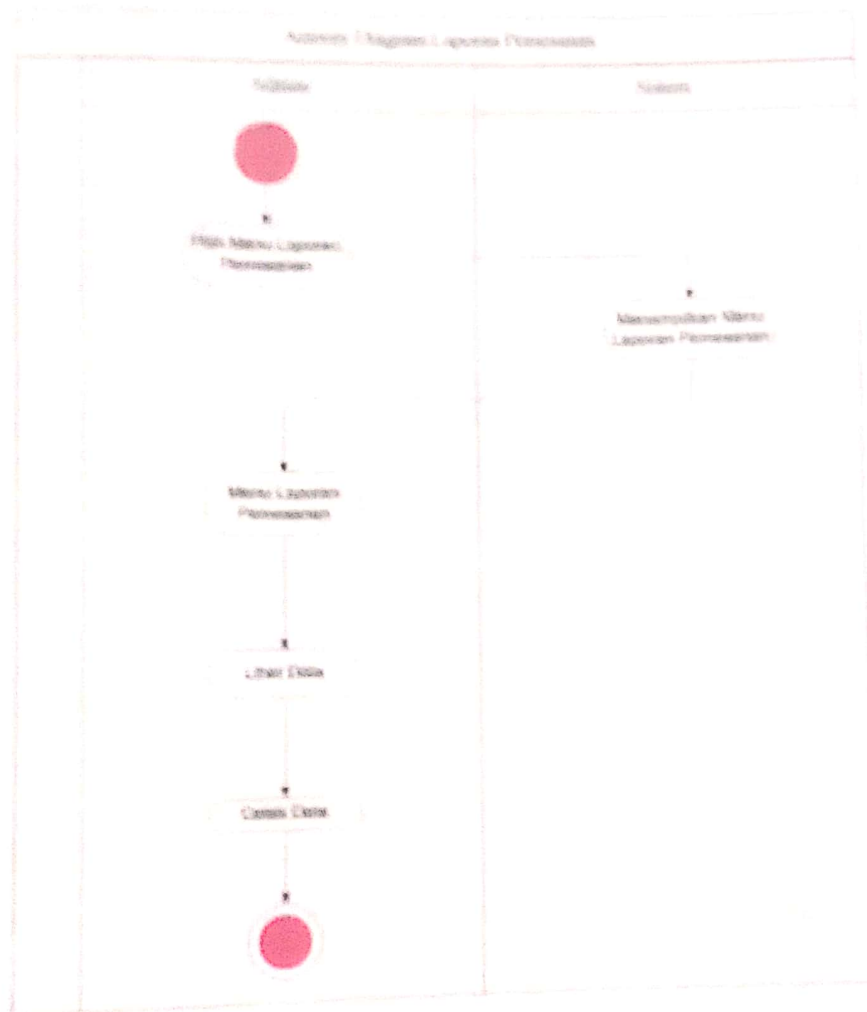
Activity diagram pemesanan usaha penginapan sistem yang dikembangkan adalah sebagai berikut :



Gambar 3.5 Activity Diagram Pembayaran

D. Activity Diagram Data Laporan Pemesanan

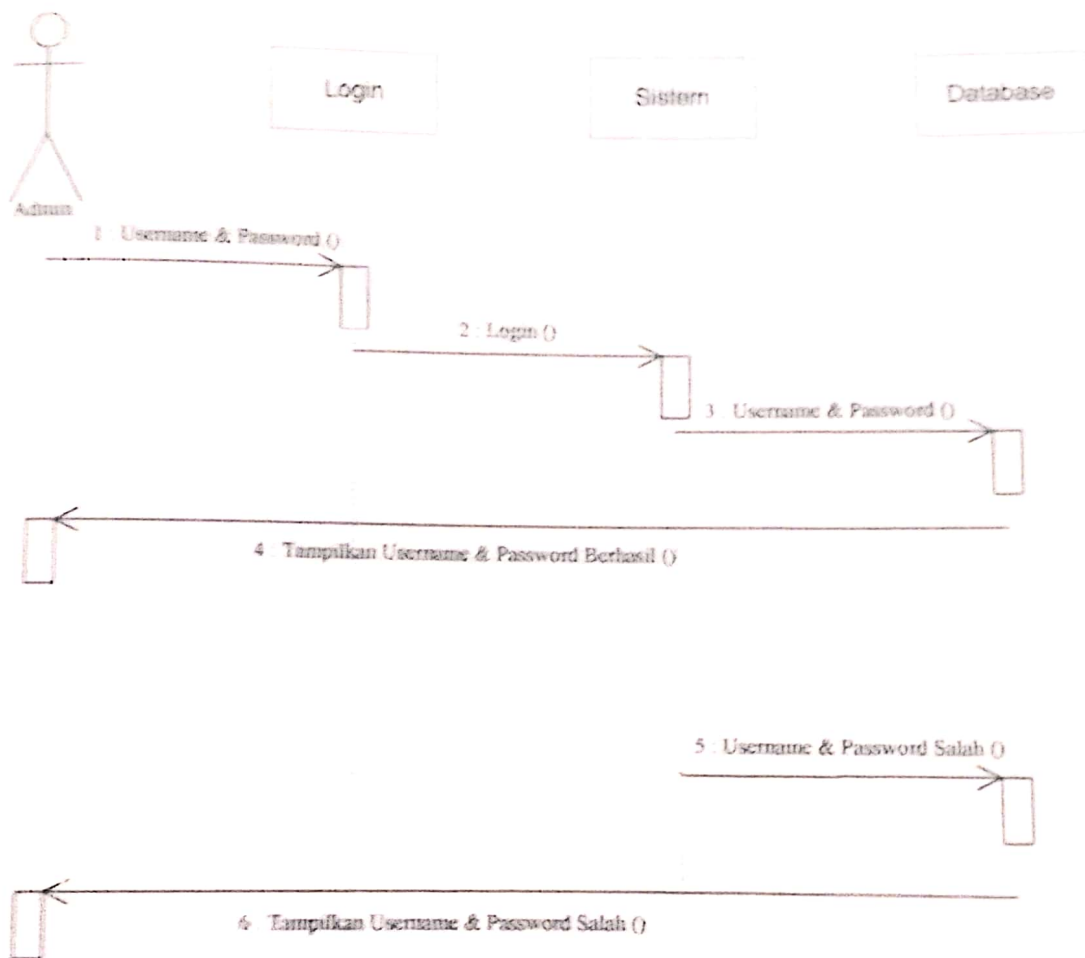
Activity diagram data laporan pemesanan usaha penginapan sistem yang dikembangkan adalah sebagai berikut



Gambar 3.6 Activity Diagram Data Laporan Pemesanan

3.5.2 Sequence Diagram

A. Sequence Diagram Login



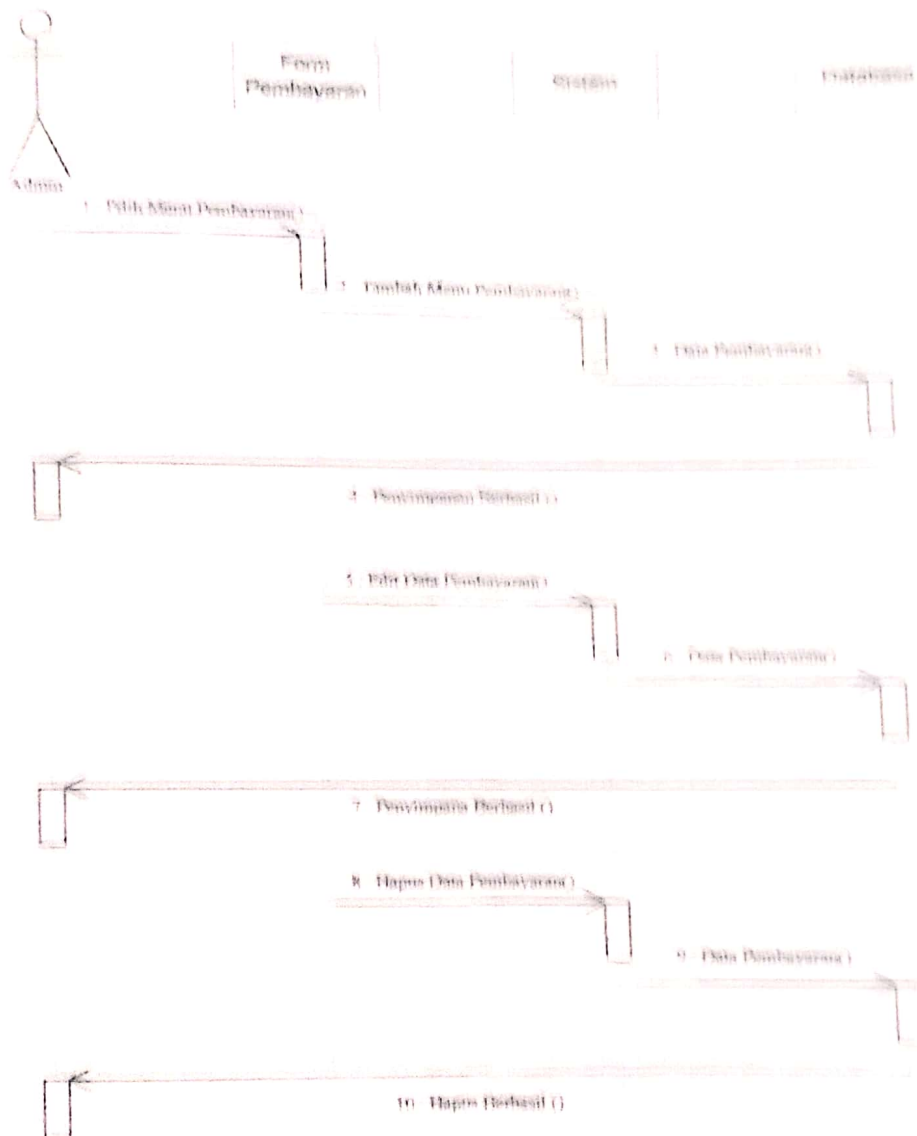
Gambar 3.7 Sequence Diagram Login

B. Sequence Diagram Pemesanan



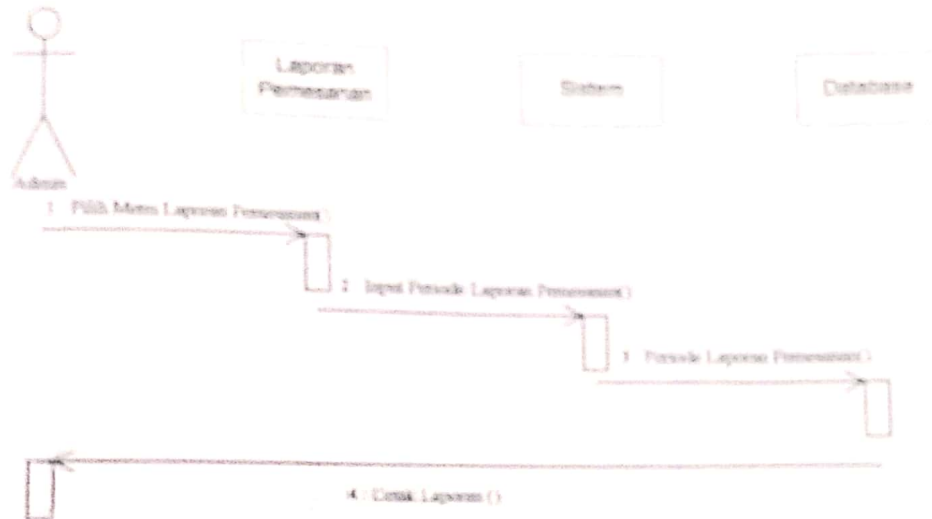
Gambar 3.8 Sequence Diagram Pemesanan

C. Sequence Diagram Pembayaran



Gambar 3.9 Sequence Diagram Pembayaran

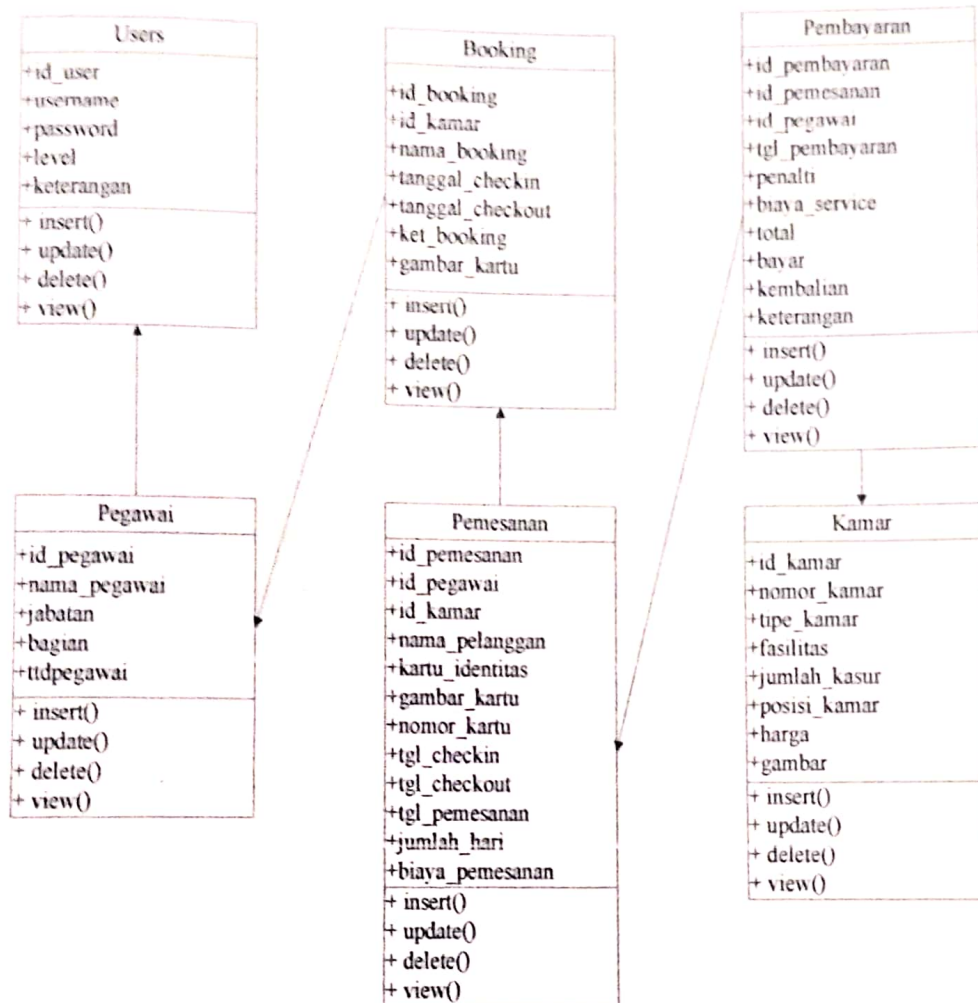
D. Sequence Diagram Laporan Pemesanan



Gambar 3.10 Sequence Diagram Laporan Pemesanan

3.5.3 Class Diagram

Class Diagram sistem yang dikembangkan adalah sebagai berikut :



Gambar 3.11 Class Diagram

3.5.4 Perancangan Struktur Database

Database Penginapan Beringin Jaya II terdiri dari beberapa tabel yang digunakan untuk menyimpan record-record pada Sistem Informasi Digital Marketing Penginapan Beringin Jaya II Bandar Lampung. Beberapa tabel pada database tersebut yaitu :

1. Tabel Data *Users*

Tabel dibawah ini merupakan perancangan dari tabel para pengguna web yang akan masuk ke menu dashboard, terdiri dari username dan password pengguna sewaktu pengguna ingin melakukan *login*. Struktur data *users* atau pengguna web dapat dilihat pada tabel 3.1 dibawah ini :

Tabel 3.1 Data *Users*

Nama Field	Type	Size	Keterangan
id_user*	int	15	Id Pengguna (<i>Primary Key</i>)
username**	varchar	35	Nama Pengguna (<i>Foreign Key</i>)
password	varchar	35	Password Pengguna
level	varchar	10	Level Pengguna
keterangan	varchar	20	Keterangan Pengguna

2. Tabel Data Pegawai

Tabel dibawah ini merupakan perancangan dari tabel pegawai yang dibuat untuk mendata semua pegawai yang ada pada Penginapan Beringin Jaya II Perancangan data para pegawai di Penginapan Beringin Jaya II yang dapat dilihat pada tabel 3.2 dibawah ini :

Tabel 3.2 Data Pegawai

Nama Field	Type	Size	Keterangan
id_pegawai*	int	15	Id Pegawai (<i>Primary Key</i>)
nama_pegawai**	varchar	50	Nama Pegawai (<i>Foreign Key</i>)
jabatan	varchar	25	Jabatan Pegawai
bagian	varchar	25	Bagian / Divisi Pegawai

3. Tabel Data Pemesanan

Tabel dibawah ini merupakan perancangan dari tabel pemesanan yang dinantinya akan diisi oleh pegawai saat pelanggan telah memilih tipe kamar dan jumlah hari menginap. Berikut adalah rancangan tabel data pemesanan yang dapat dilihat pada tabel 3.3 dibawah ini :

Tabel 3.3 Data Pemesanan

Nama Field	Type	Size	Keterangan
Id_pemesanan*	int	15	Id Panen (<i>Primary Key</i>)
Id_pegawai**	int	15	Id Pegawai (<i>Foreign Key</i>)
Id_kamar	int	15	Id Kamar
Nama_pelanggan	Varchar	50	Nama Pelanggan
Kartu_Identitas	Varchar	25	KTP / Passpor / SIM
Nomor_Kartu	Varchar	25	Nomor Kartu Identitas
Tgl_checkin	date		Tanggal Checkin
Tgl_checkout	date		Tanggal Checkout

4. Tabel Data Pembayaran Penginapan

Tabel dibawah ini merupakan perancangan dari tabel data pembayaran penginapan yang dinantinya akan diisi oleh pegawai saat pelanggan melakukan transaksi pelunasan jasa penginapan. Perancangan pembayaran para pelanggan penginapan yang menginap dapat dilihat pada tabel 3.4 dibawah ini :

Tabel 3.4 Data Pembayaran

Nama Field	Type	Size	Keterangan
Id_pembayaran*	Int	15	Id Kebun (<i>Primary Key</i>)
Id_pemesanan **	Int	15	Id Pemesanan (<i>Foreign Key</i>)
Tgl_pembayaran	Date		Tanggal Pemabayaran
Penalti	Real		Denda Kamar
Keterangan	Varchar	25	Keterangan Lunas

5. Tabel Data Kamar

Tabel dibawah ini merupakan perancangan dari tabel data kamar Penginapan Beringin Jaya II, berisi dari tipe dan fasilitas yang disediakan untuk para pelanggan. Berikut adalah rancangan tabel data kamar yang dapat dilihat pada tabel 3.5 dibawah ini :

Tabel 3.5 Data Kamar

Nama Field	Type	Size	Keterangan
Id_kamar*	int	15	Id Kamar (<i>Primary Key</i>)
Nomor_kamar**	int	15	Nomor Kamar (<i>Foreign Key</i>)
Tipe_kamar	Varchar	50	Tipe Kamar
Fasilitas	Varchar	50	Fasilitas
Jumlah_kasur	Varchar	25	Jumlah Kasur
Posisi_Kamar	Varchar	25	Posisi Kamar
Harga	real		Total Harga

6. Tabel Data *Booking*

Tabel dibawah ini merupakan perancangan tabel *booking* pelanggan Penginapan Beringin Jaya II yang melakukan transaksi pemesanan kamar penginapan secara *booking online*. Berikut adalah rancangan tabel data *booking* penginapan yang dapat dilihat pada tabel 3.6 dibawah ini :

Tabel 3.6 Data Booking

Nama Field	Type	Size	Keterangan
Id_booking*	int	15	Id Booking (<i>Primary Key</i>)
id_kamar**	int	15	Id Kamar (<i>Foreign Key</i>)
Nama_booking	Varchar	50	Nama Booking Pelanggan
tanggal_checkin	Date		Tanggal Checkin
tanggal_checkout	Date		Tanggal Checkout

3.4 Rancangan Aplikasi Program

3.4.1 Perancangan Interface

Perancang antar muka ini dimaksudkan agar dalam pembuatan Sistem Informasi dan Pemesanan Penginapan Beringin Jaya II Bandar Lampung yang tepat guna menyimpan dan memuaskan. Rancangan antarmuka yang dibangun adalah sebagai berikut :

3.4.1.1. Desain Tampilan *Input* Penginapan Beringin Jaya II

3.4.1.1.1. Desain Tampilan Dashboard *Input* Pemesanan

Desain Tampilan Dashboard *Input* Pemesanan ini berisi *form* isian untuk pemesanan tipe kamar dan fasilitas yang diinginkan oleh para pelanggan yang nantinya diisi oleh pegawai. Adapun rancangan menu pemesanan dapat dilihat pada gambar 3.2 sebagai berikut:

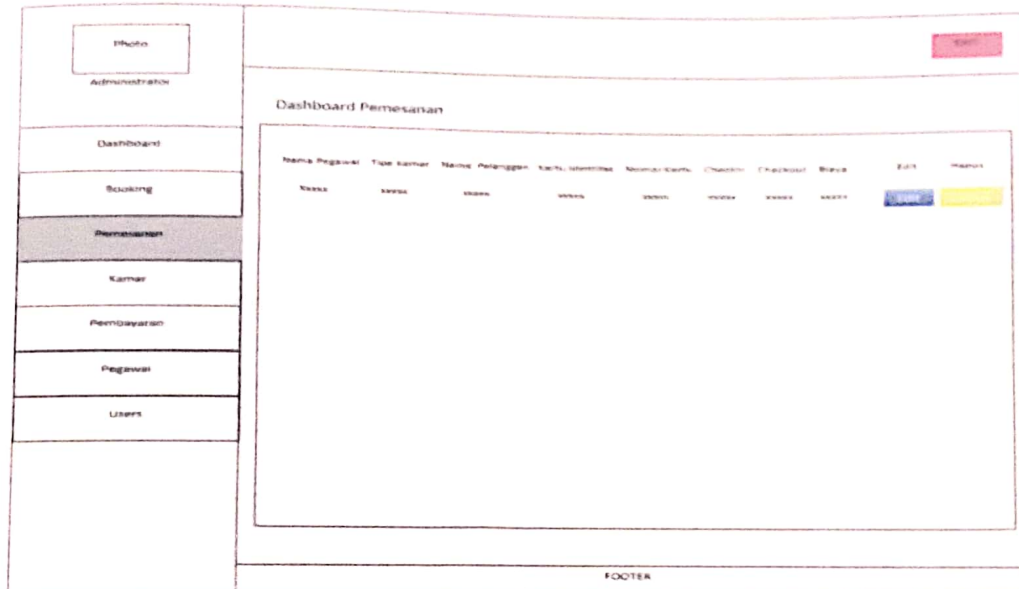
The image shows a web application interface for a hotel booking system. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Karyawan', 'Dashboard', 'Booking', 'Pemesanan' (which is highlighted in grey), 'Kamar', 'Pembayaran', 'Pegawai', and 'Users'. The main area is titled 'Dashboard Pemesanan'. Inside this area is a 'Form Pemesanan' with several input fields: 'Nama Pelanggan', 'Kartu identitas', 'Nomor kartu', 'Tipe Kamar', 'Tanggal Checkin', and 'Tanggal Checkout'. Below these fields are two buttons: a green 'Simpan' button and a yellow 'Batal' button. In the top right corner of the main area, there is a red button labeled 'Logout'. At the bottom of the page, there is a 'FOOTER' label.

Gambar 3.12 Tampilan *Input* Pemesanan Penginapan

3.4.1.2. Desain Tampilan *Process* Penginapan Beringin Jaya II

3.4.1.2.1. Desain Tampilan Dashboard Pemesanan Pelanggan

Desain tampilan dashboard pemesanan pelanggan yang nantinya akan berisi data - data pemesanan pelanggan penginapan. Adapun perancangan menu dashboard pemesanan bagi pelanggan yang menginap dapat dilihat pada gambar 3.3 sebagai berikut:

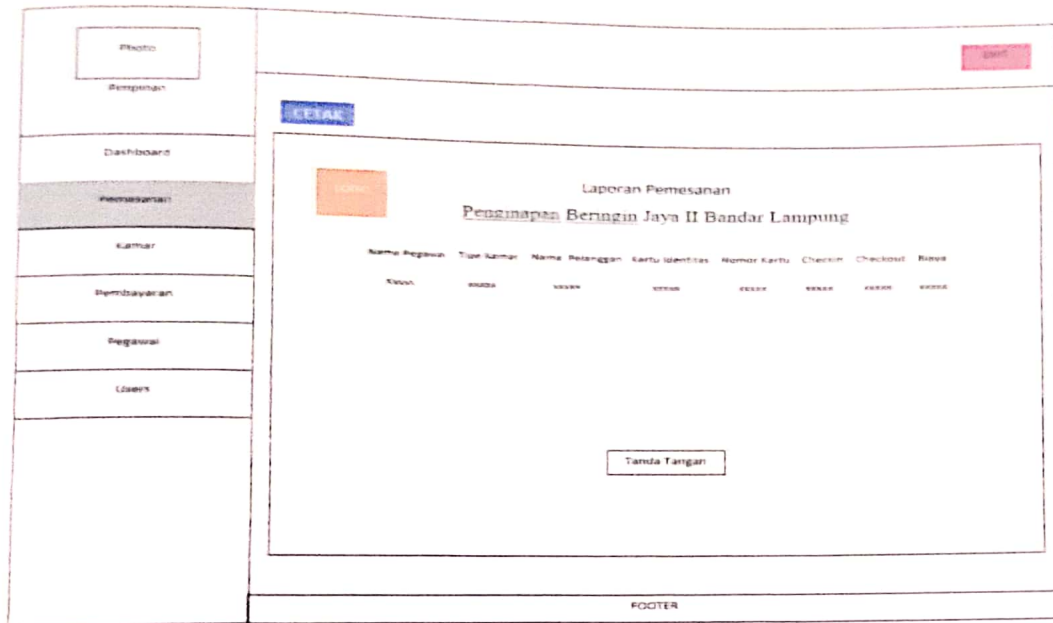


Gambar 3.13 Tampilan Menu Dashboard Pemesanan

3.4.1.3. Desain Tampilan *Output* Penginapan Beringin Jaya II

3.4.1.3.1. Desain Tampilan Dashboard Laporan Pemesanan

Desain Tampilan Dashboard Laporan Pemesanan ini berisi laporan hasil pemesanan yang nantinya dapat dimonitoring oleh pemilik penginapan. Adapun rancangan menu dashboard laporan pemesanan dapat dilihat pada gambar 3.4 sebagai berikut:



Gambar 3.14 Tampilan Dashboard Laporan Pemesanan